



Bilancio Sociale 2022 di AVIS Comunale di Milano

Indice	pag. 1
Nota metodologica	pag. 2
Lettera del Presidente	pag. 3
1. Chi siamo	pag. 4
1.1 Carta d'identità	
1.2 Storia	pag. 5
1.3 Oggetto sociale	pag. 6
1.4 Mission e attività statutarie	pag. 7
1.5 Valori, principi di comportamento e qualità	pag. 8
2. Chi sono i nostri stakeholder	pag. 9
2.1 Stakeholder interni	
2.2 Stakeholder esterni	
3. Quanti siamo e come siamo organizzati	pag. 10
3.1 La governance di AVIS	
3.1.1 Le funzioni degli organi di controllo	pag. 11
3.2 Le persone. Risorse umane di AVIS	pag. 13
3.2.1 La dimensione associativa	
3.2.2 Il personale retribuito	pag. 14
4. Cosa facciamo	pag. 15
4.1 Le attività di AVIS Milano	
4.2 Principali iniziative 2021	pag. 18
4.3 Unità raccolte nel 2021	pag. 23
5. Valore aggiunto e distribuito (bilancio d'esercizio)	pag. 24
6. Valutazione d'impatto sociale	pag. 25
7. Relazione dell'Organo di controllo sul bilancio sociale	pag. 27

Nota metodologica

L'approccio adottato nella redazione del presente bilancio sociale è quello delle interviste al personale dell'AVIS per la raccolta dei dati sia qualitativi sia quantitativi, che sono stati riportati nei capitoli previsti dalle "Linee guida per la redazione del Bilancio sociale delle Organizzazioni non profit", adottate dall'Agenzia per le Onlus, in considerazione delle funzioni di indirizzo e promozione del Terzo Settore ad esse attribuite dal DPCM 329/01, con proprio atto di indirizzo nell'aprile 2011.

Per il bilancio sociale in oggetto sono state seguite anche le "Linee guida per la stesura del bilancio sociale" approvate dal Consiglio Nazionale del Terzo Settore (CNTS) nella seduta del 20 aprile 2018 ed emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con Decreto 4 luglio 2019 (art. 6 "La struttura e il contenuto del bilancio sociale").

Queste linee guida presentano diversi vantaggi:

- chiarezza dello schema proposto per la rendicontazione;
- elevato livello di analisi delle indicazioni richieste, che forniscono una guida alla stesura;
- capacità di adeguarsi alle differenti dimensioni dei soggetti non profit;
- attitudine a favorire diversi gradi di compilazione;
- attitudine a fornire una guida nella fase di rendicontazione con un apprezzabile grado di esaustività.

Lettera del Presidente

Carissimi associati,

l'attuale bilancio sociale rendiconta delle attività della nostra Associazione in un periodo ancora critico per la società, i cittadini, le organizzazioni e le istituzioni, a causa degli effetti indotti dal lungo periodo pandemico.

Oltre alle attività quotidiane riferibili alla donazione di sangue, anche quest'anno la nostra massima preoccupazione è stata quella della riproposta della normalità pre-pandemica e nel contempo di mantenere misure di massima sicurezza sanitaria e tutela dei donatori, del servizio e del personale.

Nell'anno 2022 è emerso in modo eclatante la carenza delle disponibilità di risorse sanitarie, medici e infermieri.

Tale carenza, oltre alle ovvie difficoltà organizzative, si è ripercossa sulla possibilità di una totale ripresa dei servizi, in particolare delle attività esterne offerte con l'aiuto delle Unità Mobili per la raccolta di sangue. In sostanza non si è riusciti a sviluppare la raccolta per quanto si sarebbe potuto.

Conseguenza: il numero di unità di sangue ottenute nell'anno 2022 è ancora inferiore al numero pre-covid (2019).

Nonostante il perdurare della grave carenza del personale sanitario per i prossimi anni AVIS MILANO moltiplicherà gli sforzi per ottenere il miglior risultato, rispetto al 2019, nel prossimo anno di attività il 2023.

Un ringraziamento all'impegno di tutti, sostenuti dai valori solidaristici di AVIS e dalla missione di sviluppare la cultura del dono del sangue nella cittadinanza per contrastare la carenza di sangue degli ospedali.

Il Presidente

Massimo Ferrarini

1. Chi siamo

1.1 Carta d'identità

Denominazione: AVIS (Associazione Volontari italiani del Sangue) Comunale Milano

Data di costituzione: maggio 1927

Forma giuridica: Associazione di diritto privato con personalità giuridica (Legge 49/1950); Ente del Terzo Settore costituito nella forma di organizzazione di volontariato e socio di Rete associativa (art. 1 Statuto)

Regolamentazione: Legge 266/1991; Codice del Terzo Settore (CTS) D.lgs. 117/2017

Scopo: civico, solidaristico e di utilità sociale

Settori di attività prevalente: promozione e sensibilizzazione al dono del sangue finalizzato alla raccolta gratuita di sangue ed emoderivati, ai sensi della Legge 219/2005; prevenzione e diagnosi precoce; diffusione di una cultura solidale e in linea con gli obiettivi dell'Agenda Onu 2030

Indirizzo: via Bassini 26 Milano

Codice fiscale: 03126200157

Iscrizione al RUNTS (Registro unico nazionale del Terzo Settore): 85185

Sezione del Registro: Organizzazioni di volontariato (ODV)

Adesione a reti: AVIS Nazionale - Rete Associativa Nazionale

Risorse umane (al 31/12/2022): 48 figure retribuite tra dipendenti (17), collaboratori (9) e liberi professionisti (21)

Soci donatori e non: 14.087

Patrimonio netto: 6.954.691,36

1.2 Storia

AVIS nasce a Milano nel 1927 per iniziativa del medico Vittorio Formentano che, per primo, comprese l'importanza di costruire un'iniziativa per raccogliere sangue con un gesto di altruismo libero, volontario e gratuito. Pubblicò su un quotidiano dell'epoca un appello per la costituzione di un gruppo di volontari. All'invito risposero 17 persone e prese vita, nel suo studio milanese di via Moscova, il primo gruppo AVIS.

L'Associazione si costituisce ufficialmente nel 1929, sempre a Milano, permettendo a chiunque con la sua attività di accedere gratuitamente alle terapie trasfusionali, a quel tempo riservate solo ai cittadini più abbienti. Fin dal primo momento, i donatori di sangue vengono sottoposti regolarmente ad accurati controlli sanitari a tutela della propria salute e di quella dei pazienti, creando così i presupposti per una grande attività di prevenzione e di educazione sanitaria.

Nello stesso anno viene approvato il primo Statuto dell'AVIS e si formano gruppi di donatori in diverse città italiane, finché nel 1946 non nasce l'AVIS nazionale, con sede a Milano, per conferire una veste giuridica e assicurare un raccordo tra le AVIS comunali. Nel 1950 AVIS nazionale viene riconosciuta giuridicamente dallo Stato italiano con la legge n. 49. La legge n. 592 del 1967 regola la raccolta, la conservazione e la distribuzione del sangue umano in Italia: è la nascita del sistema trasfusionale italiano.

