AVIS Milano

Bilancio Sociale 2025



indice

Nota metodologica 3

Lettera del Presidente 4

1. Chi siamo

> 1.1 Carta d'identità 5

> 1.2 Storia: insieme da 98 anni 6

> 1.3 Oggetto sociale 8

> 1.4 Mission e attività statutarie 10

> 1.5 Valori, principi di comportamento 12

2. Chi sono i nostri stakeholder 13

3. Quanti siamo e come siamo organizzati 14

> 3.1 La governance di AVIS Milano 14

> 3.2 Le funzioni degli organi di governo 16

> 3.3 Le persone. Risorse umane di AVIS Milano 20

> 3.3.1 I Donatori 20

> 3.3.2 Il personale retribuito 21

> 3.3.3 I volontari 22

> 3.3.4 Ruoli aziendali 23

4. Cosa facciamo 24

> 4.1 Le attività di AVIS Milano 24

> 4.2 Principali iniziative 2025 30

> 4.2.1 Relazioni con i donatori 36

> 4.2.2 Rapporti con istituzioni e aziende 37

> 4.3 Emocomponenti donate nel 2025 39

> 4.4 Tutela della salute del Donatore 39

5. Valore aggiunto e distribuito (bilancio d'esercizio) 40

6. Valutazione d'impatto sociale 40

7. Relazione al Bilancio dell'OdC 42

Nota Metodologica Di Redazione Del Bilancio

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da AVIS Milano. Questo documento ha il fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il metodo adottato nella redazione del presente bilancio sociale è quello delle interviste al personale dell'AVIS per la raccolta dei dati sia qualitativi sia quantitativi, che sono stati riportati nei capitoli previsti dalle "Linee guida per la redazione del Bilancio sociale delle Organizzazioni non profit", adottate dall'Agenzia per le Onlus, in considerazione delle funzioni di indirizzo e promozione del Terzo Settore ad esse attribuite dal DPCM 329/01, con proprio atto di indirizzo nell'aprile 2011.
Per il bilancio sociale in oggetto sono state seguite anche le "Linee guida per la stesura del bilancio sociale" approvate dal Consiglio Nazionale del Terzo Settore (CNTS) nella seduta del 20 aprile 2018 ed emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con Decreto 4 luglio 2019 (art. 6 "La struttura e il contenuto del bilancio sociale").

Tali linee guida presentano numerosi vantaggi:

* Chiarezza dello schema proposto per la rendicontazione;
* Elevato livello di analisi delle indicazioni richieste, che forniscono una guida alla stesura;
* Capacità di adeguarsi alle differenti dimensioni dei soggetti non profit;
* Attitudine a favorire diversi gradi di compilazione;
* Attitudine a fornire una guida nella fase di rendicontazione con un apprezzabile grado di esaustività.

Lettera del Presidente

Carissimi soci,

Ci sono gesti che compiamo ogni giorno in modo quasi automatico, dettagli quotidiani che sfumano nella frenesia di una città come Milano. E poi ci sono gesti che, nella loro silenziosa semplicità, hanno il potere straordinario di sospendere il tempo e generare vita. Ogni volta che un donatore varca la soglia della nostra sede di Via Bassini, non sta semplicemente offrendo una parte di sé: sta stringendo un patto invisibile e potentissimo con uno sconosciuto, restituendogli speranza, futuro, domani. È questa straordinaria catena di solidarietà umana, l'anima pulsante della nostra **AVIS Comunale Milano.**

Il Bilancio Sociale che avete tra le mani non è solo una raccolta di tabelle o un adempimento formale: questo documento custodisce in ogni pagina una **testimonianza straordinaria di solidarietà umana**, è il racconto scritto a più mani di questo immenso atto d'amore collettivo.

Dietro ai numeri, ai grafici e alle tabelle, batte il cuore di una comunità che ogni giorno sceglie, con un gesto silenzioso e gratuito, di tendere la mano a uno sconosciuto, restituendogli speranza e futuro.

I dati del 2025 ci parlano di una comunità generosa e in costante movimento. Nell'anno appena trascorso abbiamo potuto contare sull'altruismo di ben **16.199** soci — tra cui 16.123 donatori periodici e 76 instancabili volontari non donatori — grazie ai quali siamo riusciti a raccogliere la straordinaria cifra di **24.482 unità di sangue ed emoderivati.** Sono numeri che emozionano e che testimoniano il ruolo cruciale e strategico che la nostra associazione continua a rivestire nel sistema socio-sanitario milanese.

Ma il nostro impegno non si è fermato alla raccolta. Il 2025 ci ha visti fortemente impegnati sul fronte della tutela globale della salute, attraverso il potenziamento dei nostri programmi di **Prevenzione e Diagnosi Precoce** (dalla cardiologia alla dermatologia, fino alla nutrizione e alla pneumologia), perché curare chi dona è il nostro modo di dirvi grazie.

Inoltre, abbiamo raccolto con coraggio la sfida del **ricambio generazionale**: parlare ai giovani oggi richiede linguaggi nuovi, ed è per questo che stiamo ampliando la nostra collaborazione con scuole, università ed enti dello sport e cultura oltre ad incrementare la nostra presenza sui canali digitali e social, per intercettare lo sguardo e la sensibilità delle nuove generazioni, **i donatori del futuro.**

Guardando questo Bilancio, lo sguardo non può che allungarsi in avanti. Siamo insieme da 98 anni. Quel sogno nato nel 1927 dall'intuizione del Dr. Formentano e di quei primi 17 pionieri in via Moscova è oggi una realtà monumentale. Ci stiamo avvicinando a passi rapidi e fieri verso il **nostro Centenario.**

Questo traguardo non rappresenta solo un momento di celebrazione della nostra gloriosa storia, ma è soprattutto un trampolino di lancio verso il futuro. La sfida dei prossimi cento anni sarà quella di mantenere intatta la purezza del nostro valore fondante — il dono gratuito e anonimo — sapendoci innovare in un mondo che cambia rapidamente.

A ciascuno di voi, donatori, volontari, medici, infermieri e sostenitori, va il mio grazie più profondo e commosso. Siete voi la certezza del nostro presente e la promessa luminosa del nostro domani. Continuiamo a camminare insieme, con il cuore aperto e lo sguardo rivolto al futuro.

Con gratitudine e speranza,

Massimo Ferrarini,

Presidente AVIS Comunale di Milano

Chi Siamo 1

Carta D'identità 1.1

Denominazione:
AVIS (Associazione Volontari italiani del Sangue) Comunale Milano

Data di costituzione:
15 maggio 1927

Regolamentazione:
Legge 266/1991; Codice del Terzo Settore (CTS) D.lgs. 117/2017

Forma giuridica:
Associazione di diritto privato con personalità giuridica (Legge 49/1950); Ente del Terzo Settore costituito nella forma di organizzazione di volontariato e socio di Rete associativa (art. 1 Statuto)

Scopo:
civico, solidaristico e di utilità sociale

Indirizzo:
Via E. Bassini 26, 20133, Milano

Codice fiscale: 03126200157

Settori di attività prevalente:
promozione e sensibilizzazione al dono del sangue finalizzato alla raccolta gratuita di sangue ed emoderivati, ai sensi della Legge 219/2005; prevenzione e diagnosi precoce; diffusione di una cultura solidale e in linea con gli obiettivi dell'Agenda Onu 2030

Iscrizione al RUNTS

(Registro unico nazionale del Terzo Settore): 85185

Sezione del Registro

Organizzazioni di volontariato (ODV)

Adesione a reti

AVIS Nazionale - Rete Associativa Nazionale

Risorse Umane:

64 figure retribuite tra dipendenti **(16),** collaboratori **(7)** e liberi professionisti **(41)**

Soci donatori e collaboratori volontari

16.199

Patrimonio netto

7.634.744,45€

La Storia: Insieme da 98 anni

1.2

1927
L'APPELLO

1929
ATTO UFFICIALE

1946
AVIS NAZIONALE

1950
LEGGE N. 49

L'AVIS Comunale di Milano affonda le sue radici nel **1927**, quando il medico Vittorio Formentano, colpito dalla mancanza di sangue gratuito per le trasfusioni, lanciò un appello sul quotidiano milanese *Il Secolo Sera* per costituire un gruppo di volontari disposti a donare sangue volontariamente, anonimamente e disinteressatamente, quindi senza alcun compenso.

All'invito risposero 17 persone, che si riunirono nello studio medico di Formentano in via Moscova. Così nel maggio del 1927 prese vita il primo nucleo dell'associazione, ben 97 anni fa.

Nel **1929**, l'associazione si costituì ufficialmente, permettendo a chiunque di accedere gratuitamente alle terapie trasfusionali, fino ad allora riservate solo ai cittadini più abbienti. Fin dal primo momento i donatori di sangue in AVIS Milano furono sottoposti regolarmente ad accurati controlli sanitari, a tutela della salute propria e dei pazienti, creando così i presupposti per una grande attività di prevenzione e di educazione sanitaria che continua ancora oggi.

