

POLITICA DELLA QUALITA'

La Politica della Qualità di AVIS Milano è applicata alle attività che concorrono ai fini istituzionali del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale ed anche alle attività associative di promozione della cultura del dono del sangue e ai programmi di prevenzione e diagnosi precoce della salute del donatore.

L'attività di raccolta sangue è posta in capo all'Ospedale di Niguarda che, attraverso specifica Convenzione richiede la collaborazione ad AVIS Milano per l'organizzazione dei presidi di raccolta di via Bassini (Sede AVIS) e, itineranti, con le Unità Mobili.

In tali ambiti AVIS Milano si assume l'impegno per un miglioramento continuo della qualità dei servizi da garantire al donatore durante il processo di donazione del sangue e di controllo della salute, completando e mantenendo nel tempo la raccolta di dati epidemiologicamente significativi e migliorando le conoscenze sugli eventi sanitari a livello familiare, per tutelare la salute del nucleo familiare rispetto a malattie con rischio di trasmissibilità.

Per sostenere la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione dei donatori, i collaboratori, dipendenti, professionisti e volontari sono continuamente stimolati a migliorare la propria competenza e professionalità in ogni fase del processo che accompagna il donatore che accede alle nostre sedi fisse o mobili.

Le attività sono soggette all'accreditamento ATS per i contenuti sanitari, è certificata ISO 9001.2015 per le procedure, è allineata allo standard dei protocolli dell'Ospedale Niguarda, adotta le best practice del sistema di raccolta emocomponenti ed applica le regole del GDPR a tutela dei dati dei donatori.

Al donatore vengono chiesti coinvolgimento e sostegno perché tutte le attività che lo riguardano possano svolgersi con i tempi ed i ritmi necessari ad una migliore accoglienza e gestione del rapporto con la sua persona, oltre che alla riduzione dei rischi connessi alla applicazione delle procedure relative alla donazione del sangue.


L'impegno organizzativo e dei singoli professionisti risulta finalizzato all'ottenimento di un "prodotto" garantito dal corretto percorso di prelievo e conservazione.

Il percorso di qualità intrapreso, oltre al fine del raggiungimento dell'autosufficienza regionale e nazionale, tende ad una più efficace tutela della salute dei cittadini, siano essi donatori di sangue inseriti nell'ampio progetto di prevenzione e diagnosi precoce in atto, o pazienti che necessitano di terapia trasfusionale, ricevuti cioè un emocomponente conseguito con i più alti livelli di sicurezza, qualità ed uniformità, raggiungibili nell'ambito di tutto il processo trasfusionale.

Il complesso Sistema di Gestione di AVIS Milano, ponendo al centro la persona-donatore al servizio della persona-assistita, esige costante impegno al miglioramento, per il mantenimento dell'Accreditamento, per il rispetto dei diritti di tutela della salute e della privacy dei donatori e, quantitativamente, per la soddisfazione delle necessità trasfusionali degli Ospedali e Cliniche cittadine.

Milano, 31 luglio 2025

Il Direttore Generale


Sergio Casartelli