Alla fine degli anni '50 nel nostro Paese i soci donatori di AVIS erano circa 100.000 ma, con il passare degli anni, maturò una nuova cultura della donazione che sostituì, agli ideali di eroismo, sacrificio e generosità caritatevole, i valori della responsabilità, della coscienza civica e della partecipazione. Oggi sono 1.287.404 i soci AVIS, di cui 1.252.363 donatori in 20 Regioni, che offrono un contributo di 2 milioni di donazioni all'anno (*dati AVIS nazionale 2022*).

1.3 Oggetto sociale

L'AVIS Comunale di Milano è un'associazione di volontariato, apartitica, aconfessionale, non lucrativa, che non ammette discriminazioni di genere, etnia, lingua, nazionalità, religione, ideologia politica e che persegue esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale senza fini di lucro.

L'AVIS ha lo scopo di promuovere la donazione di sangue - intero o di una sua frazione - in forma volontaria, periodica, associata, gratuita, anonima e consapevole, intesa come valore umanitario universale ed espressione di solidarietà e di civismo, ai sensi dell'**Art. 2 del suo Statuto** (maggiori info sul sito www.AVISmi.it). L'AVIS afferma il ruolo centrale del donatore come promotore di un primario servizio socio-sanitario e come operatore della salute, anche per diffondere nella comunità locale i valori della solidarietà, della partecipazione sociale e civile e della tutela del diritto alla salute.

Pertanto, in armonia con i fini istituzionali propri e con quelli di AVIS Nazionale, Regionale e Provinciale alle quali è associata, nonché del Servizio Sanitario Nazionale, AVIS Comunale Milano ha come obiettivi istituzionali:

- a) Sostenere i bisogni di salute dei cittadini favorendo il raggiungimento dell'autosufficienza di sangue e dei suoi derivati a livello nazionale e dei massimi livelli di sicurezza trasfusionale possibili e la promozione per il buon utilizzo del sangue;
- b) Tutelare il diritto alla salute dei donatori e dei cittadini che hanno necessità di essere sottoposti a terapia trasfusionale;
- c) Promuovere l'informazione e l'educazione sanitaria dei cittadini e le attività culturali di interesse sociale con finalità educative;
- d) Favorire l'incremento della propria base associativa;
- e) Promuovere lo sviluppo del volontariato e dell'associazionismo, anche attraverso progetti di Servizio Civile;
- f) Promuovere partenariati e protocolli di intesa e stipulare convenzioni con le pubbliche amministrazioni e con soggetti privati;
- g) Svolgere ogni ulteriore iniziativa concernente le attività di interesse generale indicate nell'**Art. 3 dello Statuto** e ai sensi dell'**Art. 5 del Codice del Terzo Settore (CTS) D.lgs. 117/2017**.

Nel conseguimento di questi obiettivi, AVIS può contare sulla collaborazione di istituzioni pubbliche e di soggetti privati, profit e non profit, con cui ha stipulato accordi di collaborazione, protocolli d'intesa e convenzioni.

1.4 Mission e attività statutarie

Per realizzare gli scopi istituzionali enunciati nell'**Art. 2 dello Statuto** e qui ripresi nel capitolo "Oggetto sociale", l'AVIS Comunale di Milano svolge in via esclusiva le attività di interesse generale con riferimento a interventi e servizi sociali; interventi e prestazioni sanitarie; prestazioni socio-sanitarie; ricerca scientifica di particolare interesse sociale; educazione e formazione; beneficenza; protezione civile; promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali, nelle forme disciplinate dal regolamento nazionale.

Nello specifico compiti e attività statutarie di AVIS Milano sono le seguenti:

- a) attività di chiamata del donatore;
- b) attività di raccolta in convenzione con le istituzioni sanitarie pubbliche.
La titolarità della raccolta di sangue è in capo al Servizio trasfusionale di riferimento, rispetto a cui AVIS Milano viene delegata;
- c) oltre agli esami diagnostici previsti dalla legge, AVIS Milano propone esami aggiuntivi per la prevenzione e diagnosi precoce, al cui costo concorre in convenzione con l'ospedale di riferimento, come previsto dalla Conferenza permanente dei rapporti tra Stato e Regioni;
- d) promozione e organizzazione di campagne di comunicazione sociale, informazione e promozione del dono del sangue, nonché tutte le attività di comunicazione esterna, interna e istituzionale di propria competenza territoriale, con la pubblicazione di riviste, bollettini e materiale multimediale;
- e) collaborazione con le altre associazioni di settore e con quelle affini che promuovono l'informazione a favore della donazione di organi e della donazione del midollo osseo;
- f) attività di formazione nelle materie di propria competenza anche per istituzioni e organizzazioni esterne, in particolare mondo della scuola e mondo del lavoro con proposte di Corporate Social Responsibility (CSR);
- g) promozione e partecipazione a iniziative di raccolta fondi finalizzate a scopi solidali e umanitari, a sostegno della ricerca scientifica;
- h) rapporti con gli organi della Pubblica Amministrazione al proprio livello territoriale e partecipazione alle Istituzioni Pubbliche, ove richiesta, attraverso propri rappresentanti all'uopo nominati.

L'AVIS Comunale per lo svolgimento delle attività di interesse generale, di cui sopra, si avvale in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati.

In coordinamento con l'AVIS Provinciale di Milano e in attuazione delle delibere assembleari della medesima, svolge attività istituzionale anche nei Comuni limitrofi.

L'Associazione può svolgere attività secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, entro i limiti indicati dall'**Art. 6 del Codice del Terzo settore**.

L'Associazione, in quanto aderente ad AVIS Nazionale – Rete Associativa Nazionale, si conforma a quanto richiesto dalla Rete, ai fini dell'attività di coordinamento, tutela, rappresentanza, promozione e supporto, ai sensi dell'**Art. 41 del D.lgs. 117/2017** e dell'**Art. dello Statuto di AVIS Nazionale**.

1.5 Valori e principi di comportamento

I valori alla base delle attività di AVIS, inclusi nello Statuto, sono: solidarietà, gratuità, sicurezza della donazione, associazionismo, anonimato, partecipazione sociale e civile e tutela del diritto alla salute dei donatori e degli ammalati. Per mettere in pratica questi valori nella quotidianità, AVIS raccomanda di seguire determinati principi di comportamento, indicati nell'**Articolo 5 dello Statuto di AVIS nazionale**: onestà, affidabilità, obiettività e imparzialità, correttezza, trasparenza, riservatezza.

Qualità

Poiché AVIS Milano svolge anche attività di raccolta è soggetta all'obbligo di certificazione del sistema di gestione, ma ha deciso di estendere all'intera attività associativa. Quindi la certificazione non riguarda solo l'attività di raccolta, ma anche la promozione, la chiamata al dono del sangue e la prevenzione e diagnosi precoce, in modo da mettere in pratica in modo ancora più stringente e misurabile i valori di cui sopra. Così, dal 2012 AVIS Milano ha un sistema di gestione qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**. La certificazione è stata **confermata il 4/10/2021 e dovrà essere confermata entro il 4/10/2024**.