Con l'approvazione del primo Statuto, AVIS iniziò a espandersi rapidamente, formando gruppi di donatori in varie città italiane. La crescita dell'associazione culminò nel **1946** con la fondazione dell'AVIS Nazionale, con sede a Milano, che fornì una struttura giuridica e di coordinamento tra le diverse sedi comunali. Questo passo fu fondamentale per l'organizzazione e la gestione delle attività di donazione a livello nazionale.

Il riconoscimento giuridico da parte dello Stato italiano arrivò nel **1950**, con la legge n. 49.

Alla fine degli anni '50 in Italia i soci donatori di AVIS erano circa 100.000, ma con il passare degli anni è maturata una nuova cultura della donazione che ha sostituito agli ideali di eroismo, sacrificio e generosità caritatevole lo spirito di consapevolezza dei bisogni, di responsabilità, di coscienza civica e di partecipazione. Oggi sono circa 1.300.000 i soci, distribuiti in più di 3.300 sedi sparse su tutto il territorio nazionale, che offrono un contributo di circa 2 milioni di donazioni all'anno.

Nel primo Statuto il Dr. Formentano indicò tra gli scopi della neonata associazione la «diffusione della solidarietà del dono del sangue tra la classe operaia», per cui la prima opera di promozione, o propaganda come si diceva allora, era rivolta a quanti lavoravano nelle fabbriche. I grandi complessi industriali della nostra città (Breda, Magneti Marelli, Bianchi, Alfa Romeo, ecc.) costituirono dunque i primi Gruppi Aziendali, raccogliendo in essi un gran numero di adesioni.

1955
VIA BASSINI

1990
RISTRUTTURAZIONE

2017
IMPIANTO ECO

2020
HUB ALIMENTARE

2025
RINNOVAMENTO

2027
CENTENARIO

Completata l'opera presso le aziende, restava ora il problema di coinvolgere il territorio cittadino, e nessun punto di aggregazione in quegli anni risultava migliore delle parrocchie, numerose in città e ben distribuite sul territorio. Contattando i donatori presenti nelle varie zone della città e coinvolgendo i parroci si costituirono piccoli gruppi di avisini che avevano come scopo di promuovere la donazione di sangue e di organizzarne la raccolta presso le parrocchie. Si costituirono così le prime Delegazioni di AVIS Milano sparse per tutta la città, alcune attive ancora oggi. La sede dell'Associazione si spostò nel **1955** in quello che ora è l'edificio storico che ci ospita in via Bassini, la cui prima pietra fu posata nel 1947 grazie al generoso contributo dei donatori che decisero di autotassarsi per dare una casa all'AVIS Comunale di Milano.

Negli anni questa casa ha subito diverse modifiche, come la completa ristrutturazione del **1990**, il rifacimento nel **2017** dell'impianto di riscaldamento/raffrescamento a favore di un sistema rispettoso dell'ambiente, l'attivazione di un servizio di parcheggio gratuito interno nel 2018 a cui i donatori possono accedere in maniera automatica nel giorno della donazione, l'avvio dell'Hub Alimentare nel **2020** contro lo spreco alimentare grazie al recupero di un manufatto all'interno del nostro cortile, e nel 2021 il grande murale omaggio al quartiere di Città Studi che ci ospita. Nello scorso **2024** è stata colta una grande opportunità offerta dai Bonus statali per ottenere uno stabile ecosostenibile e anche a norma antisismica. Dopo mesi di ponteggi su tutto il perimetro dell'edificio, i lavori si sono conclusi in questo **2025**, regalando a tutta la comunità una nuova struttura completamente rinnovata, un nuovo volto per la Casa dei Donatori, più moderna, sicura e sostenibile grazie all'installazione anche del nuovo impianto a pannelli solari. Nel prossimo anno ulteriori lavori interesseranno la struttura, questa volta nella sua parte interna, per rendere AVIS Milano ancora più accogliente ed efficiente per i propri visitatori.



Oggi, AVIS Comunale Milano continua a essere un punto di riferimento nella promozione della donazione di sangue e, con l'approssimarsi del centenario nel **2027**, si impegna a rafforzare ulteriormente la sua presenza sul territorio, coinvolgendo anche le nuove generazioni.

Con questo obiettivo l'Associazione collabora con scuole di ogni grado, università e anche enti e aziende sul territorio milanese attraverso il progetto B2Blood, organizza eventi di sensibilizzazione, raccolte sangue con le unità mobili e attività di formazione, per perseguire il suo obiettivo di diffondere i valori della solidarietà, della prevenzione e della salute in tutta la collettività.

Grazie alla dedizione dei suoi volontari e alla costante attività di sensibilizzazione, AVIS continua a promuovere la cultura della donazione, garantendo cure salvavita a chi ne ha bisogno e contribuendo in modo significativo al funzionamento della salute pubblica. Il percorso di AVIS, iniziato quasi un secolo fa, è una storia di impegno civile, innovazione e speranza: un modello di come l'unione di tante persone possa fare la differenza nella vita di molti.

L'Oggetto Sociale

1.3

L'AVIS Comunale di Milano è un'associazione di volontariato, apartitica, aconfessionale, non lucrativa, che non ammette discriminazioni di genere, etnia, lingua, nazionalità, religione, ideologia politica e che persegue esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale senza fini di lucro.

L'AVIS promuove la donazione di sangue, intero o delle sue componenti, in modo volontario, periodico, associato, gratuito, anonimo e consapevole, considerandola un valore umanitario universale e un'espressione di solidarietà e civismo, come stabilito dall'Art. 2 del suo Statuto (ulteriori informazioni sul sito www.AVISmi.it).

L'AVIS afferma l'importanza del donatore come promotore di un servizio socio-sanitario fondamentale e come operatore della salute, contribuendo a diffondere nella comunità i valori della solidarietà, della partecipazione sociale e civile, e della tutela del diritto alla salute.

In linea con i propri fini istituzionali, nonché con quelli di AVIS Nazionale, Regionale e Provinciale e del Servizio Sanitario Nazionale, AVIS Comunale Milano si prefigge i seguenti obiettivi:

- Supportare le esigenze di salute dei cittadini, favorendo l'autosufficienza di sangue e derivati a livello nazionale, garantendo la massima sicurezza trasfusionale e promuovendo un uso efficiente del sangue;
- Salvaguardare il diritto alla salute dei donatori e dei pazienti che necessitano di terapie trasfusionali;
- Promuovere l'informazione e l'educazione sanitaria dei cittadini e le attività culturali a scopo educativo;
- Incrementare la propria base associativa;
- Favorire lo sviluppo del volontariato e dell'associazionismo, anche attraverso progetti di Servizio Civile;
- Promuovere partenariati e protocolli d'intesa e stipulare convenzioni con amministrazioni pubbliche e soggetti privati;
- Realizzare ulteriori iniziative riguardanti le attività di interesse generale indicate nell'Art. 3 dello Statuto e ai sensi dell'Art. 5 del Codice del Terzo Settore (CTS) D.lgs. 117/2017.

Per raggiungere questi obiettivi, AVIS collabora con istituzioni pubbliche e soggetti privati, sia profit che non profit, con cui ha stipulato accordi, protocolli d'intesa e convenzioni.

Mission e attività statutarie

1.4

Per raggiungere gli scopi istituzionali enunciati nell'Art. 2 dello Statuto, ripresi nel capitolo "Oggetto sociale", l'AVIS Comunale di Milano si dedica esclusivamente ad attività di interesse generale, che includono interventi e servizi sociali, prestazioni sanitarie e socio-sanitarie, ricerca scientifica di interesse sociale, educazione e formazione, beneficenza, protezione civile, e la promozione e tutela dei diritti umani, civili e sociali, secondo le norme del regolamento nazionale.

