

> BILANCIO SOCIALE 2023



Indice

Indice	2
Lettera del Presidente	4
Nota metodologica	6
1. Chi siamo	7
1.1 Carta d'identità	7
1.2 Storia: insieme da 96 anni	9
1.3 Oggetto sociale	10
1.4 Mission e attività statutarie	11
1.5 Valori, principi di comportamento	12
2. Chi sono i nostri stakeholder	13
3. Quanti siamo e come siamo organizzati	14
3.1 La governance di AVIS Milano	14
3.2 Le funzioni degli organi di governo	16
3.3 Le persone. Risorse umane di AVIS Milano	20
3.3.1 La dimensione operativo gestionale: il personale retribuito	22
3.3.2 I volontari	23
3.3.3 Ruoli aziendali	24
4. Cosa facciamo	25
4.1 Le attività di AVIS Milano	25
4.2 Principali iniziative 2023	30
4.2.1 Relazioni con i donatori	36
4.2.2 Rapporti con istituzioni e aziende	37
4.3 Unità raccolte nel 2023	38
5. Valore aggiunto e distribuito (bilancio d'esercizio)	38
6. Valutazione d'impatto sociale	39
7. Relazione dell'Organo di controllo sul bilancio sociale	40



Lettera del presidente

“Donare il sangue rappresenta il più grande atto di vita che chiunque può compiere.”

(Margaret Chan, ex direttrice generale dell'Organizzazione Mondiale della Sanità)

Ho voluto iniziare con questa frase di Margaret Chan perché racchiude il senso che la donazione di sangue ha per AVIS Milano, che da 97 anni si impegna a promuovere la cultura della donazione e contemporaneamente contribuisce alla diffusione della salute pubblica.

Piano piano stiamo superando le difficoltà avute negli ultimi anni a causa della pandemia, nel 2023 abbiamo registrato 24.224 unità di sangue fornite agli Ospedali cittadini di Milano, il 4% in più rispetto al 2022, ma purtroppo non è mai sufficiente, perché gli ospedali di Milano sono sempre in difficoltà a soddisfare le necessità trasfusionali.

Per questo motivo AVIS Milano, oltre all'attività trasfusionale è particolarmente attenta al coinvolgimento dei donatori e alla sensibilizzazione dei cittadini. AVIS Milano quest'anno è tornata nelle scuole, nelle

università, nelle aziende e nelle piazze, grazie anche alle nostre unità mobili, arrivando a superare i 14.600 donatori.

Tantissime le iniziative di promozione e diffusione dell'importanza del dono, come per esempio la partecipazione al "Tempo della Salute" evento di 4 giorni sulla prevenzione organizzato dal Corriere della Sera; la nostra presenza all'evento "Dona il sangue, salva una vita" organizzato da Fedez in Piazza Duomo e due giornate di raccolta sangue con l'unità mobile durante Vanity Fair Stories.

Oggi la nostra sfida più grande è sicuramente quella di parlare ai giovani, il ricambio generazionale dei donatori è ora una necessità, verso la quale ci sentiamo di concentrare la maggior parte dei nostri sforzi. Le attività negli istituti superiori e nelle università per noi sono di fondamentale importanza.

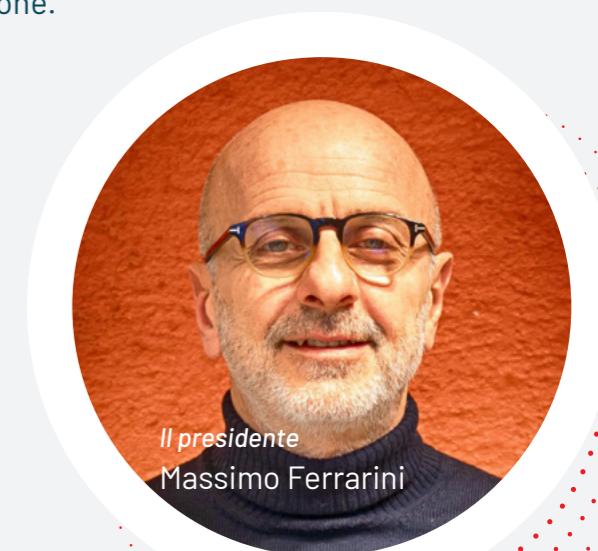
Nell'anno scolastico 2022/2023 abbiamo sensibilizzato più di 3.3000 ragazzi fra i 18 e i 19 anni e inviato l'Unità Mobile in 4 Università. Abbiamo ampliato la nostra presenza sui social, abbiamo adeguato e differenziato i nostri contenuti a seconda del pubblico di riferimento, confermando un trend in positivo e in aumento rispetto al 2022.

Un altro tema che ci sta particolarmente a cuore è la prevenzione e la diagnosi precoce per i nostri donatori, oltre ai regolari controlli ai quali sottoponiamo i nostri donatori, AVIS Milano insieme ad Avis Legnano quest'anno, ha partecipato a un progetto finanziato dal Consiglio europeo per la ricerca. MAMELI "Mappare la metilazione degli elementi ripetuti per tracciare gli effetti dell'esposoma sulla salute umana: la Città di Legnano come laboratorio vivente" mira a comprendere come i fattori ambientali, quali l'aria, l'alimentazione e le abitudini di vita (definiti "esposoma" in ambito scientifico), influenzano l'espressione del DNA senza modificarne le sequenze.

Il nostro impegno quotidiano è costante,

tutti insieme, dai dipendenti che lavorano in struttura, ai medici e agli infermieri, ai volontari e ai ragazzi e alle ragazze del servizio civile ci avviciniamo al traguardo dei 100 anni di Avis Milano sempre con l'obiettivo di sviluppare la cultura della donazione di sangue e diffondere il messaggio dell'importanza di questo gesto vitale per la salute e il benessere della nostra comunità.

Un ringraziamento doveroso a tutti i nostri donatori e sostenitori, per me una costante fonte di ispirazione, senza di loro AVIS Milano non potrebbe continuare a svolgere la sua missione.



Il presidente
Massimo Ferrarini

Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da AVIS Milano. Questo documento ha il fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il metodo adottato nella redazione del presente bilancio sociale è quello delle interviste al personale dell'AVIS per la raccolta dei dati sia qualitativi sia quantitativi, che sono stati riportati nei capitoli previsti dalle "Linee guida per la redazione del Bilancio sociale delle Organizzazioni non profit", adottate dall'Agenzia per le Onlus, in considerazione delle funzioni di indirizzo e promozione del Terzo Settore ad esse attribuite dal DPCM 329/01, con proprio atto di indirizzo nell'aprile 2011.

Per il bilancio sociale in oggetto sono state seguite anche le "Linee guida per la stesura del bilancio sociale" approvate dal Consiglio Nazionale del Terzo Settore (CNTS) nella seduta del 20 aprile 2018 ed emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con Decreto 4 luglio 2019 (art. 6 "La struttura e il contenuto del bilancio sociale").

Queste linee guida presentano numerosi vantaggi:

- / *chiarezza dello schema proposto per la rendicontazione;*
- / *elevato livello di analisi delle indicazioni richieste, che forniscono una guida alla stesura;*
- / *capacità di adeguarsi alle differenti dimensioni dei soggetti non profit;*
- / *attitudine a favorire diversi gradi di compilazione;*
- / *attitudine a fornire una guida nella fase di rendicontazione con un apprezzabile grado di esaustività.*

1. Chi Siamo

1.1 Carta D'identità

Denominazione:

AVIS (Associazione Volontari italiani del Sangue) Comunale Milano

Data di costituzione:

maggio 1927

Forma giuridica:

Associazione di diritto privato con personalità giuridica (Legge 49/1950); Ente del Terzo Settore costituito nella forma di organizzazione di volontariato e socio di Rete associativa (art. 1 Statuto)

Regolamentazione:

Legge 266/1991; Codice del Terzo Settore (CTS) D.lgs. 117/2017

Scopo:

civico, solidaristico e di utilità sociale

Settori di attività prevalente:

promozione e sensibilizzazione al dono del sangue finalizzato alla raccolta gratuita di sangue ed emoderivati, ai sensi della Legge 219/2005; prevenzione e diagnosi precoce; diffusione di una cultura solidale e in linea con gli obiettivi dell'Agenda Onu 2030

Indirizzo:

via Bassini 26 Milano

Codice fiscale:

03126200157

Iscrizione al RUNTS

(Registro unico nazionale del Terzo Settore):
85185

Sezione del Registro:

Organizzazioni di volontariato (ODV)

Adesione a reti:

AVIS Nazionale - Rete Associativa Nazionale

Risorse umane

54 figure retribuite tra dipendenti (18), collaboratori (9) e liberi professionisti (27)

Soci donatori e non:

14.686

Patrimonio netto:

€ 6.930.697,32





1927

1929

1946

1950

1967

2023

1.2 La storia: Insieme da 96 anni

L'Associazione Italiana Volontari Sangue (AVIS) è nata a Milano **nel 1927** per iniziativa del dottor **Vittorio Formentano**, un medico visionario che comprese l'importanza della donazione di sangue volontaria, gratuita e anonima. In un periodo in cui le trasfusioni erano riservate solo ai cittadini più abbienti e non esisteva un sistema organizzato per la raccolta del sangue, Formentano pubblicò un appello su un quotidiano per creare un gruppo di donatori. La risposta fu immediata: 17 persone risposero all'appello, dando vita al primo gruppo AVIS nel suo studio in via Moscova. L'Associazione fu ufficialmente costituita nel 1929, sempre a Milano, con l'obiettivo di permettere a chiunque di accedere gratuitamente alle terapie trasfusionali. Fin dal principio, i donatori di sangue venivano sottoposti a rigorosi controlli sanitari per garantire la loro salute e quella dei riceventi, ponendo le basi per una cultura della prevenzione e dell'educazione sanitaria. Nel **1929**, con l'approvazione del primo Statuto, AVIS iniziò a espandersi rapidamente, formando gruppi di donatori in varie città italiane. La crescita dell'associazione culminò nel **1946** con la fondazione dell'AVIS nazionale, con sede a Milano, che fornì una struttura giuridica e coordinativa tra le diverse sedi comunali. Questo passo fu fondamentale per l'organizzazione e la gestione delle attività di donazione a livello nazionale.

Il riconoscimento giuridico da parte dello Stato italiano arrivò nel **1950**, con la legge n. 49. Successivamente, la legge n. 592 del **1967** regolamentò la raccolta, la conservazione e la distribuzione del sangue umano in Italia, sancendo la nascita del sistema trasfusionale italiano. Questa legislazione contribuì a garantire la sicurezza e la qualità delle trasfusioni, nonché a promuovere la donazione volontaria e non remunerata.








Negli anni '50, i soci donatori di AVIS erano circa 100.000. Tuttavia, con il passare del tempo, la cultura della donazione subì una trasformazione significativa. I valori di eroismo e sacrificio furono gradualmente sostituiti da quelli della responsabilità civica, della partecipazione e della consapevolezza dell'importanza di contribuire alla salute pubblica. Oggi, AVIS è una realtà consolidata su tutto il territorio nazionale. Secondo i dati del **2023**, l'associazione conta 1.294.822 soci, di cui 1.259.264 donatori attivi distribuiti in 20 regioni italiane. Questo impegno collettivo si traduce in circa 2 milioni di donazioni all'anno, un contributo essenziale per il sistema sanitario nazionale.

L'evoluzione di AVIS testimonia l'importanza della solidarietà e dell'altruismo nella nostra società. Grazie alla dedizione dei suoi volontari e alla costante attività di sensibilizzazione, AVIS continua a promuovere la cultura della donazione, garantendo cure salvavita a chi ne ha bisogno e contribuendo in modo significativo alla salute pubblica. Il percorso di AVIS, iniziato quasi un secolo fa, è una storia di impegno civile, innovazione e speranza, un modello di come l'unione di tante persone possa fare la differenza nella vita di molti.

1.3 Oggetto Sociale

L'AVIS Comunale di Milano è un'associazione di volontariato, apartitica, aconfessionale, non lucrativa, che non ammette discriminazioni di genere, etnia, lingua, nazionalità, religione, ideologia politica e che persegue esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale senza fini di lucro. L'AVIS promuove la donazione di sangue, intero o delle sue componenti, in modo volontario, periodico, associato, gratuito, anonimo e consapevole, considerandola un valore umanitario universale e un'espressione di solidarietà e civismo, come stabilito dall'Art. 2 del suo Statuto (ulteriori informazioni sul sito www.AVISmi.it). L'AVIS afferma l'importanza del donatore come promotore di un servizio socio-sanitario fondamentale e come operatore della salute, contribuendo a diffondere nella comunità i valori della solidarietà, della partecipazione sociale e civile, e della tutela del diritto alla salute.

In linea con i propri fini istituzionali, nonché con quelli di AVIS Nazionale, Regionale e Provinciale e del Servizio Sanitario Nazionale, AVIS Comunale Milano si prefigge i seguenti obiettivi:

-  Supportare le esigenze di salute dei cittadini, favorendo l'autosufficienza di sangue e derivati a livello nazionale, garantendo la massima sicurezza trasfusionale e promuovendo un uso efficiente del sangue
-  Salvaguardare il diritto alla salute dei donatori e dei pazienti che necessitano di terapie trasfusionali
-  Promuovere l'informazione e l'educazione sanitaria dei cittadini e le attività culturali a scopo educativo
-  Incrementare la propria base associativa;
-  Favorire lo sviluppo del volontariato e dell'associazionismo, anche attraverso progetti di Servizio Civile;
-  Promuovere partenariati e protocolli d'intesa e stipulare convenzioni con amministrazioni pubbliche e soggetti privati;
-  Realizzare ulteriori iniziative riguardanti le attività di interesse generale indicate nell'Art. 3 dello Statuto e ai sensi dell'Art. 5 del Codice del Terzo Settore (CTS) D.lgs. 117/2017.

Per raggiungere questi obiettivi, AVIS collabora con istituzioni pubbliche e soggetti privati, sia profit che non profit, con cui ha stipulato accordi, protocolli d'intesa e convenzioni.

1.4 Mission e attività statutarie

Per raggiungere gli scopi istituzionali enunciati nell'Art. 2 dello Statuto, ripresi nel capitolo "Oggetto sociale", l'AVIS Comunale di Milano si dedica esclusivamente ad attività di interesse generale, che includono interventi e servizi sociali, prestazioni sanitarie e socio-sanitarie, ricerca scientifica di interesse sociale, educazione e formazione, beneficenza, protezione civile, e la promozione e tutela dei diritti umani, civili e sociali, secondo le norme del regolamento nazionale.

Le attività specifiche e i compiti statuari dell'AVIS Milano sono:

- A** Chiamata dei donatori
- B** Raccolta del sangue in collaborazione con le istituzioni sanitarie pubbliche, con la raccolta di sangue affidata al Servizio trasfusionale di riferimento
- C** Proposta di esami diagnostici aggiuntivi per la prevenzione e diagnosi precoce, in collaborazione con l'ospedale di riferimento, come previsto dalla Conferenza Stato-Regioni
- D** Promozione e organizzazione di campagne di comunicazione sociale e promozione del dono del sangue, inclusa la pubblicazione di riviste, bollettini e materiale multimediale
- E** Collaborazione con altre associazioni del settore e affini che promuovono la donazione di organi e midollo osseo;
- F** Formazione nelle materie di competenza anche per istituzioni e organizzazioni esterne, con particolare attenzione al mondo della scuola e del lavoro, attraverso proposte di Corporate Social Responsibility (CSR)
- G** Promozione e partecipazione a iniziative di raccolta fondi per scopi solidali e umanitari, a sostegno della ricerca scientifica
- H** Rapporti con la Pubblica Amministrazione a livello territoriale e partecipazione alle Istituzioni Pubbliche tramite rappresentanti nominati.

L'AVIS Comunale di Milano svolge queste attività principalmente grazie al volontariato dei propri associati. In coordinamento con l'AVIS Provinciale di Milano e seguendo le delibere assembleari, svolge attività istituzionali anche nei Comuni limitrofi. L'Associazione può anche svolgere attività secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, entro i limiti previsti dall'Art. 6 del Codice del Terzo settore. In quanto parte di AVIS Nazionale - Rete Associativa Nazionale, l'Associazione si conforma ai requisiti di coordinamento, tutela, rappresentanza, promozione e supporto, secondo l'Art. 41 del D.lgs. 117/2017 e lo Statuto di AVIS Nazionale.