Accreditamento ATS Milano

Ogni due anni la struttura sanitaria di AVIS Comunale di Milano, che comprende l'Unità fissa di raccolta in via Bassini 26 e le due Unità di raccolta mobile (Fiat Ducato), viene sottoposta a iter di verifica del mantenimento dei requisiti organizzativi specifici di autorizzazione all'esercizio e accreditamento presso l'Agenzia di Tutela della Salute della Città metropolitana di Milano (ATS). Il 19 luglio 2021 si è conclusa l'istruttoria che ha dato esito favorevole, confermando per altri due anni l'accreditamento presso ATS di AVIS Comunale Milano.

2. Chi sono i nostri stakeholder

Gli stakeholder sono i portatori di interesse e rappresentano le categorie di persone che, a vario titolo, sono coinvolte in un'attività, da cui possono trarre beneficio o esserne sfavoriti. Nel contesto delle organizzazioni non profit, l'analisi degli stakeholder è particolarmente interessante, perché i portatori di interesse non legati da interessi strettamente economici rivestono un ruolo primario nella missione delle stesse. L'attività di identificazione degli stakeholder è una importante prassi nella definizione e valutazione di benefici e impatti delle principali iniziative e cambiamenti strategici di una società/associazione. Consente infatti di razionalizzare l'effettivo allineamento con missione e obiettivi statutari.

Di seguito vengono elencati i principali stakeholder di AVIS Milano, che costituiscono un elemento di partenza imprescindibile nell'analisi di impatto del bilancio sociale.

2.1 Stakeholder interni

- Donatori
- Collaboratori volontari
- Personale dipendente e autonomo
- Organi di governo e controllo.

2.2 Stakeholder esterni

- Cittadini
- Enti pubblici regolatori e di controllo
- Enti privati di controllo
- Ospedali e servizi trasfusionali
- Stampa e media
- Altre associazioni non profit
- Enti pubblici di formazione e sicurezza
- Altre associazioni AVIS
- Finanziatori, partner e sponsor.

3.Quanti siamo e come siamo organizzati

3.1 La governance di AVIS Milano

Gli organi di governo dell'AVIS Comunale di Milano sono i seguenti:

Assemblea comunale degli associati;

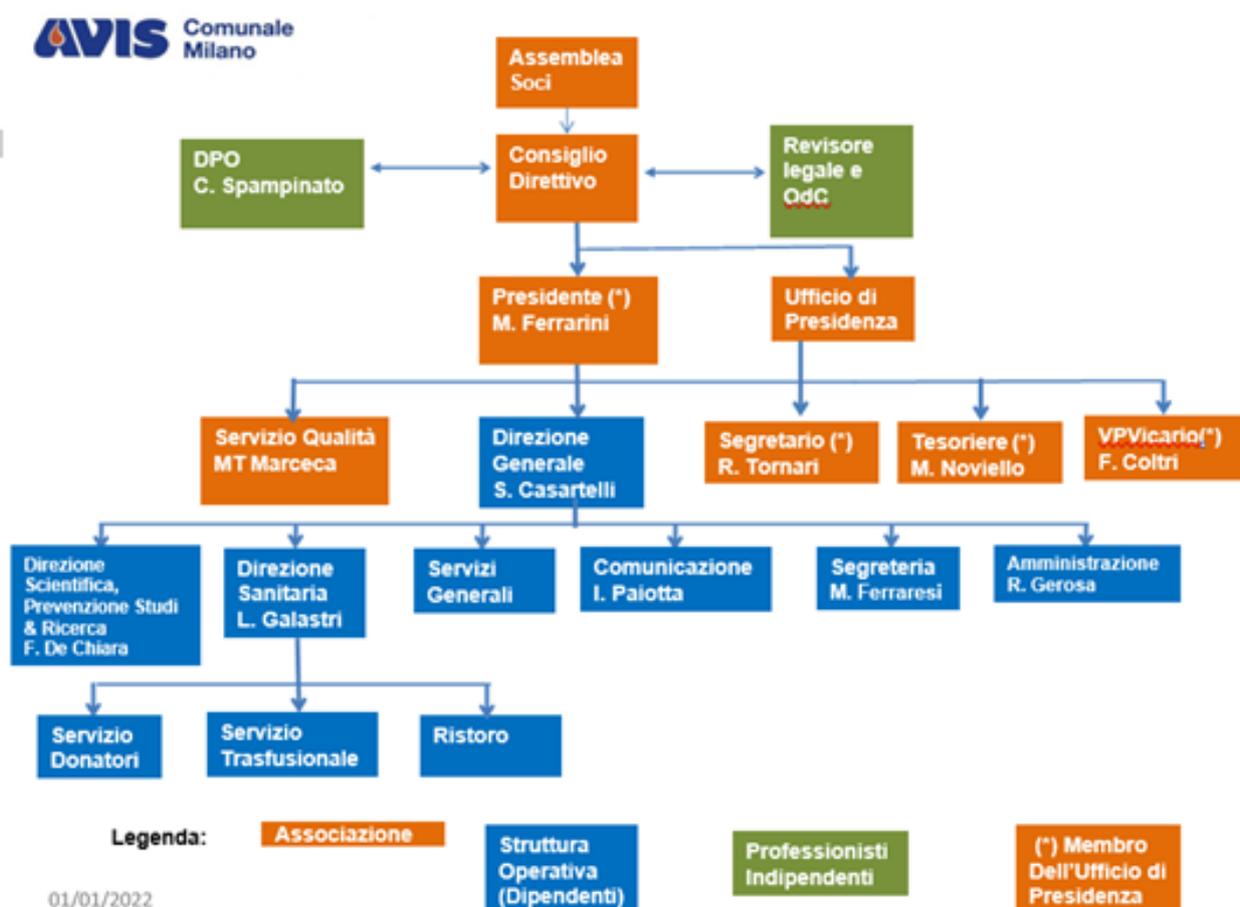
Consiglio direttivo con Ufficio di Presidenza interno;

Presidente e vice Presidente;

Addetto contabile e di bilancio (o Tesoriere);

Organo di controllo.

L'organigramma di AVIS di Milano 2022 è il seguente:



3.2 Le funzioni degli organi di governo

Assemblea comunale degli associati

L'Assemblea dei soci approva il bilancio consuntivo, predisposto dal Consiglio direttivo comunale, nonché la ratifica del preventivo finanziario approvato dal Consiglio stesso. L'Assemblea approva anche le linee di indirizzo e delle direttive generali per il funzionamento, il potenziamento e l'espansione dell'Associazione, proposte dal Consiglio direttivo.

Consiglio direttivo comunale

Il Consiglio direttivo dell'AVIS Comunale è composto da **15 componenti** eletti dall'Assemblea dei soci, che restano in carica per un mandato quadriennale. Il Consiglio elegge al proprio interno il Presidente, il Vicepresidente, il Segretario e l'Addetto contabile e di bilancio (quest'ultimo per delibera del Consiglio stesso può coincidere con il Segretario), che costituiscono l'Ufficio di Presidenza, cui spetta l'esecuzione e l'attuazione delle delibere del Consiglio stesso.