Le attività specifiche e i compiti statutari dell'AVIS Milano sono:

- Chiamata dei donatori
- Raccolta del sangue e degli emocomponenti in collaborazione con le istituzioni sanitarie pubbliche
- Proposta di esami diagnostici obbligatori alla donazione e aggiuntivi per il monitoraggio della salute del donatore e per interventi di prevenzione e diagnosi precoce, in collaborazione con l'ospedale di riferimento, come previsto dalla Conferenza Stato-Regioni
- Promozione e organizzazione di campagne di comunicazione sociale e promozione del dono del sangue, inclusa la pubblicazione di riviste, bollettini e materiale multimediale

L'AVIS Comunale di Milano svolge queste attività principalmente grazie al volontariato dei propri associati. In coordinamento con l'AVIS Provinciale di Milano e seguendo le delibere assembleari, svolge attività istituzionali anche nei Comuni limitrofi. L'Associazione può anche svolgere attività secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, entro i limiti previsti dall'**Art. 6 del Codice del Terzo settore**. In quanto parte di AVIS Nazionale - Rete Associativa Nazionale, l'Associazione si conforma ai requisiti di coordinamento, tutela, rappresentanza, promozione e supporto, secondo **l'Art. 41 del D.lgs. 117/2017** e lo **Statuto di AVIS Nazionale.**

- Rapporti con la Pubblica Amministrazione a livello territoriale e partecipazione alle Istituzioni Pubbliche tramite rappresentanti nominati
- Promozione e partecipazione a iniziative di raccolta fondi per scopi solidali e umanitari
- Formazione con particolare attenzione al mondo della scuola e del lavoro, quest ultimo attraverso proposte di Corporate Social Responsibility (CSR)
- Collaborazione con altre associazioni del settore e affini che promuovono la donazione di organi e midollo osseo

Valori e principi di comportamento

1.5

I valori fondamentali che guidano le attività di AVIS, inclusi nello Statuto, includono: solidarietà, gratuità, sicurezza della donazione, associazionismo, anonimato, partecipazione sociale e civile, e tutela del diritto alla salute dei donatori e degli ammalati. Per applicare questi valori quotidianamente, AVIS raccomanda di seguire specifici principi di comportamento, elencati nell'Articolo 5 dello Statuto nazionale: onestà, affidabilità, obiettività e imparzialità, correttezza, trasparenza e riservatezza.

Sistema Gestione Qualità

AVIS Milano, oltre a svolgere attività di raccolta, ha deciso di estendere la certificazione del sistema di gestione a tutte le sue attività associative. Questo significa che la certificazione non riguarda solo la raccolta, ma anche la promozione, la chiamata alla donazione di sangue e la prevenzione e diagnosi precoce, rendendo la pratica dei valori ancora più rigorosa e misurabile. Dal 2012, AVIS Milano ha un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. La certificazione è stata rinnovata ad ottobre 2024 e confermata fino a ottobre 2025.

Accreditamento ATS Milano

Ogni due anni, la struttura sanitaria di AVIS Comunale di Milano, che comprende l'Unità fissa di raccolta in via Bassini 26 e tre Unità di raccolta mobile (Fiat Ducato), è sottoposta a una verifica per garantire il mantenimento dei requisiti organizzativi specifici per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento presso l'Agenzia di Tutela della Salute della Città Metropolitana di Milano (ATS).

Il 19 luglio 2021, l'istruttoria si è conclusa con esito favorevole, confermando l'accreditamento di AVIS Comunale Milano presso ATS per i prossimi anni.

Chi sono i nostri stakeholder?

2

Gli stakeholder, tecnicamente portatori di interesse, rappresentano le persone che partecipano a un'attività, influenzandola e venendone influenzate, sia positivamente che negativamente.

Secondo il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, un Bilancio Sociale si deve rivolgere agli stakeholder, non solo per fornire quantitativamente le informazioni sull'attività svolta, ma anche e soprattutto per individuare qualitativamente l'operato dell'associazione. Nel contesto delle organizzazioni di volontariato, come AVIS Milano, l'analisi degli stakeholder è fondamentale poiché questi soggetti, non necessariamente mossi da interessi economici, giocano un ruolo cruciale nella missione dell'organizzazione. Identificare gli stakeholder è una pratica essenziale per valutare i benefici e gli impatti delle principali iniziative e cambiamenti strategici di una società o associazione. Questo processo permette di garantire l'allineamento con la missione e gli obiettivi statutari.

Di seguito sono elencati i principali stakeholder di AVIS Milano, che costituiscono la base per l'analisi dell'impatto del bilancio sociale.

STAKEHOLDER INTERNI:

* Donatori
* Collaboratori volontari
* Personale dipendente e autonomo
* Organi di governo e controllo

STAKEHOLDER ESTERNI:

* Cittadini
* Enti pubblici regolatori e di controllo
* Enti privati di controllo
* Ospedali e servizi trasfusionali
* Stampa e media
* Altre associazioni non profit
* Enti pubblici di formazione e sicurezza
* Rete Associativa AVIS
* Finanziatori, partner e sponsor
* Università
* Centri di Ricerca (CNR)
* Comune di Milano

Quanti siamo e come siamo organizzati 3

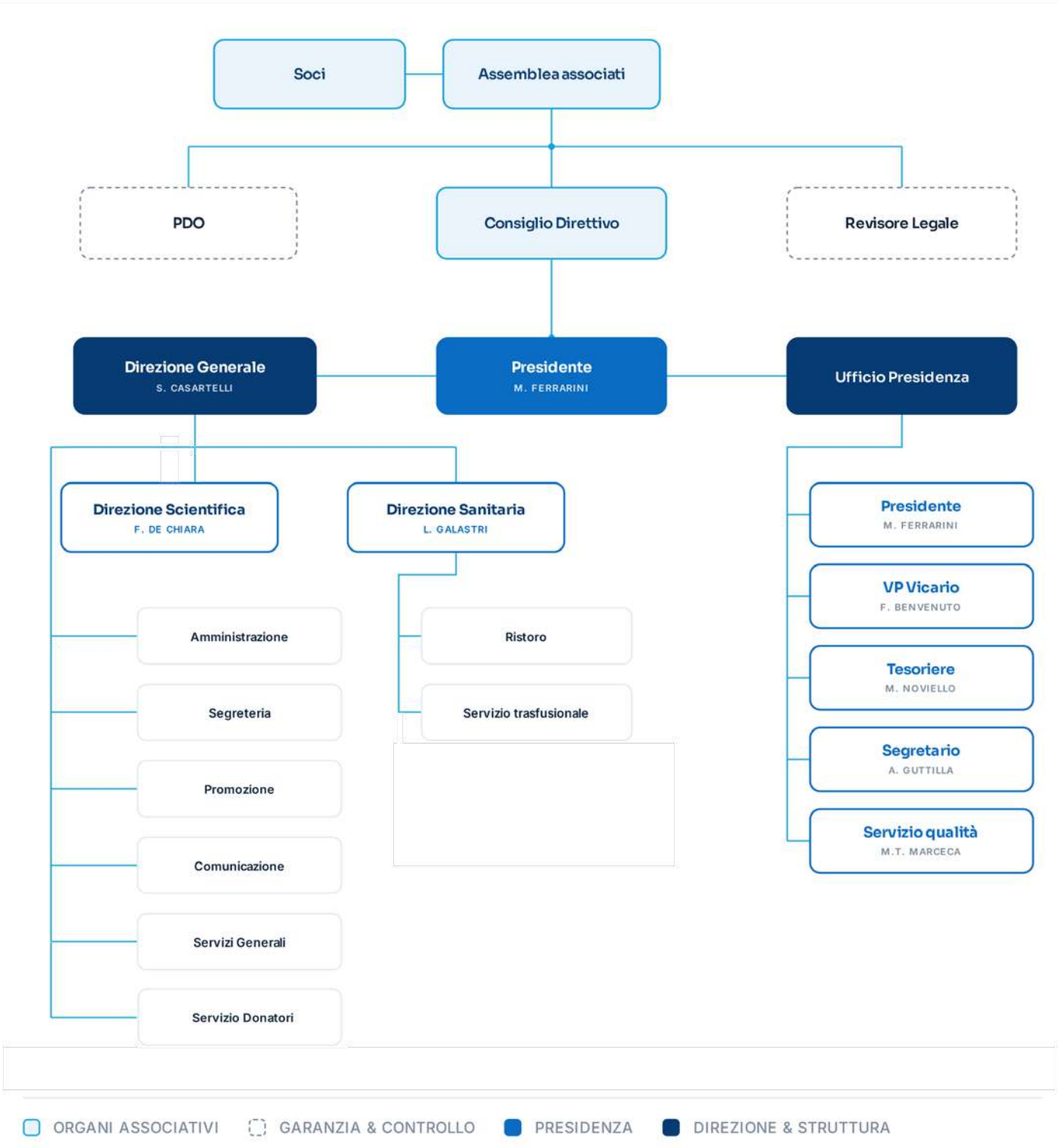
La governance di AVIS Milano 3.1

AVIS Milano è un'associazione di volontariato guidata da un Consiglio Direttivo – non retribuito- che viene eletto a cadenza quadriennale dall'Assemblea dei propri Soci.

