

POLITICA DELLA QUALITA'

Le attività sviluppate da AVIS concorrono ai fini istituzionali del Servizio Sanitario Nazionale, in particolare con la promozione e lo sviluppo della donazione organizzata di sangue e la tutela del donatore e del ricevente.

AVIS Milano assumendosi l'impegno di migliorare la qualità dei servizi offerti al donatore, durante il processo di donazione del sangue, e di controllo della sua salute, intende completare e mantenere nel tempo la raccolta di dati epidemiologicamente significativi e migliorare le conoscenze sugli eventi sanitari a livello familiare, per tutelare la salute dei figli, rispetto a malattie con rischio di trasmissibilità.

Per migliorare la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione dei donatori, tutti i collaboratori, dipendenti, professionisti e volontari sono continuamente stimolati a migliorare la propria competenza e professionalità, in ogni momento del processo che accompagna il donatore che si presenta presso le nostre sedi fisse o mobili.

Le attività sono eseguite secondo metodologie standardizzate, condivise e mantenute allo stato dell'arte, in accordo alla conoscenza scientifica e clinica ed ai dispositivi legislativi applicabili.

Al donatore vengono richiesti coinvolgimento e sostegno, perché tutte le attività che lo riguardano possano svolgersi con i tempi ed i ritmi necessari ad una migliore accoglienza e gestione del rapporto con la sua persona, oltre che alla riduzione dei rischi connessi alla applicazione delle procedure relative alla donazione del sangue.

A seguito di tanto impegno, il sangue donato risulta essere un "prodotto" garantito dal corretto percorso di accettazione, prelievo e conservazione, certificato in accordo alle norme ISO 9001:2015, modello internazionale per la gestione della qualità.

Il percorso di qualità intrapreso, oltre al fine del raggiungimento dell'autosufficienza regionale e nazionale, tende ad una più efficace tutela della salute dei cittadini, siano essi donatori di sangue inseriti nell'ampio progetto di prevenzione e diagnosi precoce in atto, o pazienti che necessitano di terapia trasfusionale, riceventi cioè un prodotto conseguito con i più alti livelli di sicurezza, qualità ed uniformità, raggiungibili nell'ambito di tutto il processo trasfusionale.

Il Sistema di Gestione di AVIS Milano, certificato ISO 9001:2015, funge da struttura portante per la realizzazione degli obiettivi sopra descritti.

Esso pone al centro la persona-donatore e la persona-assistita, promuovendo il pensiero basato sul rischio, l'approccio per processi, lo sviluppo delle competenze e il coinvolgimento delle proprie persone.

Attraverso rigorose analisi rivolte al contesto e ai requisiti degli stakeholders, il Sistema si pone quale obiettivo la ricerca della soddisfazione degli utenti e il miglioramento continuo dell'intero servizio offerto.

2 luglio 2018

Il Presidente

Ermanno Pozzoni



Il Direttore Generale

Sergio Casartelli