1.5 Valori e principi di comportamento

I valori fondamentali che guidano le attività di AVIS, inclusi nello Statuto, includono: solidarietà, gratuità, sicurezza della donazione, associazionismo, anonimato, partecipazione sociale e civile, e tutela del diritto alla salute dei donatori e degli ammalati. Per applicare questi valori quotidianamente, AVIS raccomanda di seguire specifici principi di comportamento, elencati nell'Articolo 5 dello Statuto nazionale: onestà, affidabilità, obiettività e imparzialità, correttezza, trasparenza e riservatezza

Accreditamento ATS Milano

Ogni due anni, la struttura sanitaria di AVIS Comunale di Milano, che comprende l'Unità fissa di raccolta in via Bassini 26 e tre Unità di raccolta mobile (Fiat Ducato), è sottoposta a una verifica per garantire il mantenimento dei requisiti organizzativi specifici per l'autorizzazione all'esercizio e l'accREDITamento presso l'Agenzia di Tutela della Salute della Città Metropolitana di Milano (ATS).

Il 19 luglio 2021, l'istruttoria si è conclusa con esito favorevole, confermando l'accREDITamento di AVIS Comunale Milano presso ATS per i prossimi anni.

Sistema Gestione Qualità

AVIS Milano, oltre a svolgere attività di raccolta, ha deciso di estendere la certificazione del sistema di gestione a tutte le sue attività associative. Questo significa che la certificazione non riguarda solo la raccolta, ma anche la promozione, la chiamata alla donazione di sangue e la prevenzione e diagnosi precoce, rendendo la pratica dei valori ancora più rigorosa e misurabile. Dal 2012, AVIS Milano ha un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. La certificazione è stata rinnovata il 4 ottobre 2021 e dovrà essere confermata entro il 4 ottobre 2024.

2. Chi sono i nostri stakeholder?

Gli stakeholder, tecnicamente portatori di interesse, rappresentano le persone che partecipano a un'attività, influenzandola e venendone influenzate, sia positivamente che negativamente.

Secondo il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, un Bilancio Sociale si deve rivolgere agli stakeholder, non solo per fornire quantitativamente le informazioni sull'attività svolta, ma anche e soprattutto per individuare qualitativamente l'operato dell'associazione. Nel contesto delle organizzazioni di volontariato, come AVIS Milano, l'analisi degli stakeholder è fondamentale poiché questi soggetti, non necessariamente mossi da interessi economici, giocano un ruolo cruciale nella missione dell'organizzazione. Identificare gli stakeholder è una pratica essenziale per valutare i benefici e gli impatti delle principali iniziative e cambiamenti strategici di una società o associazione. Questo processo permette di garantire l'allineamento con la missione e gli obiettivi statutari.

Di seguito sono elencati i principali stakeholder di AVIS Milano, che costituiscono la base per l'analisi dell'impatto del bilancio sociale.

2.1 Stakeholder interni

- / Donatori
- / Collaboratori volontari
- / Personale dipendente e autonomo
- / Organi di governo e controllo.

2.2 Stakeholder esterni

- / Cittadini
- / Enti pubblici regolatori e di controllo
- / Enti privati di controllo
- / Ospedali e servizi trasfusionali
- / Stampa e media
- / Altre associazioni non profit
- / Enti pubblici di formazione sicurezza
- / Rete Associativa AVIS
- / Finanziatori, partner e sponsor
- / Università
- / Centri di Ricerca (CNR)
- / Comune di Milano



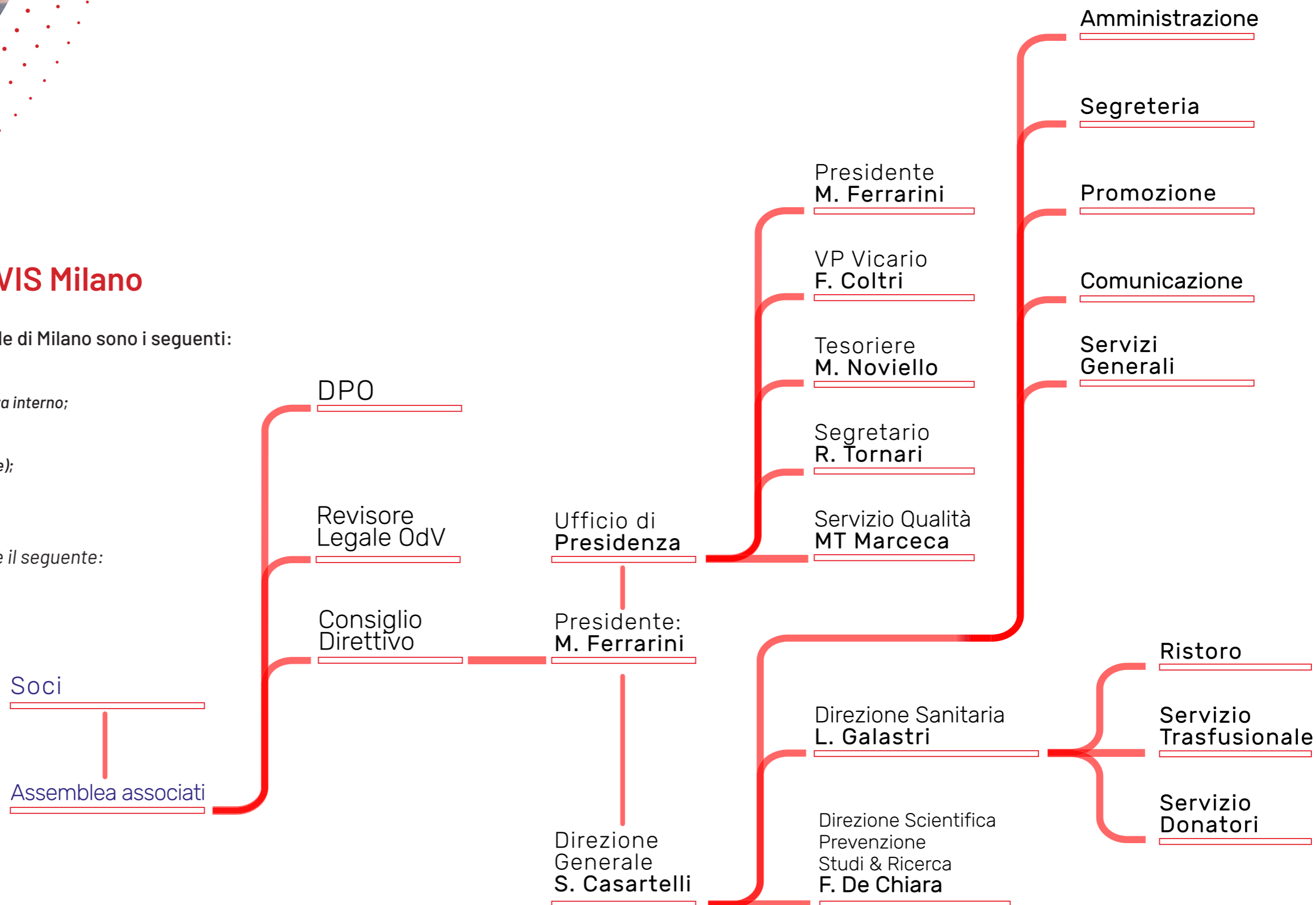
3. Quanti siamo e come siamo organizzati

3.1 La governance di AVIS Milano

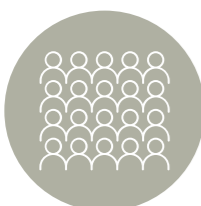
Gli organi di governo dell'AVIS Comunale di Milano sono i seguenti:

- / *Assemblea comunale degli associati;*
- / *Consiglio direttivo con Ufficio di Presidenza interno;*
- / *Presidente e vice Presidente;*
- / *Addetto contabile e di bilancio (o Tesoriere);*
- / *Organo di controllo.*

L'organigramma di AVIS di Milano 2023 è il seguente:



3.2 Le funzioni degli organi di governo



Assemblea degli associati

L'Assemblea è costituita da tutti i soci donatori attivi che, all'atto della convocazione, non abbiano presentato domanda di dimissioni e non abbiano ricevuto provvedimenti di espulsione. L'Assemblea si riunisce ordinariamente almeno una volta all'anno per approvare il bilancio consuntivo e ratificare il bilancio preventivo, entrambi redatti dal Consiglio Direttivo comunale. La periodicità della convocazione del Consiglio Direttivo di AVIS Milano è bimestrale. Tra i compiti dell'Assemblea vi sono la nomina dei delegati per l'Assemblea Provinciale e l'indicazione degli interessati alle assemblee Regionale e Nazionale, la nomina e la revoca dei membri del Collegio dei Revisori dei Conti, e la nomina e la revoca del soggetto incaricato della revisione legale dei conti o dell'Organismo di Controllo. I soci di AVIS Milano hanno anche il compito di approvare le modifiche statutarie e le linee guida generali per il funzionamento, il potenziamento e l'espansione dell'associazione.



Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo di AVIS Milano è formato da 15 componenti eletti dall'Assemblea dei soci, che restano incaricati per un mandato quadriennale. Il Consiglio è responsabile dell'elezione del Presidente, del Vicepresidente vicario, del Vicepresidente, del Segretario e del Tesoriere. Queste figure formano l'Ufficio di Presidenza, incaricato di eseguire e attuare le delibere del Consiglio. Il Consiglio direttivo comunale si riunisce almeno due volte all'anno per approvare definitivamente il bilancio preventivo e lo schema di bilancio consuntivo, da sottoporre poi all'approvazione dell'Assemblea comunale degli associati.



Componenti Direttivo 2023

- / Francesco Benvenuto
- / Francesco Colamartino
- / Furio Coltri
- / Gian Battista Danzi
- / Enrico Deusebio
- / Paola Faggin
- / Massimo Ferrarini
- / Giacomo Griante
- / Ettore Lanzarone
- / Giorgia Monti
- / Mauro Noviello
- / Michele Pinto
- / Alberto Prospero
- / Rita Tornari
- / Jan Walter Volker Schroeder

Ufficio di Presidenza:

- / Massimo Ferrarini (Presidente)
- / Furio Coltri (Vicepresidente Vicario)
- / Mauro Noviello (Tesoriere)
- / Rita Tornari (Segretario)



Ufficio di Presidenza

I componenti dell'Ufficio di Presidenza sono indicati dal Presidente e approvati dal Consiglio Direttivo. Coloro che ricoprono questa carica possono essere confermati per non più di due mandati consecutivi e hanno il compito di sovrintendere all'attuazione delle delibere emanate dal Consiglio.



Presidente

Il Presidente, eletto dal Consiglio Direttivo, ha la rappresentanza legale dell'Associazione, incluso il potere di firma di fronte a terzi e in giudizio.

È responsabile di convocare e presiedere l'Assemblea degli associati, il Consiglio Direttivo e l'Ufficio di Presidenza, oltre a stabilirne l'ordine del giorno. Il Presidente conduce le riunioni del Consiglio Direttivo e propone eventuali nominativi dei dirigenti (Direttore Generale, Direttore Unità di Raccolta e Direttore Sanitario) che dovranno prestare la propria opera in favore dell'Associazione.

Nell'esercizio delle sue funzioni, il Presidente è assistito dal Segretario. In caso di assenza o impedimento temporaneo, il Presidente è sostituito dal Vice Presidente Vicario.



Vice Presidente Vicario

In caso di assenza o impedimento temporaneo, il Vice Presidente Vicario sostituisce il Presidente. La sua firma e/o presenza fanno fede, di fronte ai terzi.



Segretario

Il Segretario coadiuva il Presidente nell'espletamento dei suoi compiti.



Addetto contabile e di bilancio (o Tesoriere)

Il Tesoriere è individuato tra i consiglieri che possiedono adeguata professionalità. Tra i suoi compiti specifici troviamo: la stesura del Bilancio di Previsione e del Consuntivo annuale di bilancio, la redazione delle relative relazioni contabili, il monitoraggio dell'andamento gestionale, relazionarsi con i Consulenti Contabili e l'OdV, relazionarsi con l'Ufficio di Presidenza, il Consiglio Direttivo e l'Assemblea Soci.

Organo di Controllo

La nomina di un Organo di Controllo, anche monocratico, è obbligatoria nei casi previsti dall'Art. 30 del D.lgs. 117/2017. Questo organo rimane in carica per tre esercizi e termina alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio del mandato. In AVIS Milano l'OdC è, per decisione assembleare, monocratico. L'organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, se applicabili. Inoltre, verifica l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e il suo concreto funzionamento. Esercita anche la revisione legale dei conti. L'organo di controllo svolge inoltre compiti di monitoraggio del rispetto delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo agli articoli 5, 6, 7 e 8 del D.lgs. 117/2017, e attesta, ove presente, che il bilancio sociale sia redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del D.lgs. 117/2017. Il bilancio sociale riflette gli esiti del monitoraggio svolto dai revisori.

Il Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD in italiano o DPO, Data Protection Officer, in inglese) è una figura introdotta dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). La sua funzione è affiancare il titolare, gli addetti e i responsabili del trattamento per garantire la conservazione dei dati e la gestione dei rischi in conformità con i principi e le indicazioni del Regolamento europeo. Il DPO agisce come consulente tecnico e legale con potere esecutivo. Il suo ruolo è duplice: consiglia e sorveglia, e funge da tramite tra l'organizzazione e l'autorità.

Le cariche funzionali

Le cariche funzionali includono il Direttore Generale, proposto dal Presidente, che gestisce le attività esecutive dell'Associazione e gli obiettivi dell'Unità di Raccolta. Funge da collegamento tra il Consiglio Direttivo e la struttura. Il Direttore Generale gode della collaborazione del Responsabile UDR, del Direttore Sanitario e del Direttore Scientifico.



3.3

Le persone.

Risorse umane di AVIS Milano

La dimensione associativa

Le risorse umane di AVIS Milano sono costituite principalmente dai soci volontari, che comprendono sia i donatori che i non donatori.

I donatori periodici di Avis Milano, uomini e donne dai 18 anni fino al termine dell'attività donazionale, nel 2023 sono stati **14.611**, mentre i soci volontari non donatori erano 75, **per un totale di 14.686 soci.**



Soci Avis Milano

Suddivisione soci per genere e fascia d'età:

	Fasce d'età														
	Maschi							Femmine							
	Tot	18/25	26/35	36/45	46/55	56/65	Oltre	Tot	18/25	26/35	36/45	46/55	56/65	Oltre	Tot
Soci Donatori	14611	1213	2330	2206	2321	1215	128	9413	1040	1627	963	1025	504	39	5198
Soci non Donatori	75	0	1	1	3	8	36	49	0	0	2	3	6	15	26
Soci nuovi iscritti	2897	475	630	313	186	39	0	1643	403	496	196	135	24	0	1254

3.3.1. La dimensione operativo-gestionale: il personale retribuito

Il personale retribuito è una risorsa indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi statuari di AVIS Milano, in quanto svolge mansioni amministrative, sanitarie e altre attività complementari a quelle dei volontari, garantendo il corretto funzionamento di tutti i servizi necessari.

Nel 2023, AVIS Milano contava 54 figure retribuite, suddivise in 18 dipendenti, 9 collaboratori e 27 liberi professionisti (medici e infermieri), principalmente impegnati nell'attività di raccolta.

La formazione e l'aggiornamento professionale, sia riguardo alle innovazioni tecnico-scientifiche che all'adeguamento a normative e procedure, rivestono un'importanza particolare nella gestione di queste risorse.

Il personale

Personale retribuito suddiviso per genere:

	N. Personale dipendente		N. Personale Co.Co.		N. Personale con P. iva		Totale
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	
Medici	3	0	0	0	15	7	25
Infermieri	3	0	1	0	3	2	9
Amministrativi	9	1	1	1	0	0	12
Tecnici di laboratorio	0	0	5	0	0	0	5
Autisti	0	2	0	1	0	0	3
Totale	18		9		27		54

3.3.2. I volontari



Volontari

I volontari, detti anche "volontari attivi" o "donatori di tempo" sono una risorsa insostituibile per AVIS. Si intendono per volontari coloro che, nell'anno 2023, abbiano dimostrato disponibilità e svolto mansioni per una giornata almeno, senza alcun tipo di remunerazione, eccetto eventuali rimborsi spese. I "donatori di tempo" svolgono varie mansioni: consiglieri membri del Consiglio Direttivo di Avis Milano e nei direttivi delle Avis di Coordinamento (Provinciale, Regionale, Nazionale), formatori in ambito scolastico, presidio ad attività di promozione interna e nel territorio.

