



< Rinviaata Assemblea Soci AVIS Milano 2020 al 24

marzo

A seguito delle ultime Ordinanze informiamo i soci di AVIS Comunale Milano che l'Assemblea in programma per il prossimo 10 marzo è stata rinviata al giorno 24/03. L'Assemblea si terrà presso la sede associativa di Via Bassini 26 – Milano.

Tutti i soci aventi diritto riceveranno comunque la convocazione attraverso mail.

Ordine del Giorno:

- Insediamento della Presidenza
- Nomina dei Questori di Sala
- Lettura del verbale della Commissione Verifica Poteri
- Relazione del Presidente
- Esposizione del Bilancio Consuntivo e relazione del Tesoriere
- Relazione del Collegio dei Sindaci di Avis Comunale di Milano
- Ridenominazione e rimodulazione dei Fondi di riserva
- Discussione sulle relazioni, repliche e relativa votazione
- Presentazione del Bilancio di Previsione 2020, approvato dal Consiglio Direttivo in data 19.12.2019
- Discussione e ratifica del Bilancio di Previsione 2020
- nomina della Commissione Verifica Poteri per il mandato 2021-2024 e votazione
- Nomina del Comitato Elettorale per il mandato 2021/2024 e votazione
- Nomina dei Delegati alle Assemblee Provinciale, Regionale e Nazionale e relativa votazione
- Varie ed eventuali.

Hanno diritto a partecipare, muniti di tessera associativa o documento personale, **tutti i DONATORI e collaboratori iscritti all'Albo Soci al 31/12/2019.**

La partecipazione sarà possibile in forma diretta o per delega consegnata ad altro Socio (massimo una delega per ciascun socio partecipante)



Convocazione e delega disponibili sul sito: <https://avismi.it/eventi-associativi/>

GRAZIE DI ESSERE STATO QUI!

SEGUICI SU: <http://blog.avismi.it/>



AVIS Comunale Milano



AVIS Milano

www.avismi.it

Dona sangue, salva una vita

TEL 02 70 63 50 20



< Risultati questionario qualità

Nel dettaglio forniamo le indicazioni trasmesse dai donatori, maschi e femmine, a fine 2019 relative ai servizi [...]



< Coronavirus, AVIS non si ferma

Oggi più che mai è importante non smettere di donare sangue [...]



< Rinviaata Assemblea Soci AVIS Milano 2020 al 24 marzo

A seguito delle ultime Ordinanze informiamo i soci di AVIS Comunale Milano che l'Assemblea in programma per [...]

5x1000 buoni motivi per sostenere AVIS Milano >



>Donate il 5x1000 all'AVIS di Milano. Grazie al vostro contributo saremo in grado di sostenere ed ampliare i servizi gratuiti di prevenzione e diagnosi precoce offerti ai donatori e alle loro famiglie.

Programma di Sviluppo:

- screening del livello di vitamina D
- controllo dei tronchi sovraortici
- disturbi respiratori nel sonno

Codice fiscale

< Risultati questionario qualità

Nel dettaglio forniamo le indicazioni trasmesse dai donatori, maschi e femmine, a fine 2019 relative ai servizi offerti a coloro che si presentano alla sede di Lambrate.