Consiglieri in carica nel 2022

Francesco Benvenuto, Francesco Colamartino, Furio Coltri (Vicepresidente vicario), Gian Battista Danzi, Enrico Deusebio, Paola Faggin, Massimo Ferrarini (Presidente), Giacomo Griante, Ettore Lanzarone, Mauro Noviello (Tesoriere), Michele Pinto, Alberto Prospero, Rita Tornari (Segretario), Jan Walter Volker Schroeder.

Ufficio di Presidenza

Le cariche assegnate dal Consiglio direttivo formano l'Ufficio di Presidenza, possono essere rielette per due mandati consecutivi e hanno il compito di eseguire e attuare le delibere del Consiglio stesso.

Presidente

Il Presidente, eletto dal Consiglio Direttivo Comunale al proprio interno, presiede l'AVIS Comunale, ne ha la rappresentanza legale e ha la firma sociale di fronte ai terzi e in giudizio. Convoca e presiede l'Assemblea Comunale degli Associati, il Consiglio Direttivo Comunale e l'Ufficio di Presidenza e ne formula l'ordine del giorno; cura l'esecuzione e l'attuazione delle delibere del Consiglio Direttivo Comunale; propone i nominativi delle persone che dovranno prestare la propria opera in favore dell'Associazione, a titolo di lavoro subordinato o autonomo ovvero di consulenza.

Vicepresidente vicario

In caso di assenza o impedimento temporaneo, il vicepresidente vicario sostituisce il presidente e la firma e/o la sua presenza fanno fede, di fronte ai terzi, dell'assenza o dell'impedimento temporanei del Presidente.

Segretario

Il Segretario coadiuva il Presidente nell'espletamento dei suoi compiti.

Addetto contabile e di bilancio

L'Addetto Contabile e di Bilancio ha funzione di supporto al Consiglio Direttivo. In particolare esamina il bilancio consuntivo e formula in un'apposita relazione le proprie osservazioni e conclusioni sulla correttezza del bilancio e sulla sua corrispondenza alla documentazione contabile. Partecipa di diritto all'Assemblea degli Associati, senza diritto di voto.

Organo di controllo

La nomina di un organo di controllo, anche monocratico, è obbligatoria nei casi previsti dall'**Art. 30 del D.lgs. 117/2017**. Rimane in carica per tre esercizi e scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Se collegiale, si compone di tre o cinque membri effettivi, soci o non soci e due componenti supplenti. Almeno un membro effettivo e uno supplente devono essere scelti tra i revisori legali iscritti nell'apposito registro. I restanti membri, se non iscritti in tale registro, devono essere scelti fra gli iscritti negli albi professionali individuati con decreto del Ministro della Giustizia, o fra i professori universitari di ruolo, in materie economiche o giuridiche. L'organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esercita altresì la revisione legale dei conti. In tal caso, tutti i componenti devono essere revisori legali dei conti iscritti nell'apposito registro. L'organo di controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 del D.lgs. 117/2017 e attesta, laddove presente, che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del D.lgs. 117/2017. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dai sindaci.

Le cariche funzionali

Le cariche funzionali comprendono il Direttore generale che, proposto dal Presidente, ha un ruolo di gestione delle attività esecutive dell'Associazione e fa da coordinamento tra il Consiglio direttivo e la struttura; in collaborazione con il Direttore sanitario responsabile degli aspetti sanitari e Direttore scientifico.

3.3 Le persone. Risorse umane di AVIS

1. La dimensione associativa

Le risorse umane di AVIS Milano sono costituite principalmente dai soci volontari, sia donatori sia non donatori, donne e uomini dai 18 anni fino al termine dell'attività donazionale, per i soli soci donatori di sangue. Nel 2022 i soci dell'AVIS Comunale di Milano sono stati 14.087, **di cui donatori 14.014 e 73 non donatori (collaboratori volontari)**, così divisi per genere e fascia d'età:

DATI STATISTICI

	GENERE			FASCE D'ETA'													
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE*	MASCHI						FEMMINE							
				18/25	26/35	36/45	46/55	56/65	Oltre 65	TOTALE*	18/25	26/35	36/45	46/55	56/65	Oltre 65	TOTALE*
SOCI DONATORI	9049	4965	14014	1089	2228	2126	2328	1144	134	9049	985	1509	951	977	498	45	4965
SOCI NON DONATORI	49	24	73	0	2	0	7	11	29	49	0	0	2	5	5	12	24
SOCI NUOVI ISCRITTI	1460	1059	2519	505	535	242	144	34	0	1460	440	380	143	80	16	0	1059

I volontari, detti anche “volontari attivi” o “donatori di tempo” sono una risorsa preziosa e cruciale per AVIS. Si intendono per volontari coloro che, nell'anno in oggetto, abbiano dimostrato disponibilità e svolto mansioni per una giornata almeno, senza alcun tipo di remunerazione, eccetto eventuali rimborsi spese. Si tratta di mansioni dirigenziali, sanitarie, sociali, amministrative, organizzative, ristorative, manuali e fisiche di qualunque tipo o di intrattenimento, a esclusione delle partecipazioni a gruppi hobbistici e sportivi interni ad AVIS.

Un'altra importante risorsa è quella dei giovani del Servizio Civile Universale. Nel 2022 AVIS Milano ha inserito tre giovani operatori nell'ambito del progetto “Il dono che serve al Nord”, bando ordinario 2021, con avvio nel 2022, coordinato da AVIS Nazionale. Il percorso è stato portato a termine da un solo giovane. Dopo aver seguito una formazione dedicata, con certificazione delle competenze da parte di un ente terzo, hanno supportato l'Associazione attraverso la presenza attiva in sede e sul territorio, con incontri con le scuole per la promozione del dono del sangue; accoglienza dei donatori in occasione delle giornate di donazione con Unità Mobile c/o aziende, enti del territorio e istituti superiori e università e presso il Centro fisso di AVIS Milano; gestione del donatore per informazioni e prenotazioni e promozione del dono sul territorio.

3.3.2. La dimensione operativo-gestionale: il personale retribuito

Il personale retribuito rappresenta una delle risorse necessarie e indispensabili per il raggiungimento dei fini statutari, poiché ricopre mansioni amministrative, sanitarie o di altro genere complementari a quelle svolte dai volontari, garantendo lo svolgimento di tutti i servizi necessari. In AVIS Milano ci sono **48 figure retribuite** nel 2022, tra dipendenti (17), collaboratori (9) e liberi professionisti (medici/infermieri) che sono 21. In massima parte impegnati nell'attività di raccolta.

La formazione e l'aggiornamento professionale, sia relativo alle innovazioni tecnico-scientifiche, sia relativo all'aggiornamento di normative e procedure, è un aspetto di particolare importanza nella gestione delle risorse.

3.3.3. Ruoli sanitari

La struttura sanitaria, per motivi normativi e per la delicatezza del ruolo, ha una struttura interna precisa e prevede le seguenti figure:

Responsabile medico dell'Unità di raccolta (UR) fissa e mobile

È il medico responsabile della gestione clinica e organizzativa di tutte le attività sanitarie dell'UR fissa e delle unità mobili, nonché dell'adempimento a ogni adeguamento normativo specifico.