Con il loro ruolo cruciale contribuiscono a portare avanti il servizio nella sede di Lambrate: dall'accoglienza dei donatori al ristoro post donazione, dalla promozione durante gli eventi al supporto dei donatori.



Il servizio Civile

Un'importante risorsa è rappresentata dal Servizio Civile Universale: AVIS Milano ha sempre sostenuto l'impegno dei giovani in termini di idee, energie e proattività.

Così anche nel 2023 ha inserito un giovane in Servizio Civile Universale, dando la possibilità di conoscere molte delle attività all'interno dell'associazione.

Il volontario ha operato nell'ambito del progetto "Il dono che serve - nel Nord", bando ordinario 2022, con avvio nel 2023, coordinato da AVIS Nazionale.

Dopo aver seguito una formazione dedicata, con certificazione delle competenze da parte di un ente terzo, ha supportato l'Associazione attraverso la presenza attiva in sede e sul territorio tramite incontri per la promozione del dono del sangue; accoglienza dei donatori in occasione delle giornate di donazione con Unità Mobile in aziende, enti del territorio, università. Nell'anno il volontario in Servizio Civile ha promosso la sensibilizzazione alla donazione del sangue con incontri nelle scuole, raggiungendo nuovi bacini di potenziali donatori. Il giovane è anche coinvolto presso il Centro di AVIS Milano nell'accoglienza di donatori e donatrici e nelle diverse fasi della gestione delle donazioni. Il percorso è stato portato a termine dal volontario.

3.3.3. Ruoli aziendali

Per motivi normativi e per la delicatezza delle responsabilità, la struttura aziendale di AVIS Milano ha un'organizzazione interna ben definita che comprende le seguenti figure:

Direttore Generale

Coordina le varie attività di gestione e lo sviluppo dell'associazione.

Responsabile medico dell'Unità di Raccolta (UR) fissa e mobile

Il responsabile medico della gestione clinica e organizzativa di tutte le attività sanitarie dell'UDR fissa e delle UDR Mobili (autoemoteche) assicurando anche il rispetto di tutti gli adeguamenti normativi specifici.

Direttore scientifico

Dirige, promuove e coordina l'attività scientifica all'interno dell'associazione e il programma di Prevenzione e Diagnosi precoce.

Medico

Svolge in autonomia le attività di valutazione dell'idoneità alla donazione di sangue ed emocomponenti, conformandosi alla normativa vigente e alle raccomandazioni periodiche del Centro Nazionale Sangue. Interviene direttamente nell'attuazione del servizio di prevenzione.

Il Responsabile del Sistema Qualità

Il Responsabile del Sistema Qualità supervisiona e gestisce tutte le operazioni di controllo della qualità all'interno del processo del sistema di gestione. Assicura che vengano attuati e rispettati determinati standard. La responsabilità del Responsabile Qualità si estende su tutto il processo produttivo. Nell'ambito di AVIS Milano, il Responsabile del Sistema Qualità istituisce e mantiene il sistema di qualità dell'Unità di Raccolta.

Infermiere

Professionista incaricato di fornire assistenza infermieristica generale al donatore.

Professionisti a supporto della salute, prevenzione e diagnosi precoce

- specialista cardiologo
- specialista nutrizione

Personale di supporto

Assiste il personale sanitario nei compiti di gestione e organizzazione della raccolta.

Accettazione

Si occupa delle attività di accettazione, gestione del rapporto con il donatore prima della donazione.

Servizio Donatori

Gestione del rapporto con il donatore e degli appuntamenti per la donazione o il controllo sanitario.

Amministrazione

Gestione delle pratiche amministrative, dei fornitori e del personale retribuito di AVIS.

Segreteria

Contatto con il donatore, iniziative, Scuole e Attività Associativa.

Comunicazione

Eventi e Comunicazione.

Promozione

Collaborazioni con Aziende e Realtà del Territorio, Servizio Civile Universale.

Approvvigionamenti

Gestione del magazzino e del materiale ad uso sanitario e per gli uffici di AVIS.

4. Cosa facciamo

4.1 Le Attività di AVIS Milano

Le attività associative e istituzionali di AVIS Milano sono orientate a perseguire gli obiettivi statutari. Queste attività coinvolgono e interagiscono con:

stakeholder interni (donatori, volontari, collaboratori e personale retribuito) **ed esterni** (cittadini, associazioni, istituzioni pubbliche e private, e enti sanitari).

Di seguito, le principali attività sono raggruppate per categoria:

- / **Comunicazione**
- / **Organizzazione e partecipazione ad eventi**
- / **Relazioni con i donatori**
- / **Rapporti con istituzioni e aziende**
- / **Raccolta**
- / **Servizi al donatore**



Comunicazione

Nella sua lunga storia, AVIS Milano ha sempre posto grande attenzione alla comunicazione per informare, trasmettere, condividere e rendicontare le proprie attività. Questo impegno è stato realizzato sfruttando strumenti che si sono evoluti, trasformati e innovati nel corso del tempo. Il processo comunicativo di AVIS Milano è in continua evoluzione, con l'obiettivo di informare sulla necessità costante di donare sangue, trasmettere valori come la solidarietà e la gratuità, condividere i bisogni del sistema sanitario e rendicontare i risultati ottenuti, per coinvolgere sempre più persone nel tema della donazione di sangue. Destinatari di questo processo sono i soci dell'associazione e gli stakeholder. Attualmente, l'associazione può vantare una comunicazione integrata che utilizza diversi strumenti.



Comunicazione digitale e social media:

Aggiornamento costante del sito www.AVISmi.it e pubblicazione regolare di post sul blog www.blogAVISmi.it e sulle pagine social di AVIS Milano. L'obiettivo è stimolare l'interesse, promuovere la donazione di sangue e fornire informazioni aggiornate su salute, benessere, prevenzione e attività di AVIS Milano.



Radio e Tv:

Partecipazione a programmi radiofonici e televisivi per sensibilizzare sul tema della salute, donazione, volontariato e per promuovere gli eventi organizzati.



Attività di ufficio stampa:

Comunicati stampa e recall per la pubblicazione di articoli sulla stampa locale (sia online che cartacea) relativi al fabbisogno di sangue e inviti a partecipare agli eventi organizzati sulla sensibilizzazione del sangue e sulla cultura del dono.



Materiale informativo e promozionale:

Realizzazione di materiale informativo come "AVIS Milano Flash", un quartino cartaceo con periodicità dinamica. Distribuito dal 2010 presso l'Unità di raccolta della sede di Lambrate per informare in modo chiaro e diretto, i donatori sulle iniziative associative e sull'andamento delle donazioni.

Organizzazione e partecipazione a eventi

Scuole e Università: Eventi di sensibilizzazione e informazione sulla donazione di sangue rivolti a studenti di scuole medie, superiori e università.

Inclusione e formazione: AVIS Milano promuove corsi di formazione continua per medici e organizza corsi per formare volontari del Servizio Civile.

Forze armate: Eventi di sensibilizzazione presso caserme e durante iniziative pubbliche delle forze armate.

Parrocchie e centri di culto: Presenza presso parrocchie e altri centri di culto per incoraggiare i fedeli alla donazione e al supporto di AVIS, sia autonomamente che in collaborazione con altri enti e associazioni.

Eventi: Iniziative sul territorio per sensibilizzare alla donazione di sangue e incrementare le raccolte presso la Sede e l'Unità mobile. Questi eventi possono essere organizzati in collaborazione con istituzioni, come per la Giornata mondiale del donatore, oppure includere attività sportive, concerti ed eventi pubblici e privati.

5x1000: Informazione e invito alla devoluzione ad AVIS Milano del 5x1000

Relazioni con i Donatori

Servizio di Contatto con i Donatori: Il servizio è gestito tramite un sistema organizzativo che include telefonate ed email per sollecitare, programmare o ricordare gli appuntamenti presso AVIS per le donazioni o i controlli medici.

Supporto Informativo: Risposta telefonica, via email e allo sportello a domande generali e specifiche riguardanti la donazione di sangue.

Altre Comunicazioni: Gestione dei contatti necessari per la donazione (info sanitarie, ricerca di gruppi sanguigni rari o situazioni di emergenza) e per l'attività associativa (convocazioni per Assemblea, incontri ed eventi).

