

Gli stakeholder

Gli stakeholder, che significa portatori di interesse, rappresentano le categorie di persone che, a vario titolo, sono coinvolte in un'attività, tipicamente perché ne ottengono un beneficio o, al contrario, possono esserne sfavoriti.

Nel contesto delle aziende non profit, l'analisi degli stakeholder è particolarmente interessante, perché i portatori di interesse non legati da interessi strettamente economici rivestono un ruolo primario nella missione delle stesse. L'attività di identificazione degli stakeholder è una importante prassi nella definizione e valutazione di benefici e impatti delle principali iniziative e cambiamenti strategici di una società, consentendo di razionalizzare l'effettivo allineamento con missione e obiettivi statuari.

Di seguito vengono descritti brevemente i principali stakeholder per Avis Milano, che costituiranno elemento di partenza imprescindibile nelle analisi di impatto nell'ambito del bilancio sociale.

Stakeholder Interni	Descrizione
Risorse Umane	<p>Molte delle attività di Avis Milano sono di tipo sanitario, pertanto, richiedono procedure e professionalità specifiche tra cui medici e infermieri. Le risorse umane, sia dipendenti che collaboratori, sono quindi un elemento critico per il rispetto delle normative applicabili, e devono essere organizzati in maniera articolata e con una attribuzione precisa di responsabilità.</p> <p>Le risorse Sanitarie, da qualche anno ed in misura sempre maggiore in futuro, risultano essere di difficile reperimento per tutta l'Organizzazione Sanitaria Pubblica, Privata ed Associativa (ETS)</p>
Volontari	<p>I volontari sono una componente rilevante per dare un contributo importante allo svolgimento delle attività di Avis, con l'importante e non secondario beneficio di portare lo spirito di volontarietà, solidarietà e valore dell'associazionismo all'interno di Avis Milano.</p> <p>Ai volontari sono anche assimilati i giovani che effettuano il Servizio Civile.</p>
Organi di Governo e Controllo Avis Milano	<p>Una categoria rilevante di stakeholder è costituita dagli organi di governo e controllo previsti da statuto di Avis Milano: Assemblea, Comitato Esecutivo, Consiglio Direttivo, Revisore Legale e Organo di Controllo (ODC), che esercitano un ruolo di programmazione, governo e controllo delle attività nei modi stabiliti nello statuto.</p>
Organi di Governo e Controllo Avis	<p>Avis Milano è parte della più ampia rete di associazioni Avis, delle quali Avis Provinciale di Milano, Regionale (Lombardia) e Nazionale, denominate sovraordinate, esercitano un ruolo di indirizzo e controllo, secondo quanto stabilito in maniera dettagliata nello statuto.</p>

Stakeholder Esterni	Descrizione
Cittadini	Il cittadino è uno stakeholder fondamentale per la missione e i principi ispiratori di Avis Milano sotto vari punti di vista: come destinatario dell'azione di sensibilizzazione ai valori fondanti, come potenziale donatore, ma anche come beneficiario di un sistema sanitario autosufficiente per risorse di sangue ed emoderivati.
Donatori	I donatori di sangue costituiscono un altro stakeholder fondamentale, sia per il contributo concreto e diretto in termini di donazione di sangue ed emoderivati, sia per la testimonianza concreta di solidarietà che rappresentano
Enti pubblici regolatori e di controllo	Le attività di raccolta sangue sono regolate da stringenti normative sanitarie, che includono possibilità di audit e ispezioni da parte degli enti preposti. A queste si aggiungono le normative e i regolamenti di più generale, quali quelle tributarie, sul lavoro, la privacy e altre.
Enti privati di controllo	Avis Milano si avvale di supporti indipendenti ed esterni per la tenuta delle scritture contabili, per la validazione del bilancio economico e la periodica verifica della certificazione ISO9001
Ospedali e Servizi trasfusionali	Gli ospedali con i loro servizi trasfusionali sono i destinatari del sangue ed emoderivati raccolti. Sono quindi un interlocutore fondamentale per l'attività di raccolta
Stampa, Media, Comunicazione, Eventi	Una parte fondamentale della missione di Avis Milano è quella della sensibilizzazione e promozione della donazione di sangue. Stampa, media ed eventi sono quindi una componente importante per la diffusione dei messaggi e valori di Avis. La Comunicazione interna verso i donatori è attuata attraverso mail di gruppo, mail personali, Newsletter e AvisFlash
Associazioni non profit	Avis promuove e supporta concretamente l'associazionismo e il volontariato, collaborando con associazioni ed enti del Terzo Settore
Enti pubblici di formazione e sicurezza	Gli enti pubblici sono importanti interlocutori, i cui principali sono il sistema scolastico, le forze armate, la protezione civile, le università, la pubblica amministrazione locale (Comune e Provincia di Milano, Regione Lombardia)
Altre associazioni AVIS Locali	Le altre associazioni territoriali limitrofe alla città, riferimento di confronto e collaborazione associativa oltre che supporto alla donazione periodica locale con ausilio delle Unità Mobili
Finanziatori, partner e sponsor	Enti e associazioni filantropiche, enti pubblici, istituti finanziari e bancari, aziende private possono contribuire con liberalità e donazioni, sponsorship, organizzazione congiunta di iniziative ed eventi, fornitura di materiali e servizi a prezzi agevolati o a titolo gratuito. Un ulteriore contributo economico alle attività dell'associazione è rappresentato dalla devoluzione del 5x1000 ottenuto principalmente dagli stessi donatori di sangue associati.