Accettazione amministrativa e accoglienza		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
1	Puntualità rispetto all'orario di prenotazione	63%	32%	5%
2	Disponibilità e cortesia degli operatori	94%	5%	1%
3	Materiale informativo, newsletter, flash	70%	28%	2%
Ambulatorio e visita medica		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
4	Puntualità rispetto all'orario di prenotazione	46%	43%	11%
5	Qualità percepita del servizio	87%	13%	0%
6	Disponibilità e cortesia dei medici	93%	6%	1%
Sala Prelievi		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
7	tempi di attesa per ingresso in sala	72%	25%	3%
8	disponibilità e cortesia del personale	94%	5%	1%
9	assistenza alla donazione	95%	5%	0%
Prestazioni Sanitarie		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
10	visita cardiologica + ECG	84%	14%	2%
11	ecocardiogramma	85%	13%	2%
12	spirometria	79%	18%	3%
13	visita nutrizionista	73%	20%	7%
14	visita pneumologica	70%	21%	9%
Ristoro		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
15	spazi (comfort - pulizia - servizi igienici)	83%	17%	0%
16	disponibilità e cortesia operatori ristoro	87%	11%	2%
17	qualità e varietà dei prodotti offerti	52%	36%	12%
Servizi associativi		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
18	servizio degli operatori alla chiamata	84%	15%	1%
19	utilizzo sito internet	62%	33%	5%
20	utilizzo della comunicazioni mail	78%	21%	1%
21	disponibilità parcheggio interno	66%	19%	15%
22	servizi segreteria e comunicazione	80%	19%	1%
23	gradimento delle comunicazioni individuali	83%	16%	1%

I questionari utilizzati per questa sintesi sono esclusivamente quelli con risposte su tutti i quesiti, in totale 406.

Le risposte sono state per semplicità raggruppate in tre soli giudizi:

OTTIMO = eccellente, molto soddisf.

BUONO = abbastanza e quasi soddisf.

NEGATIVO = poco e per niente soddisf.

Partiamo dalla valutazione complessiva che ci gratifica.

Si dichiara soddisfatto il 96 % (78 % OTTIMO e BUONO 18 %), mentre rimane insoddisfatto il 4 % dei donatori.

Certamente faremo tesoro delle indicazioni ricevute senza andare a commentarle singolarmente.

Salta all'occhio però il giudizio negativo per 15 % (il dato peggiore in assoluto nella rilevazione) relativamente alla disponibilità del parcheggio interno.

Sinceramente non riusciamo a comprendere, vista la comodità, la disponibilità

degli spazi mai saturi e la gestione automatica, attraverso il cellulare, da parte del donatore.

Cercheremo di capire intervistando i donatori.

Grazie a tutti per la preziosa collaborazione.



< Coronavirus, AVIS non si ferma

Oggi più che mai è importante non smettere di donare sangue. Si può donare senza timori se non si proviene dalle zone colpite dal Coronavirus. I controlli dei centri di donazione garantiscono completa sicurezza del sangue donato.

Ecco cosa devi sapere:

il sangue si può donare solo se si è in buone condizioni di salute, quindi anche un semplice raffreddore o mal di gola, senza alcun collegamento al Coronavirus, sarebbe causa di esclusione temporanea. E' bene aspettare almeno 14 giorni prima di andare a donare se:

- ⇒ sei rientrato di recente da un viaggio nella Repubblica Popolare Cinese o se hai sostato o transitato nei comuni sottoposti alle misure urgenti di contenimento del contagio (Regione Lombardia: Bertonico, Casalpusterlengo, Castelgerundo, Castiglione D'Adda, Codogno, Fombio, Maleo, San Fiorano, Somaglia, Terranova dei Passerini. Regione Veneto: Vo')
- ⇒ pensi di essere stato esposto al rischio di infezione da Coronavirus
- ⇒ hai effettuato la terapia per l'infezione da SARS-CoV-2 (per infezione documentata o comparsa di sintomatologia compatibile con infezione da SARS-CoV-2)

Quando vai a donare avverti sempre il medico selezionatore dei tuoi spostamenti, specie se in una delle aree interessate dal nuovo Coronavirus. Comunica, inoltre, se ti è stata diagnosticata l'infezione o se hai avuto sintomi associabili a quelli causati dal Coronavirus (febbre, tosse, difficoltà respiratorie) il medico addetto alla selezione, che ti visiterà, potrà decidere di sospenderti temporaneamente dalla donazione.



Per approfondimenti:

www.centronazionale sangue.it

www.donailsangue.salute.gov.it

Se hai già donato, ricordati di contattare il tuo Servizio Trasfusionale in caso di comparsa di sintomi associabili a quelli causati dal Coronavirus.