Rapporti con Istituzioni e Aziende

Enti Pubblici:

Collaborazione con enti pubblici per la realizzazione di progetti comuni e la condivisione di risorse.

Ospedali:

Gestione delle attività di promozione e raccolta di sangue ed emoderivati, in accordo con le Convenzioni ASST.

Aziende:

Organizzazione di raccolte di sangue aziendali tramite le Unità Mobili di AVIS Milano.

Format e webinar per aziende.

Altre Associazioni Non Profit:

Collaborazione alle attività di associazioni affini che promuovono il volontariato o hanno scopi sociali simili, attraverso la realizzazione di iniziative comuni.

Rete associativa AVIS:

Condivisione di esperienze e criticità, scambio di informazioni, realizzazione di iniziative congiunte. In particolare, l'impegno di AVIS Milano è visibile nello sviluppo del tessuto associativo locale dei Comuni limitrofi, con la messa a disposizione dell'Unità Mobile per la raccolta di sangue. Nel 2023 sono state 2.990 le unità di sangue raccolte con le UM presso le AVIS Comunali limitrofe alla città che non hanno trovato supporto presso i loro ospedali soprattutto nel weekend.

Fund Raising:

Raccolta di contributi da aziende e privati sotto forma di risorse economiche, di servizi/prestazioni agevolate e iniziative congiunte a supporto dell'attività associativa.

Raccolta Sangue

Gestione Raccolta sangue presso la Sede AVIS:

Attività di raccolta di sangue intero ed emocomponenti effettuata presso la sede di AVIS Milano.

Gestione Raccolta sangue tramite Centro Mobile:

Raccolta di sangue effettuata utilizzando autoemoteche, veicoli appositamente equipaggiati per garantire la raccolta in totale sicurezza, adattandosi alle esigenze logistiche e di tempo dei donatori. L'attività è rivolta per la quasi totalità ad Aziende, Istituti Superiori e Università, altre AVIS Comunali...

Supporto alla Raccolta negli Ospedali:

Attività di coordinamento e supporto per le donazioni AVIS presso gli ospedali con cui esistono accordi in convenzione.

Servizi al Donatore

Gestione dell'Ambiente di Donazione: Un aspetto fondamentale e distintivo della donazione è il contesto in cui avviene. Questo include l'accoglienza, la ristorazione post-donazione, la disponibilità di Wi-Fi e comode sale d'attesa.

Prevenzione e Tutela della Salute del Donatore:

AVIS Milano offre da sempre servizi complementari alla donazione, mirati a tutelare la salute del donatore (e ovviamente anche quella del ricevente), utilizzando e aggiornando periodicamente sistemi e strumenti all'avanguardia. Sono disponibili per i donatori servizi avanzati per rispondere alle crescenti esigenze di prevenzione. Questi servizi, offerti presso la sede di AVIS Milano, includono cardiologia, pneumologia, nutrizione e dietologia, ginecologia, supporto psicologico e consulenza cardiocirurgica.

Diagnosi precoce e Ricerca.

Altre Attività

Valorizzazione degli Asset di AVIS:

La gestione dei servizi e delle attività di AVIS Milano include una costante protezione e valorizzazione degli asset immobiliari e strumentali.

Gestione dei Volontari:

È importante coordinare le attività dei volontari con quelle dei dipendenti e collaboratori, gestendo le specificità, il valore e i limiti normativi della collaborazione. L'obiettivo è rendere l'esperienza di volontariato efficace e in linea con le aspettative e i valori di AVIS, che riconosce il ruolo centrale dei volontari.

4.2

Principali iniziative 2023

Il 2023 è stato un anno ricco di eventi per AVIS Milano che ha continuato a riprendere le iniziative in presenza, nelle scuole, nelle aziende e nelle piazze dopo gli anni di restrizioni imposte dal Covid. Sono state numerose, circa 35, le iniziative che abbiamo sviluppato. In questa sezione presentiamo le principali iniziative e gli eventi più rappresentativi per il loro impatto sulla sensibilizzazione e sulla mobilitazione della collettività per la donazione di sangue.

Promozione, Educazione e Sensibilizzazione



1. Comunicazione Digitale

Nel 2023 AVIS Milano ha ampliato la sua presenza sui social media soprattutto su Instagram raggiungendo 1.380 follower, +294 rispetto al 2022, segnando +27%. Un dato molto positivo perché il social media è particolarmente seguito dai giovani, questo è importante per arrivare alla fascia d'età 18-35 anni, visto il progressivo invecchiamento della popolazione dei donatori di sangue cui non corrisponde un adeguato ricambio generazionale.

L'Associazione è presente anche su altri social con una pagina sempre aggiornata: nel 2023 Facebook ha raggiunto i 9.064 like, 414 su LinkedIn e 585 su Twitter, tutti in aumento rispetto al 2022.

Inoltre, AVIS Milano continua con cadenza bisettimanale, la pubblicazione di post sul blog AVISmi su temi di salute, donazione di sangue, prevenzione e corretti stili di vita. Come già visto negli anni passati, il blog ha avuto un significativo ridimensionamento nel 2023, con 26.349 utenti rispetto a 32.284 dell'anno precedente.

2. Promozione e Raccolte nelle Scuole e Università

Nel 2023 è stato significativo il numero delle attività nelle scuole secondarie di secondo grado per sensibilizzare alla donazione. Nel primo semestre del 2023, corrispondente al secondo quadrimestre dell'anno scolastico 2022-2023, AVIS Milano ha visitato 10 istituti secondari di secondo grado, organizzando 17 incontri di informazione, sensibilizzazione e raccolta che hanno coinvolto 1.634 studenti. Nel secondo semestre del 2023, corrispondente al primo quadrimestre dell'anno scolastico 2023-2024, sono stati organizzati 8 incontri in 6 scuole secondarie di secondo grado, coinvolgendo 1.178 studenti. Tra questi, 216 studenti si sono candidati per la donazione e 180 hanno effettivamente donato. Per quanto riguarda le università, nel primo semestre del 2023 sono state registrate 68 donazioni su 115 candidati. Nel secondo semestre del 2023, le donazioni sono state 54 su 68 studenti che si sono presentati per la raccolta.





Eventi e Progetti

1. Giornata mondiale del Donatore:

"Dona sangue, dona plasma, condividi la vita, condividila spesso"
Give blood, give plasma, share life, share often
14 giugno

La Giornata dedicata ai Donatori e alla donazione del sangue è stata organizzata dal mondo dell'associazionismo, coinvolgendo media e istituzioni.

La celebrazione della Giornata mondiale del donatore di sangue 2023 riporta l'attenzione sul ruolo fondamentale che le donazioni volontarie di sangue svolgono nel salvare vite umane e nel rafforzare la solidarietà all'interno delle comunità. Il 14 giugno AVIS Milano ha attivato alcune iniziative nella città di Milano, in collaborazione con realtà come ALBA LEASING, impresa leader nel leasing per aziende e pubbliche amministrazioni; il Municipio 3 di Milano in Via Sansovino 9 dove si sono svolte donazioni, visite e prelievi con Unità di Raccolta Mobile e attività di sensibilizzazione sul territorio.

Per ringraziare i donatori per la loro costanza alla donazione il 9 giugno AVIS Milano, in collaborazione con Confcommercio ed Ente Mutuo, ha organizzato UNA GOCCIA PER LA VITA, evento che si è tenuto nella Sala Orlando della sede di Confcommercio. Per l'occasione sono state consegnate le benemeritenze di più alto grado, e si sono susseguite le testimonianze dei donatori e momenti di intrattenimento a cura di alcuni artisti dello Zelig.

2. Settima Edizione "Challenge AVIS-Fipav" (Federazione Pallavolo)

Il "Challenge Avis-Fipav 2023" è nato per promuovere una sensibilizzazione continua verso le donazioni. Per ogni donazione di sangue intero o di emocomponenti effettuata presso un qualsiasi Centro AVIS o presso un Centro Trasfusionale Ospedaliero, viene assegnato un punto alla società o agli ufficiali di gara.

Anche quest'anno il Comitato Territoriale Fipav di Milano Monza Lecco e Avis (Provinciale di Milano, Provincia di Lecco, Provinciale di Monza e Brianza) coordinati da AVIS Milano ha indetto il torneo denominato "Challenge Avis - Fipav 2023", giunto alla settima edizione, che ha l'obiettivo, attraverso la comunità FIPAV, di concorrere alle necessità trasfusionali.