Gli organi di governo dell'AVIS Comunale di Milano sono i seguenti:

* **Assemblea degli associati;**
* **Consiglio Direttivo con all'interno Ufficio di Presidenza;**
* **Presidente e Vice Presidente;**
* **Addetto contabile e di bilancio (o Tesoriere);**
* **Organo di controllo.**

L'organigramma di AVIS di Milano 2025 è il seguente:



Le funzioni degli organi di governo

3.2

Assemblea degli associati

L'Assemblea è costituita da tutti i soci donatori attivi che, all'atto della convocazione, non abbiano presentato domanda di dimissioni e non abbiano ricevuto provvedimenti di espulsione.
L'Assemblea si riunisce ordinariamente almeno una volta all'anno per approvare il bilancio consuntivo e ratificare il bilancio preventivo, entrambi redatti dal Consiglio Direttivo comunale. La periodicità della convocazione del Consiglio Direttivo di AVIS Milano è bimestrale.
Tra i compiti dell'Assemblea vi sono la nomina dei delegati per l'Assemblea Provinciale e l'indicazione degli interessati alle assemblee Regionale e Nazionale, la nomina e la revoca dei membri del Collegio dei Revisori dei Conti, e la nomina e la revoca del soggetto incaricato della revisione legale dei conti o dell'Organismo di Controllo. I soci di AVIS Milano hanno anche il compito di approvare le modifiche statutarie e le linee guida generali per il funzionamento, il potenziamento e l'espansione dell'associazione
.

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo di AVIS Milano è formato da **15 componenti** eletti dall'Assemblea dei soci, che restano in carica per un mandato quadriennale.
Il Consiglio è responsabile dell'elezione del Presidente, del Vicepresidente vicario, del Vicepresidente, del Segretario e del Tesoriere.
Queste figure formano l'Ufficio di Presidenza, incaricato di eseguire e attuare le delibere del Consiglio.
Il Consiglio direttivo comunale si riunisce almeno due volte all'anno per approvare definitivamente il bilancio preventivo e lo schema di bilancio consuntivo, da sottoporre poi all'approvazione dell'Assemblea comunale degli associati.



Componenti Direttivo anno 2025

Baratto Erica
Benvenuto Francesco
Cassola Stefano
Coltri Furio
Danzi Gian Battista
Ferrarini Massimo
Gaiani Matteo Giovanni
Griante Giacomo
Guttilla Antonio
Lipparini Attilio Nicola
Noviello Mauro
Pinto Michele
Sciarretta Birolo Roberto
Tornari Rita
Valtolina Barbara

Ufficio di Presidenza:

Massimo Ferrarini (Presidente)
Francesco Benvenuto (Vicepresidente Vicario)
Mauro Noviello (Tesoriere)
Antonio Guttilla (Segretario)

Ufficio di Presidenza

I componenti dell'Ufficio di Presidenza sono indicati dal Presidente e approvati dal Consiglio Direttivo. Coloro che ricoprono questa carica possono essere confermati per non più di due mandati consecutivi e hanno il compito di sovrintendere all'attuazione delle delibere emanate dal Consiglio.

Presidente

Il Presidente, eletto dal Consiglio Direttivo, ha la rappresentanza legale dell'Associazione, incluso il potere di firma di fronte a terzi e in giudizio.
È responsabile di convocare e presiedere l'Assemblea degli associati, il Consiglio Direttivo e l'Ufficio di Presidenza, oltre a stabilirne l'ordine del giorno. Il Presidente conduce le riunioni del Consiglio Direttivo e propone eventuali nominativi dei dirigenti (Direttore Generale, Direttore Unità di Raccolta e Direttore Sanitario) che dovranno prestare la propria opera in favore dell'Associazione. Nell'esercizio delle sue funzioni, il Presidente è assistito dal Segretario. In caso di assenza o impedimento temporaneo, il Presidente è sostituito dal Vice Presidente Vicario.

Vice Presidente Vicario

In caso di assenza o impedimento temporaneo, il Vice Presidente Vicario sostituisce il Presidente. La sua firma e/o presenza fanno fede, di fronte ai terzi.

Segretario

Il Segretario coadiuva il Presidente nell'espletamento dei suoi compiti.

Addetto contabile e di bilancio (o Tesoriere)

Il Tesoriere è individuato tra i consiglieri che possiedono adeguata professionalità. Tra i suoi compiti specifici troviamo: la stesura del Bilancio di Previsione e del Consuntivo annuale di bilancio, la redazione delle relative relazioni contabili, il monitoraggio dell'andamento gestionale, relazionarsi con i Consulenti Contabili e l'OdV, relazionarsi con l'Ufficio di Presidenza, il Consiglio Direttivo e l'Assemblea Soci.

Organo di Controllo

La nomina di un Organo di Controllo, anche monocratico, è obbligatoria nei casi previsti dall'Art. 30 del D.lgs. 117/2017. Questo organo rimane in carica per tre esercizi e termina alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio del mandato. In AVIS Milano l'OdC è, per decisione assembleare, monocratico. L'organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, se applicabili. Inoltre, verifica l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e il suo concreto funzionamento. Esercita anche la revisione legale dei conti. L'organo di controllo svolge inoltre compiti di monitoraggio del rispetto delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo agli articoli 5, 6, 7 e 8 del D.lgs. 117/2017, e attesta, ove presente, che il bilancio sociale sia redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del D.lgs. 117/2017. Il bilancio sociale riflette gli esiti del monitoraggio svolto dai revisori.

Il Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD in italiano o DPO, Data Protection Officer, in inglese) è una figura introdotta dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). La sua funzione è affiancare il titolare, gli addetti e i responsabili del trattamento per garantire la conservazione dei dati e la gestione dei rischi in conformità con i principi e le indicazioni del Regolamento europeo. Il DPO agisce come consulente tecnico e legale con potere esecutivo. Il suo ruolo è duplice: consiglia e sorveglia, e funge da tramite tra l'organizzazione e l'autorità.

Le cariche funzionali

Le cariche funzionali includono il Direttore Generale, proposto dal Presidente, che gestisce le attività esecutive dell'Associazione e gli obiettivi dell'Unità di Raccolta. Funge da collegamento tra il Consiglio Direttivo e la struttura. Il Direttore Generale gode della collaborazione del Responsabile UDR , del Direttore Sanitario e del Direttore Scientifico.

Le risorse di AVIS Milano

3.3

La dimensione associativa:

Le risorse umane di AVIS Milano sono costituite principalmente dai soci volontari, che comprendono sia i donatori che i non donatori.

I donatori periodici di Avis Milano, uomini e donne dai 18 anni fino al termine dell'attività donazionale, nel 2025 sono stati **16.123,** mentre i soci volontari non donatori erano **76**, per un totale di **16.199** soci.

L'anno 2025 ha visto un buon numero di nuovi iscritti che sono andati a bilanciare le perdite rispetto al 2024, con **2749** nuovi donatori a fronte di una perdita di **-2.536** soci per mancata donazione negli ultimi anni o non idoneità.

L'incremento dei nuovi iscritti rappresenta una notizia positiva, che conferma l'impegno e anche l'importanza di continuare a sensibilizzare per aumentare la partecipazione di tutti, soprattutto nelle fasce di età più giovani.

Suddivisione soci donatori per genere e fascia d'età:

I donatori

3.3.1

	Maschi							Femmine							
Età	18/25	26/35	36/45	46/55	56/65	Oltre 65	**Totale**	18/25	26/35	36/45	46/55	56/65	Oltre 65	**Totale**	**Totale**
N° Soci	1.269	2.544	2.561	2.419	1.340	147	**10280**	1.094	1.847	1.142	1.120	602	38	**5.843**	**16.123**
Di cui nuovi	459	529	308	195	53	0	**+1544**	383	452	190	130	50	0	**+1.205**	**2.749**
Sospesi 24/25							**-1.461**							**-1.075**	**-2.536**

Suddivisione soci donatori per gruppo sanguigno:

Gruppo	0 +	0-	A+	A-	B+	B-	AB+	AB-	**Totale**
N° Soci	6.339	1.133	5.292	826	1.623	232	579	99	**16.123**

Il personale retribuito

3.3.2

La dimensione operativo-gestionale:

Il personale retribuito è una risorsa indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi statutari di AVIS Milano, in quanto svolge mansioni amministrative, sanitarie e altre attività complementari a quelle dei volontari, garantendo il corretto funzionamento di tutti i servizi necessari.

Nel 2025, AVIS Milano contava 64 figure retribuite, suddivise in 16 dipendenti, 7 collaboratori e 38 liberi professionisti (medici e infermieri) e 3 liberi professionisti volontari.

La formazione e l'aggiornamento professionale, sia riguardo alle innovazioni tecnico-scientifiche che all'adeguamento a normative e procedure, rivestono un'importanza particolare nella gestione di queste risorse.

Personale retribuito suddiviso per genere:

	Personale dipendente		Personale Co.Co.Co		Personale con P. IVA		Tot
2025	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	
Medici	3				24	10	37
Infermieri	2		1		3	4	10
Amministativi	8	1	1	1			11
Tecnic.laboratorio			3				3
Autisti		2		1			3
TOT	13	3	5	2	27	14	64

I volontari

3.3.3

Volontari

I volontari, detti anche “volontari attivi” o “donatori di tempo” sono una risorsa insostituibile per AVIS. Si intendono per volontari coloro che, nell’anno 2025, abbiano dimostrato disponibilità e svolto mansioni per una giornata almeno, senza alcun tipo di remunerazione, eccetto eventuali rimborsi spese.

