



< Assemblea Soci AVIS Milano 2020

Il prossimo **10 marzo alle ore 20:30** avrà luogo l'Assemblea Ordinaria dei soci AVIS Milano.

L'Assemblea si terrà presso la **sede associativa di Via Bassini 26 – Milano.**

Tutti i soci aventi diritto riceveranno comunque la convocazione attraverso mail.

Hanno diritto a partecipare, muniti di tessera associativa o documento personale, **tutti i DONATORI e collaboratori iscritti all'Albo Soci al 31/12/2019.**

La partecipazione sarà possibile in forma diretta o per delega consegnata ad altro Socio (massimo una delega per ciascun socio partecipante)

Ordine del Giorno:

- Insediamento della Presidenza
- Nomina dei Questori di Sala
- Lettura del verbale della Commissione Verifica Poteri
- Relazione del Presidente
- Esposizione del Bilancio Consuntivo e relazione del Tesoriere
- Relazione del Collegio dei Sindaci di Avis Comunale di Milano
- Ridenominazione e rimodulazione dei Fondi di riserva
- Discussione sulle relazioni, repliche e relativa votazione
- Presentazione del Bilancio di Previsione 2020, approvato dal Consiglio Direttivo in data 19.12.2019
- Discussione e ratifica del Bilancio di Previsione 2020
- nomina della Commissione Verifica Poteri per il mandato 2021-2024 e votazione
- Nomina del Comitato Elettorale per il mandato 2021/2024 e votazione
- Nomina dei Delegati alle Assemblee Provinciale, Regionale e Nazionale e relativa votazione
- Varie ed eventuali.



Convocazione e delega disponibili sul sito: <https://avismi.it/eventi-associativi/>

GRAZIE DI ESSERE STATO QUI!

SEGUICI SU: <http://blog.avismi.it/>



[AVIS Comunale Milano](#)



[AVIS Milano](#)

www.avismi.it

Dona sangue, salva una vita

TEL 02 70 63 50 20



< Risultati questionario qualità

Nel dettaglio forniamo le indicazioni trasmesse dai donatori, maschi e femmine, a fine 2019 relative ai servizi [...]



< 7 marzo 2020 Maratona del dono

Un'intera giornata per non spegnere "la macchina" della donazione del sangue. Divertendosi! [...]



< Assemblea Soci AVIS Milano 2020

Il prossimo **10 marzo alle ore 20:30** avrà luogo l'Assemblea Ordinaria dei soci AVIS Milano [...]

5x1000 buoni motivi per sostenere AVIS Milano >



>Donate il 5x1000 all'AVIS di Milano. Grazie al vostro contributo saremo in grado di sostenere ed ampliare i servizi gratuiti di prevenzione e diagnosi precoce offerti ai donatori e alle loro famiglie.

Programma di Sviluppo:

- screening del livello di vitamina D
- controllo dei tronchi sovraortici
- disturbi respiratori nel sonno

Codice fiscale

< Risultati questionario qualità

Nel dettaglio forniamo le indicazioni trasmesse dai donatori, maschi e femmine, a fine 2019 relative ai servizi offerti a coloro che si presentano alla sede di Lambrate.

Accettazione amministrativa e accoglienza		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
1	Puntualità rispetto all'orario di prenotazione	63%	32%	5%
2	Disponibilità e cortesia degli operatori	94%	5%	1%
3	Materiale informativo, newsletter, flash	70%	28%	2%
Ambulatorio e visita medica		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
4	Puntualità rispetto all'orario di prenotazione	46%	43%	11%
5	Qualità percepita del servizio	87%	13%	0%
6	Disponibilità e cortesia dei medici	93%	6%	1%
Sala Prelievi		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
7	tempi di attesa per ingresso in sala	72%	25%	3%
8	disponibilità e cortesia del personale	94%	5%	1%
9	assistenza alla donazione	95%	5%	0%
Prestazioni Sanitarie		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
10	visita cardiologica + ECG	84%	14%	2%
11	ecocardiogramma	85%	13%	2%
12	spirometria	79%	18%	3%
13	visita nutrizionista	73%	20%	7%
14	visita pneumologica	70%	21%	9%
Ristoro		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
15	spazi (comfort - pulizia - servizi igienici)	83%	17%	0%
16	disponibilità e cortesia operatori ristoro	87%	11%	2%
17	qualità e varietà dei prodotti offerti	52%	36%	12%
Servizi associativi		OTTIMO	BUONO	NEGATIVO
18	servizio degli operatori alla chiamata	84%	15%	1%
19	utilizzo sito internet	62%	33%	5%
20	utilizzo della comunicazioni mail	78%	21%	1%
21	disponibilità parcheggio interno	66%	19%	15%
22	servizi segreteria e comunicazione	80%	19%	1%
23	gradimento delle comunicazioni individuali	83%	16%	1%

I questionari utilizzati per questa sintesi sono esclusivamente quelli con risposte su tutti i quesiti, in totale 406.

Le risposte sono state per semplicità raggruppate in tre soli giudizi:

OTTIMO = eccellente, molto soddisf.

BUONO = abbastanza e quasi soddisf.

NEGATIVO = poco e per niente soddisf.

Partiamo dalla valutazione complessiva che ci gratifica.

Si dichiara soddisfatto il 96 % (78 % OTTIMO e BUONO 18 %), mentre rimane insoddisfatto il 4 % dei donatori.

Certamente faremo tesoro delle indicazioni ricevute senza andare a commentarle singolarmente.

Salta all'occhio però il giudizio negativo per il 15 % (il dato peggiore in assoluto nella rilevazione) relativamente alla disponibilità del parcheggio interno.

Sinceramente non riusciamo a comprendere, vista la comodità, la disponibilità degli spazi mai saturi e la gestione automatica, attraverso il cellulare, da parte del donatore.

Cercheremo di capire intervistando i donatori.

Grazie a tutti per la preziosa collaborazione.

< 7 marzo 2020 Maratona del dono

Un'intera giornata per non spegnere "la macchina" della donazione del sangue. Divertendosi!

Donare il sangue equivale a salvare vite!

La solidarietà passa anche attraverso questa azione nobile, capace di cambiare l'esito di un intervento chirurgico, restituire gioia a una famiglia, dare forza a una persona altrimenti fragile e vulnerabile: per questo dobbiamo reclutare giovani e nuovi donatori che si affianchino a chi ha già in AVIS il posto del cuore.

Vi aspettiamo con ricchi ristori, giochi di gruppo e un unico fondamentale obiettivo, DONARE.

Per sentirci tutti Super Eroi.

MARATONA DEL DONO

UN'INIZIATIVA AVIS MILANO IN COLLABORAZIONE CON ROUND TABLE 75 MILANO CINQUE GIORNATE

AVIS MILANO

7 MARZO 2020
DALLE 7.30 ALLE 21.00
AVIS MILANO, VIA BASSINI 26

PRENOTATI SUBITO:
SERVIZIO.DONATORI@AVISMI.IT
0270635020_SCELTA1
VISITA: WWW.AVISMI.IT

Un'intera giornata per **donare** e **divertirsi** presso la nostra sede, in occasione della **Civil Week**.