Medico

Effettua in autonomia attività di valutazione di idoneità alla donazione di sangue ed emocomponenti, in ottemperanza alla normativa vigente in materia e alle raccomandazioni periodiche del Centro Nazionale Sangue.

Referente Qualità

Assicura che i processi del sistema di gestione per la qualità siano attuati e tenuti costantemente aggiornati.

Infermiere

È il professionista responsabile dell'assistenza generale infermieristica erogata al donatore

Personale di supporto

Coadiuvano il personale sanitario in compiti di gestione e organizzazione della raccolta

Personale amministrativo Unità di Raccolta

Svolge l'attività di front office, data entry e gestione agenda appuntamenti.

4. Cosa facciamo

4.1 Le attività di AVIS Milano

Le attività associative e istituzionali di AVIS Milano sono volte a soddisfare gli scopi statutari e si rivolgono e/o si interfacciano con stakeholder interni (donatori, volontari collaboratori e personale retribuito) ed esterni (cittadinanza, associazioni, istituzioni pubblico/private e sanitarie) per realizzarle.

Qui di seguito le raggruppiamo per categoria (Promozione, educazione e sensibilizzazione; Relazioni con i donatori; Rapporti con istituzioni e aziende; Raccolta; Servizi al donatore) e, a seguire, una sintesi delle principali iniziative realizzate nel 2022.

4.1.1 Promozione, educazione e sensibilizzazione

1. Comunicazione

- a. **Comunicazione digitale e social media:** Aggiornamento costante del sito www.AVISmi.it e pubblicazione regolare di post sul blog www.blogAVISmi.it e sulle pagine di AVIS Milano dei principali social media. L'obiettivo è quello di stimolare l'interesse, promuovere il dono del sangue e fornire informazioni puntuali su salute, benessere, prevenzione e, in generale, sulle attività di AVIS Milano.
- b. **Radio e Tv:** Partecipazione a trasmissioni radiofoniche e televisive per sensibilizzare sui temi generali della salute, donazione, volontariato e per promuovere eventi organizzati.
- c. **Attività di Ufficio stampa:** Comunicati stampa e recall per la pubblicazione di articoli sulla stampa locale (siti e cartacei) relativi al fabbisogno di sangue con invito a partecipare a eventi organizzati.
- d. **Materiale informativo e promozionale:** Realizzazione di materiale, come "AVIS Milano Flash", quartino cartaceo con periodicità dinamica, distribuito presso l'Unità di raccolta della sede di Lambrate per informare i donatori su iniziative associative e sull'andamento delle donazioni.

2. Organizzazione e partecipazione a eventi

- a. **Scuole e Università:** Eventi di sensibilizzazione e informazione sulla donazione di sangue nelle scuole medie e superiori e presso le Università.
- b. **Inclusione e formazione:** AVIS Milano è sia promotrice di corsi di formazione continua per medici, sia organizzatrice ed erogatrice di corsi per formare volontari del Servizio Civile.
- c. **Forze armate:** Eventi di sensibilizzazione in caserme o all'interno di iniziative pubbliche delle forze armate.
- d. **Parrocchie e centri di culto:** Presenza presso parrocchie e altri centri di culto per stimolare i fedeli alla donazione e al supporto di AVIS, da soli e anche con altri enti e associazioni.
- e. **Eventi:** Iniziative sul territorio per sensibilizzare alla donazione di sangue e potenziare le raccolte in sede e sull'Unità mobile. Sono di vario genere: avvengono in collaborazione con le istituzioni, come in occasione della Giornata mondiale del donatore; sono iniziative sportive o presenza a concerti ed eventi pubblici e privati.

- f. **5x1000:** Informazione e invito alla devoluzione ad AVIS Milano del 5x1000.

4.1.2 Relazioni con i donatori

1. Servizio di chiamata del donatore

Servizio organizzato con un sistema gestionale di telefonate e mail per sollecitare, programmare o ricordare l'appuntamento in AVIS per la donazione o il controllo medico.

- a. **Supporto informativo:** Risposta telefonica, via mail e allo sportello a domande generali e specifiche sulla donazione di sangue.
- b. **Altre comunicazioni:** Contatti necessari per la gestione della donazione (info sanitarie, ricerca gruppi rari o casi di emergenza sangue) e per l'attività associativa (convocazione Assemblea, incontri, eventi).

4.1.3 Rapporti con istituzioni e aziende

a. Enti pubblici

Collaborazione con enti pubblici per realizzare progetti comuni e condividere risorse.

b. Ospedali

Gestione delle attività di promozione e raccolta sangue ed emoderivati previsti dalle Convenzioni Stato-Regioni.

c. Aziende

Raccolte aziendali con le Unità mobili di AVIS Milano.

d. Altre associazioni non profit

Supporto alle attività di associazioni affini per scopi sociali o comunque che promuovano il volontariato, con cui realizzare iniziative comuni.

e. Altre AVIS

Condivisione di esperienze, criticità, scambio di informazioni, realizzazione di iniziative congiunte. In particolare, impegno di AVIS Milano nello sviluppo del tessuto associativo locale dei Comuni limitrofi, con la messa a disposizione dell'Unità mobile per la raccolta di sangue, soprattutto nei week-end.

f. Fund Raising

Raccolta di contributi da parte di aziende e privati in termini di risorse economiche, di servizi/prestazioni agevolate e iniziative congiunte a supporto all'attività associativa.

g. Gestione associativa

Gestione di tutte le attività che sono utili e necessarie per la gestione di una associazione del Terzo Settore, tra cui pubblicizzazione, convocazione e organizzazione delle sedute degli organi statutari, previsti da leggi specifiche e da statuto interno (Assemblea dei soci, Ufficio di Presidenza ecc.)

4.1.4 Raccolta

a. Gestione raccolta in Sede AVIS

Attività di raccolta di sangue intero ed emoderivati presso la sede di AVIS Milano.

b. Gestione raccolta su centro mobile

Attività di raccolta sangue utilizzando autoemoteche, veicoli equipaggiati per la raccolta in tutta sicurezza che consentono di conciliare le esigenze logistiche e tempistiche dei donatori.

c. Supporto alla raccolta negli ospedali

Attività di coordinamento e supporto alla donazione AVIS presso gli ospedali con cui è attiva una convenzione.

4.1.5 Servizi al donatore

a. Gestione ambiente donazione

Uno degli aspetti più rilevanti e differenzianti della donazione è il contesto in cui avviene, come l'accoglienza, la ristorazione post donazione, la disponibilità di Wi-Fi e comode sale d'attesa, nel rispetto delle normative di sicurezza relative al Covid 19.

b. Tutela salute donatore

AVIS Milano da sempre offre servizi complementari alla donazione orientati alla tutela della salute del donatore (oltre che ovviamente a quella del ricevente), utilizzando e aggiornando periodicamente sistemi e strumentazione all'avanguardia.

c. Prevenzione e ricerca

Sono a disposizione dei donatori servizi avanzati per rispondere alle crescenti esigenze di prevenzione, svolti presso la sede AVIS Milano, tra cui cardiologia, pneumologia, nutrizione e dietologia, ginecologia, supporto psicologico e consulenza cardiocirurgica.