I “donatori di tempo” svolgono varie mansioni: consiglieri membri del Consiglio Direttivo di Avis Milano e nei direttivi delle Avis di Coordinamento (Provinciale, Regionale, Nazionale), formatori in ambito scolastico, presidio ad attività di promozione interna e nel territorio.

Con il loro ruolo cruciale contribuiscono a portare avanti il servizio nella sede di Lambrate: dall’accoglienza dei donatori al ristoro post donazione, dalla promozione durante gli eventi al supporto dei donatori.

Il Servizio Civile

Un’importante risorsa è rappresentata dal Servizio Civile Universale: AVIS Milano ha sempre sostenuto l’impegno dei giovani in termini di idee, energie e proattività.

Così anche da settembre 2025 ha inserito un giovane in Servizio Civile Universale, dando la possibilità di conoscere molte delle attività all’interno dell’associazione.

Il volontario ha operato nell’ambito del progetto “Il dono che serve - nel Nord”, bando ordinario 2025, che proseguirà nel 2026, coordinato da AVIS Nazionale.

Dopo aver seguito una formazione dedicata, con certificazione delle competenze da parte di un ente terzo, ha supportato l’Associazione attraverso la presenza attiva in sede e sul territorio tramite incontri per la promozione del dono del sangue; accoglienza dei donatori in occasione delle giornate di donazione con Unità Mobile in aziende, enti del territorio, università.

Nell’anno il volontario in Servizio Civile ha promosso la sensibilizzazione alla donazione del sangue con incontri nelle scuole, raggiungendo nuovi bacini di potenziali donatori.

Il giovane è anche coinvolto presso il Centro di AVIS Milano nell’accoglienza di donatori e donatrici e nelle diverse fasi della gestione delle donazioni. La collaborazione perdurerà fino a raggiungere la durata di 12 mesi nel settembre del 2026.

Ruoli aziendali

3.3.4

Per motivi normativi e per la delicatezza delle responsabilità, la struttura aziendale di AVIS Milano ha un'organizzazione interna ben definita che comprende le seguenti figure:

Direttore Generale
Coordina le varie attività di gestione e lo sviluppo dell'associazione.

Responsabile medico dell'Unità di Raccolta (UR) fissa e mobile
Il responsabile medico della gestione clinica e organizzativa di tutte le attività sanitarie dell'UDR fissa e delle UDR Mobili (autoemoteche) assicurando anche il rispetto di tutti gli adeguamenti normativi specifici.

Direttore scientifico
Dirige, promuove e coordina l'attività scientifica all'interno dell'associazione e il programma di Prevenzione e Diagnosi precoce.

Medico
Svolge in autonomia le attività di valutazione dell'idoneità alla donazione di sangue ed emocomponenti, conformandosi alla normativa vigente e alle raccomandazioni periodiche del Centro Nazionale Sangue. Interviene direttamente nell'attuazione del servizio di prevenzione.

Il Responsabile del Sistema Qualità
Il Responsabile del Sistema Qualità supervisiona e gestisce tutte le operazioni di controllo della qualità all'interno del processo del sistema di gestione. Assicura che vengano attuati e rispettati determinati standard.
La responsabilità del Responsabile Qualità si estende su tutto il processo produttivo. Nell'ambito di AVIS Milano, il Responsabile del Sistema Qualità istituisce e mantiene il sistema di qualità dell'Unità di Raccolta.

Professionisti a supporto della salute, prevenzione e diagnosi precoce
* Specialista cardiologo
* Specialista nutrizione

Infermiere
Professionista incaricato di fornire assistenza infermieristica generale al donatore.

Personale di supporto
Assiste il personale sanitario nei compiti di gestione e organizzazione della raccolta.

Accettazione
Si occupa delle attività di accettazione, gestione del rapporto con il donatore prima della donazione.

Servizio Donatori
Gestione del rapporto con il donatore e degli appuntamenti per la donazione o il controllo sanitario.

Amministrazione
Gestione delle pratiche amministrative, dei fornitori e del personale retribuito di AVIS.

Segreteria
organizzazione dei volontari per la sede, archivio e statistiche, attività con le scuole e servizio civile.

Promozione
Collaborazioni con Aziende e Realtà del Territorio per organizzazione logistica e del personale per le raccolte con le unità mobili.

Comunicazione
Pubblicazione su sito, social e comunicazioni interne ed esterne, organizzazione eventi di promozione sul territorio e nelle aziende partner e gestione form donazioni aziendali sia esterne che in sede.

Approvvigionamenti
Gestione del magazzino e del materiale ad uso sanitario e per gli uffici di AVIS.

Cosa facciamo 4

Le Attività di AVIS Milano 4.1

Le attività associative e istituzionali di AVIS Milano sono orientate a perseguire gli obiettivi statutari. Queste attività coinvolgono e interagiscono con: **stakeholder interni** (donatori, volontari, collaboratori e personale retribuito) **ed esterni** (cittadini, associazioni, istituzioni pubbliche e private, ed enti sanitari).

Di seguito, le principali attività sono raggruppate per categoria:

* Comunicazione
* Organizzazione e partecipazione ad eventi
* Relazioni con i donatori
* Rapporti con istituzioni e aziende
* Raccolta Emocomponenti
* Prevenzione e tutela della Salute del donatore
* Servizi al donatore



Comunicazione

Nella sua lunga storia, AVIS Milano ha sempre posto grande attenzione alla comunicazione per informare, trasmettere, condividere e rendicontare le proprie attività. Questo impegno è stato realizzato sfruttando strumenti che si sono evoluti, trasformati e innovati nel corso del tempo.
Il processo comunicativo di AVIS Milano è in continua evoluzione, con l'obiettivo di informare sulla necessità costante di donare sangue, trasmettere valori come la solidarietà e la gratuità, condividere i bisogni del sistema sanitario e rendicontare i risultati ottenuti, per coinvolgere sempre più persone nel tema della donazione di sangue.

Destinatari di questo processo sono i soci dell'associazione e gli stakeholder. Attualmente, l'associazione può vantare una comunicazione integrata che utilizza diversi strumenti.

Comunicazione digitale e social media: Aggiornamento costante del sito www.AVISmi.it e pubblicazione regolare di post sul blog www.blogAVISmi.it e sulle pagine social di AVIS Milano. L'obiettivo è stimolare l'interesse, promuovere la donazione di sangue e fornire informazioni aggiornate su salute, benessere, prevenzione e attività di AVIS Milano.

Attività di ufficio stampa: Comunicati stampa e recall per la pubblicazione di articoli sulla stampa locale (sia online che cartacea) relativi al fabbisogno di sangue e inviti a partecipare agli eventi organizzati sulla sensibilizzazione del sangue e sulla cultura del dono.

Radio e Tv: Partecipazione a programmi radiofonici e televisivi per sensibilizzare sul tema della salute, donazione, volontariato e per promuovere gli eventi organizzati.

Materiale informativo e promozionale: Realizzazione di materiale informativo come "AVIS Milano Flash", un quartino cartaceo con periodicità dinamica. Distribuito dal 2010 presso l'Unità di raccolta della sede di Lambrate per informare in modo chiaro e diretto, i donatori sulle iniziative associative e sull'andamento delle donazioni.

Organizzazione e partecipazione a eventi

Scuole e Università:
Eventi di sensibilizzazione e informazione sulla donazione di sangue rivolti a studenti di scuole medie, superiori e università.

Inclusione e formazione:
AVIS Milano promuove corsi di formazione continua per medici e organizza corsi per formare volontari del Servizio Civile.

Forze armate:
Eventi di sensibilizzazione presso caserme e durante iniziative pubbliche delle forze armate.

Parrocchie e centri di culto:
Presenza presso parrocchie e altri centri di culto per incoraggiare i fedeli alla donazione e al supporto di AVIS, sia autonomamente che in collaborazione con altri enti e associazioni.

Eventi:
Iniziative sul territorio per sensibilizzare alla donazione di sangue e incrementare le raccolte presso la Sede e l'Unità mobile. Questi eventi possono essere organizzati in collaborazione con istituzioni, come per la Giornata mondiale del donatore, oppure includere attività sportive, concerti ed eventi pubblici e privati.

5x1000:
Informazione e invito alla devoluzione ad AVIS Milano del 5x1000

Relazioni con i Donatori

Servizio di Contatto con i Donatori:
Il servizio è gestito tramite un sistema organizzativo che include telefonate ed email per sollecitare, programmare o ricordare gli appuntamenti presso AVIS per le donazioni o i controlli medici.

Supporto Informativo:
Risposta telefonica, via email e allo sportello a domande generali e specifiche riguardanti la donazione di sangue.

