

AVIS Milano

POLITICA DELLA QUALITA'

Le attività sviluppate da AVIS concorrono ai fini istituzionali del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale, In particolare con la promozione e lo sviluppo della donazione organizzata di sangue e la tutela del donatore e del ricevente.

AVIS Milano ha accolto la richiesta dell'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda di concorrere alla raccolta di emocomponenti nel territorio attraverso l'U.d.R. fissa di Via Bassini e tre unità mobili

In tale ambito AVIS Milano si assume l'impegno di migliorare la qualità dei servizi da garantire al donatore durante il processo di donazione del sangue e di controllo della salute, completando e mantenendo nel tempo la raccolta di dati epidemiologicamente significativi e migliorando le conoscenze sugli eventi sanitari a livello familiare, per tutelare la salute dei figli rispetto a malattie con rischio di trasmissibilità.

Per sostenere la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione dei donatori, tutti i collaboratori, dipendenti, professionisti e volontari sono continuamente stimolati a migliorare la propria competenza e professionalità, per ogni momento del processo che accompagna il donatore che si presenta presso le nostre sedi fisse o mobili.

Le attività sono eseguite secondo metodologie standardizzate, condivise e mantenute allo stato dell'arte, in accordo alla conoscenza scientifica e clinica ed ai dispositivi legislativi applicabili.

Al donatore vengono chiesti coinvolgimento e sostegno perché tutte le attività che lo riguardano possano svolgersi con i tempi ed i ritmi necessari ad una migliore accoglienza e gestione del rapporto con la sua persona, oltre che alla riduzione dei rischi connessi alla applicazione delle procedure relative alla donazione del sangue.

A seguito di tanto impegno, il sangue donato è un "prodotto" garantito dal corretto percorso di prelievo e conservazione, certificato in accordo alle norme ISO 9001:2015, modello internazionale per la gestione della qualità.

Il percorso di qualità intrapreso, oltre al fine del raggiungimento dell'autosufficienza regionale e nazionale, tende ad una più efficace tutela della salute dei cittadini, siano essi donatori di sangue inseriti nell'ampio progetto di prevenzione e diagnosi precoce in atto, o pazienti che necessitano di terapia trasfusionale, riceventi cioè un emocomponente conseguito con i più alti livelli di sicurezza, qualità ed uniformità, raggiungibili nell'ambito di tutto il processo trasfusionale.

Il Sistema di Gestione di AVIS Milano, certificato ISO 9001:2015 ponendo al centro la persona-donatore al servizio della persona-assistita, esige costante impegno al miglioramento, che inizia con la Certificazione e che continua senza soste di giorno in giorno.

1 Luglio 2022

Il Presidente

Massimo Ferrarini


Il Direttore Generale

Sergio Casartelli