4.1.6 Altre attività

a. Valorizzazione asset AVIS

La gestione dei servizi e delle attività di AVIS Milano include una costante protezione e valorizzazione degli asset immobiliari e strumentali.

b. Gestione volontari

È importante coordinare le attività dei volontari con quelle dei dipendenti e dei collaboratori, gestendo specificità, valore e limiti normativi della collaborazione e rendendo l'esperienza di volontariato efficace e in linea con le attese e i valori di AVIS, che riconosce il ruolo centrale del volontario.

4.2 Principali iniziative 2022

Il 2022 è stato un anno in cui AVIS Milano ha ripreso le iniziative in presenza, nelle scuole, nelle aziende e nelle piazze, ma con un ritmo inferiore rispetto agli anni pre-Covid, perché ha comunque risentito delle restrizioni imposte dalla pandemia e dal generale clima di prudenza.

Presentiamo in questa sezione le principali iniziative e gli eventi più rappresentativi per l'impatto sulla sensibilizzazione e sulla promozione della donazione di sangue.

Da 4.1.1 Promozione, educazione e sensibilizzazione

1. Comunicazione digitale

Nel 2022 AVIS Milano ha raggiunto la quota di 1070 follower su Instagram, social media particolarmente seguito dai giovani. L'associazione è presente con una pagina sempre aggiornata anche su altri social media. Nel 2022 ha ricevuto **8.962 like su Facebook**, 391 su LinkedIn e 594 su twitter, tutti in leggero aumento rispetto al 2021.

Inoltre, con una cadenza bisettimanale, pubblica post sul blog AVISmi su temi di salute, donazione di sangue, alimentazione e corretti stili di vita. Tuttavia, il blog ha avuto un crollo di seguito nel 2022, con **22.554 utenti**.

2. Promozione e raccolte nelle scuole e università

Nel 2022 sono riprese in modo più rilevante le attività nelle scuole secondarie di secondo grado per sensibilizzare al dono del sangue, dopo la quasi completa interruzione nel 2020 per la pandemia. Nel primo semestre 2022, corrispondente al secondo quadrimestre dell'anno scolastico 2021-2022, sono stati visitati **12 istituti milanesi secondari di secondo grado, con 18 incontri complessivi** tra informazione/sensibilizzazione e raccolte, che hanno coinvolto **1.683 studenti**. Nel secondo semestre del 2022 (corrispondente al primo quadrimestre dell'anno scolastico 2022-2023), sono stati organizzati **7 incontri in 6 scuole secondarie di secondo grado**, con il coinvolgimento di **1.210 studenti**. Si sono **candidati alla donazione 399 studenti e hanno donato in 199**.

Le raccolte universitarie nel primo semestre 2022 sono state di **100 donazioni su 174 candidati**.

Nel secondo semestre del 2022 abbiamo avuto **109 donazioni su 184 studenti che si sono presentati per la raccolta**.

3. Giornata mondiale del donatore: "Donating blood is an act of solidarity. Join the effort and save lives" (14 giugno)

La Giornata dedicata ai donatori e alla donazione del sangue è stata organizzata dal mondo dell'associazionismo, coinvolgendo media e istituzioni.

La celebrazione della Giornata mondiale del donatore di sangue 2022 richiama l'attenzione sul ruolo che le donazioni volontarie di sangue svolgono nel salvare vite umane e nel rafforzare la solidarietà all'interno delle comunità. Il 14 giugno AVIS Milano ha attivato diverse iniziative nella città di Milano, in collaborazione con realtà come Ticketmaster, leader mondiale nella vendita di biglietti per eventi live; Lego, azienda danese produttrice di giocattoli; Croce d'Oro Milano Onlus, i cui volontari si auto-tassano per acquistare e mettere a disposizione dei cittadini un'ambulanza. Infine il gruppo donatori nati Lombardia della Polizia di Stato, che si trova in Piazza Sant'Ambrogio, con la quale l'associazione coltiva da qualche mese un rapporto di collaborazione che si rivela sempre tra i più virtuosi. In particolare, le autoemoteche erano presenti sia in Piazza Sant'Ambrogio, angolo Largo A. Gemelli-Milano in collaborazione con il gruppo Donatori Nati Lombardia, sia in Viale San Paolo 10 (Piazza Meda) in collaborazione con il banco BPM.

4. Torneo di pallavolo “Challenge AVIS-Fipav” (sesta edizione)

Anche quest’anno torna il torneo benefico organizzato dal Comitato Territoriale Fipav (Federazione italiana Pallavolo) Milano, Monza, Lecco e AVIS Comunale Milano, in collaborazione con AVIS Provinciale Lecco, AVIS Monza Brianza e AVIS Provinciale Milano. Nel torneo il punteggio è dato dal numero di donazioni di sangue effettuate da ogni squadra. Per questo, la competizione non si gioca in campo, ma a suon di donazioni. Tutte le società affiliate sono automaticamente iscritte al torneo virtuale, senza alcun onere a loro carico e l’iniziativa è estesa agli arbitri federali del Comitato. Il “Challenge Avis-Fipav 2022” è una competizione nata per rilanciare una sensibilizzazione continua verso le donazioni.

Per ogni donazione di sangue intero o di emocomponenti, presso una Unità di Raccolta Fissa o Mobile di un qualsiasi Centro AVIS italiano o presso un Centro Trasfusionale Ospedaliero del Sistema Sanitario Nazionale, viene assegnato un punto alla società/ufficiali di gara. Pieno appoggio all’iniziativa arriva ancora una volta da Matteo Piano, atleta azzurro e capitano della Allianz Powervolley Milano, che ha accettato senza indugio di contribuire allo speciale torneo benefico in qualità di Testimonial. “Sono molto felice di continuare a dare il mio personale contributo per una iniziativa di così alto valore sociale. I risultati che abbiamo ottenuto tutti assieme in questi anni sono davvero entusiasmanti. Con senso di responsabilità ho accettato nuovamente questa importante sfida e vorrei raggiungere traguardi ancora più importanti grazie all’aumento continuo delle donazioni. Invito tutti a donare perché è un gesto che non costa nulla a chi lo compie ma che può essere fondamentale per la sopravvivenza di chi è malato”.

5. CIVIL WEEK: “LA MARATONA DEL DONO - 95° ANNI DI SOLIDARIETA’: 1927 – 2022”

L’evento inserito all’interno della Civil Week 2022 è nato con lo scopo di offrire a molti la possibilità di sperimentare la magica esperienza del donare. Si è svolta dal 5 al 7 maggio 2022 a Milano in collaborazione con UNIVERSITA’ IULM, ISTITUTO S. AMBROGIO SALESIANI DON BOSCO, IL LICEO CLASSICO CERARE BECCARIA, IL DISTRETTO ROTARACT 2041, LA PARROCCHIA S. LEONARDO, club ROUND TABLE 75 MILANO V GIORNATE. Nello specifico il 5 Maggio 2022 l’unità mobile di AVIS Milano è stata attiva in Via Carlo Bo 1 davanti all’ingresso della UNIVERSITÀ IULM per accogliere i donatori prenotati. Nel pomeriggio si è svolta l’attività di informazione per chi vuole diventare *Ambassador* di AVIS. Un’altra unità mobile di AVIS Milano è stata attiva in Via Niccolò Copernico 9 presso l’ingresso dell’Istituto S.AMBROGIO SALESIANI DON BOSCO dove i volontari di AVIS Milano erano presenti per fornire informazioni. Il 6 Maggio l’unità mobile di AVIS Milano era attiva in via Carlo Linneo 5 presso l’ingresso del LICEO CLASSICO CESARE BECCARIA e nella stessa mattina presso la Sede Avis Milano erano presenti per donare anche i soci del club ROUND TABLE 75 MILANO V GIORNATE.