Altre Comunicazioni:
Gestione dei contatti necessari per la donazione (info sanitarie, ricerca di gruppi sanguigni rari o situazioni di emergenza) e per l'attività associativa (convocazioni per Assemblea, incontri ed eventi).

Rapporti con Istituzioni e Aziende

Enti Pubblici:

Collaborazione con enti pubblici per la realizzazione di progetti comuni e la condivisione di risorse.

Ospedali:

Gestione delle attività di promozione e raccolta di sangue ed emoderivati, in accordo con le Convenzioni ASST.

Aziende:

Organizzazione di raccolte di sangue aziendali tramite le Unità Mobili di AVIS Milano.
Format e webinar informativi per dipendenti di aziende nazionali ed internazionali.

Altre Associazioni Non Profit:

Collaborazione alle attività di associazioni affini che promuovono il volontariato o hanno scopi sociali simili, attraverso la realizzazione di iniziative comuni.

Rete associativa AVIS:

Condivisione di esperienze e criticità, scambio di informazioni, realizzazione di iniziative congiunte. In particolare, l'impegno di AVIS Milano è visibile nello sviluppo del tessuto associativo locale dei Comuni limitrofi, con la messa a disposizione dell'Unità Mobile per la raccolta di sangue. Nel 2025 sono state155 le raccolte organizzate con la donazione di 3.071 unità di sangue sulle nostre UM presso le AVIS Comunali limitrofe alla città che non hanno trovato supporto presso i loro ospedali soprattutto nel weekend.

Fundraising:

Raccolta di contributi da aziende e privati sotto forma di risorse economiche, di servizi/ prestazioni agevolate e iniziative congiunte a supporto dell'attività associativa.

Raccolta Emocomponenti



Gestione Raccolta emocomponenti presso la Sede AVIS:

Attività di raccolta di sangue intero ed emocomponenti effettuata presso la sede di AVIS Milano.

Gestione Raccolta sangue tramite Centro Mobile:

Raccolta di sangue effettuata utilizzando autoemoteche, veicoli appositamente equipaggiati per garantire la raccolta in totale sicurezza, adattandosi alle esigenze logistiche e di tempo dei donatori. L'attività è rivolta per la quasi totalità ad Aziende, Istituti Superiori e Università, altre AVIS Comunali...

Supporto alla Raccolta negli Ospedali:

Attività di coordinamento e supporto per le donazioni AVIS presso gli ospedali con cui esistono accordi in convenzione.

Prevenzione e Tutela della Salute del Donatore

AVIS Milano offre da sempre servizi complementari alla donazione, mirati a tutelare la salute del donatore (e ovviamente anche quella del ricevente), utilizzando e aggiornando periodicamente sistemi e strumenti all'avanguardia. Sono disponibili per i donatori servizi avanzati per rispondere alle crescenti esigenze di prevenzione.

Questi servizi, offerti presso la sede di AVIS Milano, includono cardiologia, pneumologia, nutrizione e dietologia, ginecologia, supporto psicologico e consulenza cardiochirurgica.

Servizi al Donatore

Gestione dell'Ambiente di Donazione:

Un aspetto fondamentale e distintivo della donazione è il contesto in cui avviene. Siamo convinti che la qualità dell'esperienza passi inevitabilmente attraverso la cura del contesto in cui l'atto di solidarietà si compie. Per questo motivo, investiamo costantemente nel perfezionamento dei servizi di accoglienza e nel comfort delle sale d'attesa, garantendo al contempo dotazioni tecnologiche come la connessione Wi-Fi gratuita. Anche il momento della ristorazione post-donazione viene gestito con massima attenzione, offrendo un servizio di ristoro curato e sicuro. In questo modo, trasformiamo il momento del prelievo in un'esperienza piacevole, accogliente e pienamente rispondente alle esigenze dei nostri sostenitori.

Diagnosi Precoce e Ricerca

L'attività di "Diagnosi Precoce e Ricerca" rappresenta la naturale evoluzione e il completamento delle nostre attività di tutela della salute e prevenzione. Grazie ai dati rigorosamente raccolti e anonimizzati durante le visite di screening e controllo, la nostra organizzazione è in grado di avviare un'approfondita fase di analisi e studio. Questa attività non solo permette di individuare tempestivamente l'insorgenza di potenziali patologie prima che si manifestino clinicamente, ma alimenta anche progetti di ricerca scientifica finalizzati a comprendere meglio i fattori di rischio territoriali. In questo modo, la raccolta dati sul campo si trasforma in uno strumento concreto per l'avanzamento medico e per la pianificazione di interventi di prevenzione sempre più mirati ed efficaci.

Altre Attività

Valorizzazione degli Asset di AVIS:

La gestione dei servizi e delle attività di AVIS Milano include una costante protezione e valorizzazione degli asset immobiliari e strumentali.

Gestione dei Volontari:

È importante coordinare le attività dei volontari con quelle dei dipendenti e collaboratori, gestendo le specificità, il valore e i limiti normativi della collaborazione. L'obiettivo è rendere l'esperienza di volontariato efficace e in linea con le aspettative e i valori di AVIS, che riconosce il ruolo centrale dei volontari.


LED CLOCK
12:20:54
24 12 2025

Principali iniziative 2025

4.2

Il 2025 è stato un anno ricco di eventi per AVIS Milano che ha incrementato le iniziative nelle scuole, nelle università, nelle aziende e negli eventi cittadini.

Sono state numerose, oltre 70, le iniziative di sensibilizzazione che abbiamo sviluppato.
In questa sezione presentiamo le principali iniziative e gli eventi più rappresentativi per il loro impatto sulla sensibilizzazione e sulla mobilitazione della collettività per la donazione di sangue.

Promozione, Educazione e Sensibilizzazione

1. Comunicazione Digitale

Il 2025 ha segnato un consolidamento della presenza digitale di AVIS Milano, con una crescita costante su tutte le piattaforme.

Facebook:

La base utenti si è attestata a **9.224 follower**, con un miglioramento del tasso di crescita netta del **39%** rispetto al 2024. Incremento esponenziale delle visualizzazioni dovuto all'introduzione dei **nuovi formati video**, affiancati da post storici e di carattere informativo.

Instagram:

Raggiunti i **2.017 follower,** con un incremento del **21%** (partendo dai 1.667 di fine 2024) e **un'efficacia dei contenuti raddoppiata** con interazioni in crescita.

LinkedIn:

si è registrata un'accelerazione significativa, passando da 420 a **577 follower (+37%** vs il +1,5% dell'anno precedente). Il canale è stato utilizzato



per il posizionamento istituzionale di AVIS come partner strategico per le imprese che vogliono investire in **responsabilità sociale** (CSR) rafforzando e dando visibilità alle collaborazioni in essere e aspirando a costruire una rete di contatti interessati al **Welfare Aziendale.**

TikTok:

profilo in fase di startup con 40 follower, crescita costante e legata direttamente alla pubblicazione di contenuti, segnale che l'algoritmo sta iniziando a identificare correttamente il target di AVIS Milano. In un ecosistema dove il nostro pubblico potenziale 18-24 anni è numericamente ridotto, TikTok è lo strumento essenziale per intercettarli lì dove trascorrono il loro tempo, normalizzando l'esperienza della donazione

Inoltre, AVIS Milano continua la pubblicazione di articoli sul **Blog AVISmi** su temi di salute, donazione di sangue, prevenzione e attualità. Come già visto negli anni passati, il blog ha avuto un significativo ridimensionamento, per le pubblicazioni avvengono a frequenza ridotta, per lasciare più spazio alle iniziative sui social media.

Prosegue anche l'invio della **Newsletter di AVIS** a cadenza bimestrale per mantenere aggiornati gli iscritti sui numeri relativi alle donazioni ed eventuali carenze, ma anche per metterli a conoscenza di contenuti a carattere informativo o delle nuove iniziative e progetti pensate per loro durante l'arco di tutto l'anno.

2. Promozione e Donazione Sangue nelle Scuole e Università

Per sensibilizzare e promuovere la donazione anche tra i giovanissimi numerose sono le attività svolte con le scuole medie, secondarie di secondo grado e università.

Nel primo semestre del 2025, corrispondente al secondo quadrimestre dell'anno scolastico 2024-2025, AVIS Milano ha visitato **10** istituti secondari di secondo grado, organizzando **12** incontri di informazione, sensibilizzazione e raccolta che hanno coinvolto **1.806 studenti.**

Nel secondo semestre del 2025, corrispondente al primo quadrimestre dell'anno scolastico 2025-2026, sono stati organizzati 7 incontri nelle scuole secondarie di secondo grado, coinvolgendo **872** studenti. Tra questi, 730 studenti si sono candidati per la donazione e **469** hanno effettivamente donato.