Nel torneo, il punteggio è determinato dal numero di donazioni di sangue effettuate da ogni squadra. Pertanto, la competizione non si svolge sul campo, ma attraverso le donazioni. Tutte le società affiliate sono automaticamente iscritte al torneo virtuale, senza alcun costo per loro, e l'iniziativa è estesa anche agli arbitri federali del Comitato. Per ogni donazione di sangue intero o di emocomponenti effettuata dal 1° settembre 2023 al 31 agosto 2024, verrà assegnato un punto alla Società / Ufficiali di Gara nel seguente modo:

- / **donazione diretta di un proprio tesserato oppure donazione del coniuge, genitore, figlio, fratello o nonno di un proprio tesserato**



3. "Dona il sangue, salva la vita" Evento del 18 novembre 2023 con Fedez e CIVIS in Piazza Duomo

Il 18 novembre dalle 8:30 alle 16:30, piazza Duomo, a Milano, si è trasformata in un coloratissimo "villaggio del donatore" animato dagli stand e dalle unità mobili delle quattro associazioni che, grazie ai loro volontari e alla presenza di Fedez, hanno incontrato la cittadinanza per promuovere un gesto semplice ma fondamentale: il dono del sangue e del plasma. L'autoemoteca di AVIS Milano era presente in piazza per la donazione di sangue.

"Dona il sangue, salva la vita" è l'evento di sensibilizzazione nato dalla collaborazione tra la Fondazione Fedez e il CIVIS, il Coordinamento Interassociativo dei Volontari Italiani del Sangue che riunisce AVIS, Croce Rossa Italiana, Fidas e Fratres. L'iniziativa ha puntato a sensibilizzare soprattutto le nuove generazioni che, sulla base dei recenti dati nazionali, sono sempre meno propense a donare. In dieci anni, infatti, la fascia dai 18 ai 45 anni di età è passata da 1.089.510 donatori (63% del totale) a 866.112 (52%) e, sempre in questa fascia, i nuovi donatori sono diminuiti del 24%.

«Questa iniziativa nasce dalla volontà di Fedez di farsi portavoce, attraverso la sua Fondazione, di un messaggio dal profondo valore sociale», dichiarano i presidenti delle quattro associazioni. «Abbiamo risposto con grande entusiasmo alla sua proposta e abbiamo dato vita a un'occasione di incontro davvero unica tra volontariato del sangue e cittadinanza, volta a promuovere il dono come un atto volontario, anonimo, periodico, gratuito e associato».

4. Vanity Fair Stories 20 anni della rivista Vanity Fair

AVIS Milano ha partecipato all'evento Vanity Fair Stories organizzato in occasione dei 20 anni della rivista Vanity Fair che si è svolto sabato 25 e domenica 26 novembre 2023 presso il Teatro Lirico.

Due giorni di raccolta con l'unità mobile e attività di sensibilizzazione ai cittadini.

5. AVIS Milano al Tempo della Salute 2023

AVIS Milano ha partecipato nel mese di novembre 2023 al Tempo della Salute. L'evento di 4 giorni dedicato alla prevenzione e alla salute organizzato dal Corriere della Sera, ci ha visti protagonisti con la raccolta sull'unità mobile e l'attività di promozione sulla donazione di sangue.



6. Mameli

AVIS Milano si assume l'impegno costante nel campo della prevenzione e della diagnosi precoce a favore dei donatori. Per questo è coinvolta insieme ad AVIS Legnano nel progetto MAMELI avviato dall'Università degli Studi di Milano.

L'acronimo MAMELI sta per "MApping the Methylation of repetitive elements to track the Exposome effects on health: the city of Legnano as a Living lab", ovvero "Mappare la metilazione degli elementi ripetuti per tracciare gli effetti dell'esposoma sulla salute umana: la Città di Legnano come laboratorio vivente". Si tratta di un progetto finanziato dal Consiglio europeo per la ricerca, che coinvolge attivamente Avis Milano, insieme ad Avis Legnano e al Comune di Legnano.

MAMELI mira a comprendere come i fattori ambientali, quali l'aria, l'alimentazione e le abitudini di vita (definiti "esposoma" in ambito scientifico), influenzano l'espressione del DNA senza modificarne le sequenze. Il team di ricerca, guidato dalla legnanese Valentina Bollati, professoressa associata del Dipartimento di Scienze Cliniche e di Comunità dell'Università degli Studi di Milano, ipotizza che «le sequenze ripetute potrebbero rappresentare gli elementi chiave per tracciare l'adattabilità del DNA agli stimoli ambientali. Queste sequenze, infatti, potrebbero fungere da interruttori epigenetici altamente sensibili, attivabili in risposta a stimoli ambientali e capaci di indurre alterazioni o attivazioni a più livelli.» Il progetto MAMELI indaga su una vasta gamma di fattori ambientali in un contesto relativamente controllato, sfruttando i fattori di rischio comportamentali, ambientali e occupazionali presenti in una popolazione urbana. Lo studio prevede il coinvolgimento di 6.200 persone a partire dal 2024. Nella fase iniziale, tuttavia, si concentrerà sui donatori di Avis Legnano residenti in città.

Ai partecipanti verranno richiesti quattro semplici passaggi nell'arco di due settimane:

- / **indossare un braccialetto (FitBit) che misura la frequenza cardiaca, la qualità del sonno e il livello di attività fisica;**
- / **scaricare ed installare un'applicazione sul cellulare per raccogliere quotidianamente informazioni su consumo di acqua o alcol, fumo e umore;**
- / **attivare la funzione GPS per registrare la posizione e l'esposizione all'inquinamento atmosferico.**

Al termine delle due settimane, i volontari dovranno fornire un campione di sangue, uno di urine e un tampone nasale. Questi prelievi saranno effettuati presso la sede di Avis Legnano in concomitanza con la chiamata alla donazione. Tutte le operazioni si svolgeranno nel pieno rispetto della privacy dei donatori.



4.2.1 Relazioni con i donatori

1

Chiamata del donatore

Il servizio di chiamata del donatore è attualmente gestito attraverso un sistema integrato che combina automazione e chiamate in uscita. Utilizzando un software gestionale, l'anagrafica dei donatori viene collegata al calendario delle donazioni previste e a un sistema di posta elettronica. Quando il tempo tra una donazione e l'altra giunge al termine, il sistema invia automaticamente un'email per ricordare al donatore la possibilità di ripresentarsi per la donazione. Se il donatore non si attiva per prendere un appuntamento tramite email o telefonata, viene inviato un secondo reminder sempre via mail automatica. Dopo circa un mese, in caso di mancata risposta, un'operatrice AVIS contatta il donatore telefonicamente.

Il servizio di "chiamata del donatore" è gestito da quattro operatrici a tempo pieno e una volontaria part-time. Nel 2023, il sistema ha ricevuto oltre 40.000 email, richieste di prenotazione per la donazione di sangue, richieste di informazioni, richieste di adesione all'Associazione, prenotazione visita medica di controllo per la riammissione alla donazione.

2

Supporto informativo

Una parte delle e-mail e delle telefonate in entrata riguarda richieste di informazioni mediche. Le operatrici forniscono risposte alle domande ripetitive comuni basate sulle informazioni a loro disposizione altrimenti indirizzano le chiamate al personale medico dell'AVIS.

4.2.2 Rapporti con istituzioni e aziende

1

Hub di quartiere contro lo spreco

AVIS Milano collabora al progetto ospitando l'HUB in alcuni locali nel cortile interno della sede di via Bassini, per la creazione di un hub alimentare di quartiere. Questo progetto nasce dalla convenzione tra il Comune di Milano e diversi enti e associazioni coinvolti, con il supporto finanziario della BCC, che ha donato 60.000 euro. L'obiettivo dell'hub è recuperare e redistribuire 60 tonnellate di cibo all'anno. Tra i punti vendita che hanno già aderito al progetto di recupero alimentare vi sono Aldi, Conad, Lidl, Il Gigante e Penny Market. Nel 2023 abbiamo continuato la collaborazione per il completamento degli HUB ALIMENTARI di quartiere ancora mancanti.