Il 7 Maggio 2022 l’unità mobile di AVIS Milano era presente in Piazza Castello per accogliere i donatori e per l’attività di informazione per diventare *Ambassador* di AVIS, attiva anche la postazione AVIS Milano presso la PARROCCHIA S. LEONARDO di Via Murialdo, 9.

6. CONCERTO CON ORCHESTRA SINFONICA LA VERDI PER IL 95° ANNIVERSARIO DI AVIS

Il Direttore Artistico, Ruben Jais, ha proposto ad AVIS Milano una presenza in un Concerto in programma de La Verdi - Orchestra Sinfonica di Milano, ottenendo dei benefit. Il Concerto prescelto per il 95° anniversario di AVIS è stato **RACH3 del 19 Maggio 2022**, uno dei più prestigiosi della

stagione che si è svolto all'Auditorium di Milano. Nel corso del 2022, sono stati premiati i donatori che hanno raggiunto i più alti livelli di Benemerenzza (**50/75/100/oltre le 120 donazioni con alcuni criteri relativi al conteggio differenziato per sesso e tipologia di donazione**). Con invito dedicato, i donatori hanno ritirato la propria Benemerenzza in occasione dell'evento presso La Verdi di Milano e successivamente presso la sede di Lambrate.

4.1.2 Relazioni con i donatori

1. Chiamata del donatore

Il servizio di chiamata del donatore oggi è un sistema integrato tra automatismi e chiamate in uscita, grazie a un software gestionale che collega l'anagrafica dei donatori con il calendario delle donazioni previste e con un sistema di posta elettronica. Così, allo scadere dei tempi tra una donazione e l'altra, il sistema invia una mail in automatico per ricordare al donatore che è tempo di tornare in AVIS. Se il donatore non si attiva nel prendere l'appuntamento con una mail o una telefonata, viene sollecitato con una seconda mail e, allo scadere del mese, viene chiamato da una collaboratrice AVIS. Al servizio cosiddetto di "chiamata del donatore" lavorano a tempo pieno quattro collaboratrici e una volontaria part-time. Nel 2022 il sistema ha ricevuto in entrata oltre **36.000 mail**, per lo più richieste di prenotazione della donazione di sangue che chiudono il processo della chiamata del donatore, cui le operatrici rispondono fissando l'appuntamento.

2. Supporto informativo

Una porzione delle mail o delle telefonate in entrata riguarda anche la richiesta di informazioni mediche e, nel 2022, la richiesta del protocollo da seguire per donare dopo aver contratto il Covid. Le collaboratrici rispondono fin dove dispongono delle informazioni e, se necessario, indirizzano le telefonate al personale medico dell'AVIS. Giungono anche telefonate e mail per fissare l'appuntamento per le visite specialistiche che AVIS offre ai propri associati.

Da 4.1.3 Rapporti con istituzioni e aziende

1. Hub di quartiere contro lo spreco

AVIS Milano mette a disposizione fino a giugno 2024, con una concessione d'uso, un locale di 70 mq che si affaccia al pian terreno sul cortile interno della sede di via Bassini, per la realizzazione dell'hub alimentare di quartiere. Frutto della convenzione tra Comune di Milano e gli enti/associazioni coinvolti, con il supporto economico di BCC che ha fatto una erogazione liberale di 60mila euro, con l'hub si ha l'obiettivo di recuperare e redistribuire 60 tonnellate di cibo all'anno. I punti vendita che hanno già aderito al progetto di recupero di alimenti sono Aldi, Conad, Lidl, Il Gigante e Penny Market. L'hub nel 2022 ha continuato la sua operatività, con gli operatori che transitano dal locale messo a disposizione da AVIS.

2. Nuove collaborazioni con aziende e associazioni

Nel 2022 AVIS Milano ha ripreso le raccolte in numerose aziende e istituzioni, con cui ha rapporti consolidati e presso cui organizza raccolte di sangue (1842 le unità di sangue raccolte nel 2022). AVIS Milano vuole favorire attraverso la donazione in azienda anche lo sviluppo di una collettività sociale anche nel mondo del lavoro, in una logica di CSR e offre il controllo sulla salute. Nel frattempo, AVIS ha avviato 19 nuove collaborazioni con aziende e realtà del territorio per

promuovere la donazione di sangue. In particolare con **JAKALA**, realtà che combina marketing e tecnologia applicate al mondo dell'engagement dove nella sede milanese abbiamo organizzato due date con 24 unità di sangue raccolte. Nuova azienda coinvolta anche **H-FARM**, che opera nel marketing a 360° con particolare attenzione all'innovazione digitale dove nella sede di Corso di Porta Romana 15 dove nelle 23 visite sono state raccolte 21 unità di sangue. Siamo felici anche di annunciare la collaborazione con **l'INTER**, storica realtà calcistica milanese dove nelle due date organizzate nel mese di novembre sono state raccolte 27 unità di sangue. Una nuova collaborazione è stata avviata anche con la **WPP**, innovativa realtà che ospita nella sua sede dei Navigli numerose aziende, con cui sono previste anche altre 3 giornate di raccolta nel 2023. Nella data organizzata nel mese di settembre abbiamo raccolto su 25 visite 10 unità di sangue. Nuova azienda nel circuito di AVIS Milano anche **COIMA**, gruppo leader nell'investimento, sviluppo e gestione di patrimoni immobiliari che si occupa della riqualificazione urbana del quartiere Porta Nuova a Milano. L'invito alla donazione di sangue in questo caso era esteso non solo ai dipendenti ma anche ai residenti della stessa area di Porta Nuova, abbiamo quindi conciliato il momento dell'attività di raccolta sangue ad una promozione che ha permesso di raccogliere 15 candidature per diventare donatori di sangue. Nelle due date organizzate sono state raccolte 25 unità di sangue. Infine **ESSELUNGA**, l'azienda leader nella grande distribuzione nelle 3 giornate organizzate ottenuto su 56 visite 33 unità di sangue. Grande risalto ha avuto la collaborazione con **WILL MEDIA**, startup fondata nel 2020 e community online con oltre 1,9 milioni di persone con cui AVIS Milano ha organizzato una giornata il 25 maggio dove abbiamo ottenuto 15 donazioni su 18 visite, ed anche una campagna di promozione su Instagram con due post e una storia. Ottimo il risultato ottenuto alla fine della campagna con +120 followers sulla pagina Instagram di AVIS Milano.