Per quanto riguarda le università, nel primo semestre sono state effettuate **4** raccolte per un totale di **57** donazioni. Nel secondo semestre invece, le donazioni sono state **89** nelle **6** raccolte organizzate.

Gli incontri con le scuole medie invece tenutisi presso la nostra sede di Lambrate 2025 sono stati **8**, per un totale di **335** ragazzi coinvolti ed informati sull'importanza della donazione del sangue.



Eventi e Progetti



20-26 Gennaio e 17-23 Febbraio
Uber e Avis Milano insieme per il dono più grande

Iniziativa di trasporto gratuito dei donatori nella giornata di prelievo in occasione del periodo festivo.

14 Febbraio
Scopri la dolcezza di donare

Distribuzione ai donatori nella giornata di cartolina e gadget AVIS per campagna di sensibilizzazione alla donazione come regalo dal cuore.





4-5 Aprile
Running Festival

Due giorni con stand informativo presso Fiera Milano per sensibilizzare alla donazione in un contesto dedicato allo sport e alle ONP.



6 Aprile
Relay Marathon

Corsa benefica a staffette parte del Charity Program di Milano Marathon, con raccolta fondi sulla piattaforma Rete Del Dono a favore del progetto di acquisto di una nuova poltrona per donazioni e stand nel Charity Village in rappresentanza per AVIS nel progetto Cuori Olimpici L'evento ha permesso di raccogliere oltre 4.000€ con la raccolta fondi "NON STARE IN POLTRONA! DONALA ALL'AVIS" per l'acquisto di una nuova poltrona per donazioni.

11 Giugno
Donare è vita! Donatori in scena

Una serata pensata dai donatori per i donatori durante la quale sono state consegnate le Benemerenze e nuovo premio "Goccia d'Oro" a Federico Basso, informati i presenti sulle prossime novità e assistito a momenti di intrattenimento.





10 luglio
Webinar gratuito "Emergenza sangue"

Un appuntamento per scoprire perché donare il sangue fa bene alla salute di chi dona e perché l'estate è il periodo più critico per le scorte di sangue a Milano. Un dialogo tra medicina e pratica del benessere, attivismo sociale e ascolto. Con Sergio Casartelli, direttore generale AVIS Milano, e Simona Tarabini, fondatrice di BaliYoga.it partner da quest'anno della nostra Associazione.



13-14 Settembre
Festival Lambro

Partecipazione presso Parco Lambro con stand informativo per sensibilizzare alla donazione in un contesto dedicato allo sport e alle ONP.

6 Ottobre
Aperitivo Benemerenze preziose

Un incontro di grande valenza che ha visto la consegna delle benemerenze più preziose (rubino, smeraldo e diamante) insieme alla partecipazione di alcuni rappresentati dell'Associazione Talassemici che hanno portato la propria esperienza di riceventi, dando ai donatori uno sguardo concreto su ciò che il loro gesto ha permesso in questi anni.





19 Ottobre
Salute in Comune – Sagra di Baggio

Giornata di partecipazione e socialità aperta alla cittadinanza con raccolta in autoemoteca e gazebo di sensibilizzazione in collaborazione con l'Assessorato al Welfare e Salute del Comune di Milano.

9 Novembre
Corse AVIS Ippodromo di Milano

Attività di sensibilizzazione con autoemoteca, interviste trasmesse in filodiffusione e premiazione dei vincitori di tre corse dedicate ad AVIS comunale, regionale e nazionale.



19 Novembre
70 anni di Ente Mutuo

Presenza di uno stand con quattro postazioni pc per testare i servizi di prevenzione e diagnosi precoce di AVIS Milano come la carta del rischio cardiovascolare e il calcolo di BMI e della sindrome metabolica.

23 Novembre
PinPong Day

Giornata in collaborazione, per unire sport e donazione per la salute dei donatori e che si inserirà il prossimo anno in un progetto più ampio di attività e tornei congiunti, oltre alla creazione di una community di donatori giocatori.





Torneo
Challenge Avis – Fipav 2025

Il torneo, giunto alla nona edizione, si pone come obiettivo la sensibilizzazione dei tesserati FIPAV alla donazione di sangue. Trattasi di una competizione virtuale tra le Società affiliate alla FIPAV Comitato territoriale di Milano/Monza/Lecco che vedrà vincitrici le Società con maggior numero di donazioni nell'anno del torneo (novembre 2024/ agosto 2025).

L'accordo concluso permetterà di veicolare il messaggio di AVIS, promuovere la donazione di sangue e l'adozione di stili di vita sani e positivi a tutte le persone che sono legate alla FIPAV territoriale, e quindi atleti, tecnici, dirigenti ed i loro loro familiari. Si tratta di un progetto di lavoro in rete tra alcune AVIS e che ha lo scopo di incrementare la raccolta di sangue sul territorio comune.

Relazioni con i donatori

4.2.1

1. Contatto con il Donatore

Il contatto con il Donatore è attualmente gestito attraverso un sistema integrato che combina automazione e chiamate in uscita. Utilizzando un software gestionale, l'anagrafica dei donatori viene collegata al calendario delle donazioni previste e a un sistema di posta elettronica.

Quando il tempo tra una donazione e l'altra giunge al termine, il sistema invia automaticamente un'email per ricordare al donatore la possibilità di ripresentarsi per la donazione. Se il donatore non si attiva per prendere un appuntamento tramite email o telefonata, viene inviato un secondo reminder sempre via mail automatica. Dopo circa un mese, in caso di mancata risposta, un'operatrice AVIS contatta il donatore telefonicamente.

Il servizio di "chiamata del donatore" è gestito da cinque operatrici. Nel 2025, il sistema ha ricevuto oltre 40.000 email, richieste di prenotazione per la donazione di sangue, richieste di informazioni, richieste di adesione all'Associaziona e prenotazione visita medica di controllo per la riammissione alla donazione.

2. Supporto informativo

Una parte delle e-mail e delle telefonate in entrata riguarda richieste di informazioni mediche. Le operatrici forniscono risposte alle domande ripetitive comuni basate sulle informazioni a loro disposizione altrimenti indirizzano le chiamate al personale medico dell'AVIS.

Rapporti con istituzioni e aziende

4.2.2

1. Hub di quartiere contro lo spreco

AVIS Milano collabora al progetto ospitando l'HUB in alcuni locali nel cortile interno della sede di via Bassini, per la creazione di un hub alimentare di quartiere. Questo progetto nasce dalla convenzione tra il Comune di Milano e diversi enti e associazioni coinvolti, con il supporto finanziario della BCC, che ha donato 60.000 euro. L'obiettivo dell'hub è recuperare e redistribuire minimo 60 tonnellate di cibo all'anno.

Nel 2025 è stato raggiunto l'obiettivo del progetto di aprire 8 hub per dare copertura all'intero territorio milanese: Isola, Lambrate, Gallaratese, Foody Zero Sprechi, Centro, Selinunte, Loreto e Cuccagna.

Sono **56,6 le tonnellate** di cibo recuperate nel corso del 2025 all'interno del solo Hub di Lambrate che hanno permesso di aiutare oltre **2.264 persone** in condizione di fragilità, **di cui 272 minori.**

Queste fanno parte delle circa 1.057 tonnellate recuperate in totale dagli otto Hub Aiuto Alimentare diffusi in città, pari a oltre 2 milioni di pasti equivalenti, sono state redistribuite a 18mila famiglie, raggiungendo oltre il +32% di eccedenze recuperate rispetto al 2024 in tutta la città.



2. Nuove collaborazioni con aziende e associazioni

Nel 2025, AVIS Milano ha ampliato le raccolte di sangue in numerose aziende e istituzioni con cui ha rapporti consolidati, raccogliendo **2.784 unità di sangue in 274 mattinate di raccolta** con autoemoteca in azienda e una decina di eventi presso la sede AVIS di Lambrate. AVIS Milano mira a promuovere la donazione di sangue all'interno delle aziende per promuovere una cultura anche nel mondo del lavoro, in un'ottica di responsabilità sociale d'impresa (CSR), per questo dallo scorso anno è stata inserita per le nuove aziende la possibilità di far precedere alla data di raccolta anche un incontro o webinar informativo. In questo anno di attività **i numeri sono triplicati, si sono tenuti infatti 6 incontri in enti e associazioni del territorio e ben 26 incontri in nuove aziende** sia milanesi, che con filiali diffuse sul territorio nazionale, con successive donazioni talvolta in collaborazione con altre AVIS locali.