Da 5 diventeranno 8 e copriranno tutto il terreno cittadino. È una grande soddisfazione essere coinvolti con l'HUB di Lambrate che nel solo 2023 ha recuperato 70 tonnellate di cibo e distribuito 140.000 pasti a famiglie del quartiere in stato di povertà.

Nuove collaborazioni con aziende e associazioni

Nel 2023, AVIS Milano ha ripreso le raccolte di sangue in numerose aziende e istituzioni con cui ha rapporti consolidati, raccogliendo 2.569 unità di sangue. AVIS Milano mira a promuovere la donazione di sangue all'interno delle aziende per promuovere una cultura anche nel mondo del lavoro, in un'ottica di responsabilità sociale d'impresa (CSR).

Durante l'anno, AVIS ha avviato 25 nuove collaborazioni con aziende e realtà locali per promuovere la donazione di sangue. Tra queste, AMAZON, che gestisce la piattaforma e-commerce generalista più grande del pianeta, dove sono stati organizzati 3 giorni di raccolta nella sede milanese, raccogliendo 57 unità di sangue su 80 visite. Open Zone, campus scientifico alle porte di Milano dedicato alla Salute che ospita 34 realtà fortemente orientate all'innovazione nelle 3 giornate di raccolta sangue ha partecipato con 69 visite, raccogliendo 44 unità di sangue.

Una collaborazione significativa è stata avviata con il SOLE 24 ORE, colosso italiano dell'editoria situato in Viale Sarca, dove nelle 3 date organizzate su 63 visite sono state raccolte 31 unità di sangue.

AVIS Milano ha inoltre coinvolto MEDIASET, azienda leader attiva nell'ambito dei media e della comunicazione, raccogliendo 19 unità di sangue su 31 visite effettuate nell'unica data di raccolta a novembre 2023. Una collaborazione che continuerà anche con altre date previste nel 2024.

Infine, LUXOTTICA, specializzata nella produzione e nel commercio di occhiali presente in oltre 150 paesi, ha partecipato con 5 giornate di raccolta, raccogliendo 58 donazioni su 114 visite.

2



4.3 Unità raccolte nel 2023

Le unità di sangue ed emoderivati raccolte nel 2023 da AVIS Milano ammontano a **24.224**, così suddivise:

Sede, Murialdo e Istituti Scolastici e Università	15.504
Donazioni presso Ospedali cittadini	2.906
Donazioni presso aziende	2.569
Donazioni in collab. con AVIS hinterland	2.791
Donazioni in collab. AVIS extra Provincia Milano	454
Totale unità di sangue ed emoderivati	24.224

5. Valore aggiunto e distribuito (bilancio d'esercizio 2023)

Ricavi e proventi in euro €	
Proventi da attività di interesse generale	2.247.602,47
Proventi da attività raccolta fondi	102.897,18
Proventi da attività finanziarie	234.815,34
Proventi da attività di supporto generale	247.791,96
Totale valore della produzione	2.833.106,95

Costi e oneri €	
Costi ed oneri da attività di interesse generale	2.332.034,01
Costi ed oneri per attività diverse	20.563,06
Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali	310.516,49
Costi ed oneri di supporto generale	84.634,33
Totale costi e oneri	2.747.747,89
Imposte	-65.265,00
Avanzo (disavanzo dell'esercizio)	20.094,06

6. Valutazione d'impatto sociale

AVIS Milano ha individuato alcuni indicatori quantitativi per valutare il proprio impatto sociale. Il criterio principale che ha guidato nella scelta è stato quello del principio della rilevanza, ovvero si è cercato di individuare gli indicatori che fossero maggiormente in grado di far emergere la rilevanza della presenza di AVIS Milano sul territorio da tre punti di vista o ambiti:

A_ Attività svolte: gli indicatori misurano l'adempimento effettivo della mission dell'Associazione

B_ Risorse umane ed economico-finanziarie: gli indicatori valutano l'incidenza indiretta dell'Associazione sulla vita sociale ed economica dei suoi membri

C_ Impatto sociale sul territorio, le reti e gli stakeholder: gli indicatori quantificano l'incidenza diretta dell'Associazione sul territorio, considerando sia le istituzioni (soprattutto sanitarie) sia i cittadini

Ambito attività	2023
Numero soci totali (donatori e non donatori)	14.686
Unità di sangue ed emocomponenti raccolte	24.224

Ambito risorse umane ed economico-finanziarie	
Nuovi iscritti	2.897
Avanzo d'esercizio	20.094,06
Soci non donatori iscritti nell'ultimo anno	75
Volontari attivi (donatori di tempo)	10
Collaboratori (dipendenti e professionisti)	54
Volontari Servizio Civile	1
Numero riunioni Consiglio direttivo	6
Numero riunioni Ufficio presidenza	2
Numero incontri di monitoraggio: certificazione UNI, accreditamento ATS, audit interno	5

Ambito impatto sociale sul territorio e stakeholder	
Percentuale della raccolta complessiva di AVIS rispetto alla raccolta complessiva Milano città	33%
Numero Associazioni di Milano città non AVIS	9
Percentuale dei soci totali sulla popolazione cittadina (età 18-65)	3,8%

7.

Relazione dell'Organo di controllo sul bilancio sociale

Monitoraggio dell'Organo di controllo monocratico

Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, redatta dall'Organo di controllo monocratico ai sensi dell'art. 30, co.7, del D.Lgs. n. 117/2017

Nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, l'Organo di controllo ha svolto le funzioni previste dall'art. 30 e dall'art. 31 del D.Lgs. n. 117/2017. Gli Organi di Governo associativi sono responsabili per la redazione del Bilancio Sociale, predisposto facendo riferimento all'articolo 14 del D.Lgs. n. 117/2017. L'Organo di controllo è responsabile di monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità Sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 del D.Lgs. n. 117/2017 e di attestare che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui al DM 4/7/2019 (le "linee guida").

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili. Per quanto concerne i compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità Sociale, l'Organo di controllo ha riscontrato - mediante partecipazione alle riunioni degli organi sociali e autonome verifiche - l'osservanza delle finalità sociali delle attività di cui all'art. 5, co. 1 del D.Lgs. n. 117/2017; il rispetto, nelle attività di raccolta dei fondi, dei principi di correttezza e trasparenza in conformità con l'art. 7 del D.Lgs. n. 117/2017 e l'osservanza del divieto di distribuzione di utili e avanzi di gestione secondo quanto disposto dall'art 8 del D.Lgs. n. 117/2017.

Per quanto riguarda l'accertamento della conformità del Bilancio Sociale rispetto alle linee guida, l'organo di controllo ha attivato meccanismi per la raccolta di informazioni sui relativi input, sulle attività svolte e sugli output, da parte degli utenti dei servizi e dei partner dei progetti, sia quantitativi che qualitativi.

Le verifiche si sono basate, fra l'altro, sull'accertamento della coerenza delle attività svolte rispetto alla programmazione impostata, tramite incontri periodici con gli amministratori; le valutazioni svolte al proposito hanno tenuto conto delle informazioni raccolte nelle fasi di monitoraggio e verifica, che sono state considerate in conformità con gli esiti attesi annuali.

Gli accertamenti svolti dall'organo di controllo ai fini del riscontro della conformità alle previsioni inderogabili delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale hanno riguardato in particolare:

- / **la rispondenza della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;**
- / **la presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee guida;**
- / **l'indicazione dei motivi per i quali specifiche sezioni o sotto-sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida siano state eventualmente omesse;**
- / **il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida.**

Ad esito delle verifiche condotte secondo le modalità sopra illustrate, considerate le evidenze acquisite, nessun elemento pervenuto all'attenzione dell'Organo di controllo è tale da indurre a ritenere che il Bilancio Sociale non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.

L'Organo di controllo monocratico



Dott. Oreste Lanfranchi

Gruppo di lavoro:

Massimo Ferrarini
Sergio Casartelli
Elisa Galli
Lucia Pareti
Rita Gerosa
Micol Ferraresi



Bilancio Sociale 2023

AVIS COMUNALE di MILANO


Via Bassini, 26 - 20133 Milano (MI)


Tel. 02/70635020


C.F. 03126200157

info@avismi.it

www.avismi.it

 [Avis Comunale di Milano](#)

 [AvisComunaleMilano](#)

 [LinkedIn Avis-Milano](#)