3. Convenzione con AVIS Nord e AVIS Sud

Nel 2022 è continuata la convenzione che l'AVIS di Milano ha stretto con le AVIS a Nord di Milano (Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo, Bresso e Cusano Milanino-Cormano) e con quelle a Sud (Trezzano e Gaggiano). Il rapporto tra AVIS Milano e le altre AVIS del territorio cittadino si è rafforzato e consolidato.

AVIS Milano nel 2022 è stata ancora capofila nella gestione e conduzione delle convenzioni delle suddette Comunali con le Aziende socio-sanitarie territoriali (ASST) Milano Nord e ASST Santi Paolo e Carlo.

4. Collaborazione con Mazzolari Profumerie

Nel 2022 AVIS Milano ha iniziato una collaborazione con Mazzolari Profumerie che in occasione della Festa della Donna 2022 ha gentilmente offerto una promozione ai donatori di AVIS Milano nella profumeria di Corso Monforte e un omaggio alle donatrici che si sono presentate nella sede di AVIS Milano per la donazione del sangue.

Da 4.1.5 Servizi al donatore

1. Attività di prevenzione del tumore al seno

Nel 2022 è continuato il Progetto Donna per la prevenzione e la diagnosi precoce del tumore al seno nelle giovani donne donatrici con pluri-familiarità per questo tipo di tumore.

4.3 Unità raccolte nel 2022

Le unità di sangue ed emoderivati raccolte nel 2022 da AVIS Milano ammontano a **23.135**, così suddivise:

Donazioni Sede, Murialdo e scuole	15.724
Donazioni Ospedali	2.949
Donazioni aziendali	1.842
Donazioni Sezioni AVIS hinterland	2.148
Donazioni sezioni AVIS extra Provincia	472
Totale unità di sangue ed emoderivati	23.135

5. Valore aggiunto e distribuito (bilancio d'esercizio 2022)

Ricavi e proventi

in euro

Proventi da attività associativa	2.012.903,72
Proventi diversi	985.456,95
Totale valore della produzione	2.998.360,67

Costi e oneri

Acquisti di merci	132.626,43
Costi per servizi	702.247,78
Costo del personale	855.881,03
Utilizzo beni di terzi	12.210,96
Oneri diversi di gestione	125.247,09
Ammortamenti e svalutazioni	415.164,70
Accantonamenti ai fondi	736.000,00
Oneri e proventi finanziari	- 88,67
Oneri tributari	83.686,59
Oneri straordinari	80.939,29
Totale costi e oneri	3.143.915,20
Avanzo (disavanzo di gestione)	- 145.554,53

6. Valutazione d'impatto sociale

AVIS Milano ha individuato alcuni indicatori di tipo quantitativo.

Il criterio principale che ha guidato nella scelta è stato quello del **principio della rilevanza**, ovvero si è cercato di individuare gli indicatori che fossero maggiormente in grado di far emergere la *rilevanza* della presenza di AVIS Milano sul territorio da tre punti di vista o ambiti:

- a. le attività svolte, i cui indicatori si propongono di rilevare l'effettivo adempimento della mission dell'Associazione;
- b. le risorse umane ed economico-finanziarie, con indicatori volti a render conto dell'incidenza indiretta dell'Associazione nella vita sociale ed economica delle persone che la compongono;
- c. impatto sociale sul territorio, le reti e gli stakeholder, con indicatori che mirano a render conto dell'incidenza diretta dell'Associazione sul territorio, dal punto di vista sia delle istituzioni (in primo luogo sanitarie) sia dei cittadini.

Ambiti attività	2022
Numero soci totali (donatori e non donatori)	14.087
Unità di sangue ed emocomponenti raccolte	23.135
Ambito risorse umane ed economico-finanziarie	
Nuovi iscritti	1460
Soci non donatori iscritti nell'ultimo anno	73
Volontari attivi (donatori di tempo)	10
Collaboratori (dipendenti e professionisti)	48
Volontari Servizio Civile	1
Ammontare perdite di gestione (in euro)	145.554,53
Numero riunioni Consiglio direttivo	8
Numero riunioni Ufficio presidenza	1
Numero incontri di monitoraggio: certificazione UNI, accreditamento ATS, audit interno	12
Ambito impatto sociale sul territorio e stakeholder	
Percentuale della raccolta complessiva di AVIS rispetto alla raccolta complessiva Milano città	29%
Numero Associazioni di Milano città non AVIS	8
Ammontare donazioni 5x1000 (in euro)	61.424,77
Percentuale dei soci totali sulla popolazione cittadina (età 18-65)	2,45%

7. Relazione dell'Organo di controllo sul bilancio sociale

Monitoraggio dell'Organo di controllo monocratico

Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, redatta dall'Organo di controllo monocratico ai sensi dell'art. 30, co.7, del D.Lgs. n. 117/2017

Nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, l'Organo di controllo ha svolto le funzioni previste dall'art. 30 e dall'art. 31 del D.Lgs. n. 117/2017. Gli Organi di Governo associativi sono responsabili per la redazione del Bilancio Sociale, predisposto facendo riferimento all'articolo 14 del D.Lgs. n. 117/2017. L'Organo di controllo è responsabile di monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità Sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5,6,7 e 8 del D.Lgs. n. 117/2017 e di attestare che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all' articolo 14 del D.Lgs. n. 117/2017 (le " linee guida").

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Per quanto concerne i compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità Sociale, l'Organo di controllo ha riscontrato – mediante partecipazione alle riunioni degli organi sociali e autonome verifiche - l'osservanza delle finalità sociali delle attività di cui all'art. 5. co. 1 del D.Lgs. n. 117/2017; il rispetto, nelle attività di raccolta dei fondi, dei principi di correttezza e trasparenza in conformità con l'art. 7 del D.Lgs. n. 117/2017 e l'osservanza del divieto di distribuzione di utili e avanzi di gestione secondo quanto disposto dall'art 8 del D.Lgs. n. 117/2017.

Per quanto riguarda l'accertamento della conformità del Bilancio Sociale rispetto alle linee guida, l'organo di controllo ha attivato meccanismi per la raccolta di informazioni sui relativi input, sulle attività svolte e sugli output, da parte degli utenti dei servizi e dei partner dei progetti, sia quantitativi che qualitativi.

Le verifiche si sono basate, fra l'altro, sull'accertamento della coerenza delle attività svolte rispetto alla programmazione impostata, tramite incontri periodici con gli amministratori; le valutazioni svolte al proposito hanno tenuto conto delle informazioni raccolte nelle fasi di monitoraggio e verifica, che sono state considerate in conformità con gli esiti attesi annuali.

Gli accertamenti svolti dall'organo di controllo ai fini del riscontro della conformità alle previsioni inderogabili delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale hanno riguardato in particolare:

- la rispondenza della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;
- la presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee guida;
- l'indicazione dei motivi per i quali specifiche sezioni o sotto-sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida siano state eventualmente omesse;
- il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida.

Ad esito delle verifiche condotte secondo le modalità sopra illustrate, considerate le evidenze acquisite, nessun elemento pervenuto all'attenzione dell'Organo di controllo è tale da indurre a ritenere che il Bilancio Sociale non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.

L'Organo di controllo monocratico

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Oreste Lanfranchi". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Dott. Oreste Lanfranchi