Durante l'anno, AVIS ha avviato **38 nuove collaborazioni** con aziende e realtà locali per promuovere la donazione di sangue. Tra le iniziative di maggior rilievo spicca la doppia data organizzata presso **Nexi**, leader europeo nei pagamenti digitali, che ha permesso di raccogliere ben 31 donazioni. Ottimi risultati sono arrivati anche da **Kyalos**, boutique di consulenza finanziaria, che in stretta collaborazione con il colosso bancario globale **JPMorgan** ha totalizzato 17 donazioni. Importante anche il contributo di **Giuffrè**, storico punto di riferimento per l'editoria giuridica, con 19 sacche raccolte; per quest'ultima è stato inoltre inaugurato un canale esteso all'intero building, una sinergia strategica che il prossimo anno permetterà di ampliare ulteriormente la raccolta grazie al coinvolgimento delle aziende limitrofe. Significativi, infine, gli apporti della società di servizi IT **SDI** e di **Tecnomat**, leader nella grande distribuzione di materiali tecnici, che hanno registrato rispettivamente 12 e 11 donazioni.

A fare da volano per l'ingresso di molte altre nuove realtà sono state le preziose collaborazioni con grandi player della gestione e dei servizi, come **Cushman & Wakefield,** colosso immobiliare globale, **Top Life Concierge,** agenzia leader nel luxury lifestyle management, e il servizio di assistenza sanitaria digitale **Carol Health,** fondamentali nel facilitare il dialogo con i network aziendali. Infine, l'orizzonte di AVIS Milano si è ampliato grazie alla partnership con **Baliyoga.it,** celebre network di centri yoga a Milano: un progetto a tutto tondo che, oltre alle mattinate di raccolta, ha previsto nel periodo estivo l'organizzazione di un webinar aperto alla cittadinanza, mirate azioni di sensibilizzazione sul benessere e speciali convenzioni dedicate a tutti i donatori.

Molte di queste collaborazioni sono state **già riconfermate per ulteriori raccolte nell'anno 2026**

Emocomponenti donati nel 2025 4.3

Le unità di sangue ed emoderivati raccolte nel 2025 da AVIS Milano ammontano a 24.482, così suddivise:

Sede, Murialdo e Istituti Scolastici e Università	15.532
Donazioni presso Ospedali cittadini	3.095
Donazioni presso aziende	2.784
Donazioni in collab. con AVIS hinterland	2.579
Donazioni in collab. AVIS extra Provincia Milano	492
Totale unità di sangue ed emoderivati	**24.482**

Tutela della salute del donatore 4.4

AVIS Milano offre da sempre servizi complementari alla donazione, mirati a tutelare la salute del donatore (e ovviamente anche quella del ricevente), utilizzando e aggiornando periodicamente sistemi e strumenti all'avanguardia. Sono disponibili per i donatori servizi avanzati per rispondere alle crescenti esigenze di prevenzione. Questi servizi offerti all'interno del programma di "Prevenzione e Diagnosi Precoce" presso la sede di AVIS Milano, includono cardiologia e consulenza cardiochirurgica, pneumologia, nutrizione e dietologia, dermatologia, ematologia e ginecologia.

A questi si aggiungono numerose convenzioni attive con enti e specialisti che svolgono la propria attività esternamente con prezzi e soluzioni vantaggiose dedicate ai donatori di AVIS Milano come sedute di osteopatia, counselor psicologico e molto altro.

Attività di prevenzione svolte nel 2025:

Visite Cardiologiche + ECG	2406
Ecocolordoppler	490
Spirometrie	461
Visite Nutrizionali	533
Visite Dermatologia	83
Visite Ginecologia	15
Visite Ematologia	365

Valore aggiunto e distribuito (bilancio d'esercizio 2025)

5

	Costi e oneri	Proventi	Risultato
Attività di interesse generale	3.753.375,45	3.733.945,60	- 19.429,85
Attività diverse	20.933,78	0,00	-20.933,78
Attività finanziarie e patrimoniali	194.280,58	244.373,22	50.092,64
Attività di supporto generale	267.586,96	67.107,60	-200.479,36
Totale	**4.236.176,77**	**4.045.426,42**	**-190.750,35**
Imposte			-69.001,00
Avanzo/disavanzo dell'esercizio			**- 259.841,35**

Valutazione d'impatto sociale

6

AVIS Milano ha individuato alcuni indicatori quantitativi per valutare il proprio impatto sociale.

Il criterio principale che ha guidato nella scelta è stato quello del **principio della rilevanza,** ovvero si è cercato di individuare gli indicatori che fossero maggiormente in grado di far emergere la rilevanza della presenza di AVIS Milano sul territorio da tre punti di vista o ambiti:

* Attività svolte: gli indicatori misurano l'adempimento effettivo della mission dell'Associazione;
* Risorse umane ed economico-finanziarie: gli indicatori valutano l'incidenza indiretta dell'Associazione sulla vita sociale ed economica dei suoi membri;
* Impatto sociale sul territorio, le reti e gli stakeholder: gli indicatori quantificano l'incidenza diretta dell'Associazione sul territorio, considerando sia le istituzioni (soprattutto sanitarie) sia i cittadini.

Ambiti attività	2025
Numero soci totali (donatori e non donatori)	16.199
Unità di sangue ed emocomponenti raccolte	24.482
Ambito risorse umane ed economico-finanziarie	
Nuovi iscritti	2.749
Avanzo d'esercizio	-
Soci non donatori iscritti nell'ultimo anno	76
Volontari attivi (donatori di tempo)	10
Collaboratori (dipendenti e professionisti)	64
Volontari Servizio Civile	1
Numero riunioni Consiglio direttivo	5
Numero riunioni Ufficio presidenza	1
Numero incontri di monitoraggio: certificazione UNI, accreditamento ATS, audit interno	5
Ambito impatto sociale sul territorio e stakeholder	
Percentuale della raccolta complessiva di AVIS rispetto alla raccolta complessiva Milano città	35%
Numero Associazioni di Milano città non AVIS	9
Percentuale dei soci totali sulla popolazione cittadina (880.690 persone di età 18-65)	1,8%

Relazione al Bilancio dell'OdC

7

Monitoraggio dell'Organo di controllo monocratico

Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, redatta dall'Organo di controllo monocratico ai sensi dell'art. 30, co.7, del D.Lgs. n. 117/2017

Nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, l'Organo di controllo ha svolto le funzioni previste dall'art. 30 e dall'art. 31 del D.Lgs. n. 117/2017. Gli Organi di Governo associativi sono responsabili per la redazione del Bilancio Sociale, predisposto facendo riferimento all'articolo 14 del D.Lgs. n. 117/2017. L'Organo di controllo è responsabile di monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità Sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 del D.Lgs. n. 117/2017 e di attestare che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui al DM 4/7/2019 (le " linee guida").

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Per quanto concerne i compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità Sociale, l'Organo di controllo ha riscontrato – mediante partecipazione alle riunioni degli organi sociali e autonome verifiche - l'osservanza delle finalità sociali delle attività di cui all'art. 5. co. 1 del D.Lgs. n. 117/2017; il rispetto, nelle attività di raccolta dei fondi, dei principi di correttezza e trasparenza in conformità con l'art. 7 del D.Lgs. n. 117/2017 e l'osservanza del divieto di distribuzione di utili e avanzi di gestione secondo quanto disposto dall'art 8 del D.Lgs. n. 117/2017.

Per quanto riguarda l'accertamento della conformità del Bilancio Sociale rispetto alle linee guida, l'organo di controllo ha attivato meccanismi per la raccolta di informazioni sui relativi input, sulle attività svolte e sugli output, da parte degli utenti dei servizi e dei partner dei progetti, sia quantitativi che qualitativi.

Le verifiche si sono basate, fra l'altro, sull'accertamento della coerenza delle attività svolte rispetto alla programmazione impostata, tramite incontri periodici con gli amministratori; le valutazioni svolte al proposito hanno tenuto conto delle informazioni raccolte nelle fasi di monitoraggio e verifica, che sono state considerate in conformità con gli esiti attesi annuali.

Gli accertamenti svolti dall'organo di controllo ai fini del riscontro della conformità alle previsioni inderogabili delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale hanno riguardato in particolare:

* la rispondenza della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;
* la presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee guida;
* l'indicazione dei motivi per i quali specifiche sezioni o sotto-sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida siano state eventualmente omesse;
* il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida

Ad esito delle verifiche condotte secondo le modalità sopra illustrate, considerate le evidenze acquisite, nessun elemento pervenuto all'attenzione dell'Organo di controllo è tale da indurre a ritenere che il Bilancio Sociale non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.

L'Organo di controllo monocratico



Dott. Oreste Lanfranchi

Gruppo di lavoro

Massimo Ferrarini
Sergio Casartelli
Elisa Galli
Ilaria Paiotta
Rita Gerosa
Micol Ferraresi



Bilancio Sociale 2025

AVIS COMUNALE di MILANO
Via Bassini, 26 - 20133 Milano (MI)
Tel. 02/70635020
C.F. 03126200157
info@avismi.it
www.avismi.it

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI DEL SANGUE
AVIS Comunale Milano

Avis Comunale di Milano
AvisComunaleMilano
Avis-Milano
Avis.milano